

# 令和元年度事業報告書



社会福祉法人八戸市社会福祉協議会

# 目 次

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 令和元年度事業総括                        | 1     |
| 1 法人の運営                          |       |
| ・ 役員等一覧                          | 2     |
| ・ 理事会、評議員会、監査会開催状況               | 3～4   |
| ・ 各種委員会開催状況                      | 5     |
| ・ 会長等出席年間行事                      | 6～7   |
| 2 社会福祉活動の啓発、基盤づくり                |       |
| ・ 社協の体制整備・広報活動                   | 8     |
| ・ 八戸市社会福祉大会                      | 9     |
| 3 地域福祉活動の推進                      |       |
| ・ 地区社会福祉協議会育成事業                  | 10    |
| ・ 八戸市ほのぼのコミュニティ21推進事業            | 11～12 |
| ・ 八戸市高齢者生きがいと健康づくり推進事業           | 13～18 |
| ・ 八戸市シニアはつらつポイント事業               | 19～20 |
| ・ 八戸市子育てサロン支援事業                  | 21    |
| ・ キッズフェスティバル                     | 22    |
| ・ 八戸市福祉バス受付事務                    | 23    |
| ・ 八戸圏域市民活動促進事業                   | 24    |
| 4 ボランティア活動の推進                    |       |
| ・ ボランティアセンター運営事業                 | 25～31 |
| 5 自立生活の支援                        |       |
| ・ 日常生活自立支援事業                     | 32～33 |
| ・ 福祉安心電話サービス事業                   | 34    |
| ・ 八戸市ファミリーサポートセンター運営事業           | 35～36 |
| ・ 八戸市障がい者就労支援団体ネットワーク事業          | 37～38 |
| ・ 八戸市障がい者就労サポーター養成事業             | 38    |
| ・ 八戸圏域定住自立圏連携事業障がい者福祉合同研修会等の開催事業 | 39    |
| ・ ふれあい相談所運営事業                    | 40    |
| ・ 生活福祉資金貸付事業                     | 41    |
| ・ たすけあい資金貸付事業                    | 42    |
| ・ フードバンク                         | 42    |
| ・ 八戸市生活困窮者自立相談支援事業               | 43～45 |
| ・ 八戸市成年後見センター事業                  | 46～49 |
| 6 指定管理事業                         |       |
| ・ 八戸市児童館運営事業                     | 50～52 |
| ・ 八戸市市民活動サポートセンター運営事業            | 53～54 |
| ・ 八戸市総合福祉会館運営事業                  | 55～56 |
| ・ 八戸市老人福祉センター南郷運営事業              | 57～59 |
| 7 介護保険事業                         | 60    |
| 8 八戸福祉人材バンク運営事業                  | 61～63 |
| 9 評価事業                           | 64    |
| 10 市民後見人の後見監督業務                  | 64    |
| 11 民生委員互助共励事業                    | 64    |
| 12 歳末たすけあい募金配分事業                 | 64    |
| 事業報告附属明細書                        | 65    |

## 令和元年度事業総括

「誰もが安心して 生き活きと住み慣れた地域で暮らせるまちづくり」～育てよう「思いやりの心」・つなげよう「人との絆」～を理念に掲げ、「第3期地域福祉活動計画」（平成28年度～令和2年度）に基づき、地域福祉活動の基盤づくり、住民主体の地域福祉の推進、ボランティア活動の推進、自立した生活を支援する体制づくりに取り組みました。

しかし、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月下旬から予定していた研修会や行事、高齢者サロン、子育てサロンなどを中止せざるを得ない状況となりました。

### ○地域福祉活動の啓発・基盤づくり

社会福祉大会の開催や広報誌、ホームページ、フェイスブックを活用し、活動のPRに努めました。貴重な自主財源である会費収入は、町内会加入者の減少等により前年比98.5%という結果となりました。

### ○地域福祉活動、ボランティア活動の推進

地区社会福祉協議会を主体とした小地域の地域福祉活動を支援し、高齢者等の見守り活動、高齢者サロン、子育てサロンを実施しました。高齢者サロンはサロン数が2ヶ所増加して71サロンとなり、高齢者の孤立感や孤独感の解消、介護予防に取り組むことができました。子育てサロンは担い手確保の問題から1地区のサロンが廃止となりました。

ボランティア活動の普及・啓発として、ボランティア養成講座や出前講座の開催、福祉施設のボランティアメニューの開拓に取り組みました。また、市内の小・中・高等学校を対象とした、ボランティア推進校は前年度より4校増加の18校を指定し、世代間交流や福祉体験学習などを通じ、家庭や社会へのボランティア活動の啓発に取り組みました。

また、10月12日～13日に発生した台風19号による被災地支援のため、福島県いわき市災害ボランティアセンターに職員7名を順次派遣し、災害ボランティアセンターの運営を支援しました。

ボランティア団体登録数は前年度比53%という結果となりましたが、これは、八戸市が「住民活動保険」を創設したことにより、当会に登録して「ボランティア活動保険」に加入する団体が減少したためです。

### ○自立生活の支援

子育て支援や生活困窮者への相談支援、判断能力が不十分な高齢者・障がい者への相談支援窓口を運営し、誰もが安心して住み慣れた地域で暮らせるよう、専門の相談支援員が他の専門機関と連携して、相談者に寄り添いながら解決に向けた支援を行いました。

特に、判断能力が不十分な高齢者・障がい者の金銭管理などを支援する日常生活自立支援事業の利用者は認知症の高齢者や精神障がい者の利用者が増加しました。

## 1 法人の運営

### 役員等一覧

#### ○理事(定数10名以上15名以内)

|       |         |         |         |
|-------|---------|---------|---------|
| 会 長   | 田 口 豊 實 |         |         |
| 副 会 長 | 菊 池 武   | 阿 部 弘 子 |         |
| 常務理事  | 村 岡 威 伴 |         |         |
| 理 事   | 大 橋 正 治 | 石 橋 裕 子 | 荒 川 繁 信 |
|       | 日 向 一   | 古 戸 良 一 | 東 山 国 男 |
|       | 澤 口 公 孝 | 今 川 一   | 西 條 千恵子 |
|       | 中 村 萬之助 |         |         |

#### ○監 事(定数3名以内) 近 田 雄 一 塚 原 隆 市 蒔 田 増 美

#### ○評議員(定数25名以上30名以内)

|         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|
| 藤 田 光 子 | 水 溜 広   | 我 満 市 男 | 工 藤 悦 子 |
| 小 向 隆 一 | 榊 敏 男   | 川 村 宣 政 | 齊 藤 力   |
| 黄 綿 光 子 | 高 木 洋   | 中 嶋 幸一郎 | 松 橋 いく子 |
| 江刺家 一 弘 | 山 下 福 一 | 飯 田 健 治 | 後 村 武 久 |
| 上 野 茂 宣 | 白 岩 忠 孝 | 佐 藤 松 男 | 金 沢 孝 志 |
| 川 村 暁 子 | 前 田 洋 子 | 上 田 祥 悦 | 向谷地 正 彦 |
| 大 山 慎 司 | 西 澤 英 之 | 岩 村 隆 二 | 木 村 亮 子 |
| 佐 藤 學   | 出 河 久美子 |         |         |

(令和2年3月31日現在)

## 理 事 会 開 催 状 況

| 期 日<br>場 所                                       | 出席者                     | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 回<br>令和元年<br>5 月 31 日 (金)<br>八戸市総合福祉<br>会館   | 理事<br>12 名<br>監事<br>2 名 | <b>【議案】</b><br>議案第 1 号 平成 30 年度事業報告について<br>議案第 2 号 平成 30 年度決算について<br>議案第 3 号 平成 31 年度第 1 次補正予算について<br>議案第 4 号 定款の一部を変更する定款の制定について<br>議案第 5 号 事務取扱規程の一部改正について<br>議案第 6 号 理事及び監事の選任の提案について<br>議案第 7 号 評議員会の招集について<br><br><b>【報告】</b><br>報告第 1 号 専決処分の報告について<br>報告第 2 号 委員会の開催状況について<br>報告第 3 号 職務執行状況の報告について                                                                                                                                                                                         |
| 第 2 回<br>令和元年<br>6 月 17 日 (月)<br>八戸市総合福祉<br>会館   | 理事<br>12 名<br>監事<br>1 名 | <b>【議案】</b><br>議案第 1 号 会長、副会長及び常務理事の選定について<br>議案第 2 号 理事の担当する委員会の割り振りについて<br><br><b>【報告】</b><br>報告第 1 号 委員会担当理事の配置に関する要綱の一部改正について<br>報告第 2 号 渉外費の支出基準に関する要綱の制定について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 第 3 回<br>令和 2 年<br>3 月 13 日 (金)<br>八戸市総合福祉<br>会館 | 理事<br>12 名<br>監事<br>3 名 | <b>【議案】</b><br>議案第 1 号 令和元年度第 2 次補正予算について<br>議案第 2 号 事務取扱規程の一部改正について<br>議案第 3 号 経理規程の一部改正について<br>議案第 4 号 職員の就業規程の一部改正について<br>議案第 5 号 職員の給与規程の一部改正について<br>議案第 6 号 嘱託職員の雇用等に関する規程の一部改正について<br>議案第 7 号 令和 2 年度事業計画について<br>議案第 8 号 令和 2 年度資金収支予算について<br>議案第 9 号 令和 2 年度資金運用計画について<br>議案第 10 号 評議員に選任する者の提案について<br>議案第 11 号 評議員会の決議について<br>議案第 12 号 評議員選任・解任委員会の招集について<br><br><b>【報告】</b><br>報告第 1 号 嘱託職員の賃金等に関する要綱の一部改正について<br>報告第 2 号 指導監査の結果報告について<br>報告第 3 号 各委員会の開催状況について<br>報告第 4 号 職務執行状況の報告について |

## 評 議 員 会 開 催 状 況

| 期 日<br>場 所                               | 出席者                                    | 内 容                                                                                                                               |
|------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回<br>令和元年<br>6月17日(月)<br>八戸市総合福<br>祉会館 | 評議員<br>23名<br>監事<br>1名                 | 【議案】<br>議案第1号 平成30年度事業報告について<br>議案第2号 平成30年度決算について<br>議案第3号 平成31年度第1次補正予算について<br>議案第4号 定款の一部を変更する定款の制定について<br>議案第5号 理事及び監事の選任について |
| 第2回<br>令和2年<br>3月26日(木)                  | 新型コロナ<br>ウイルス感<br>染拡大防止<br>のため書面<br>決議 | 【議案】<br>議案第1号 理事の選任について<br>議案第2号 令和元年度第2次補正予算について<br>議案第3号 令和2年度事業計画について<br>議案第4号 令和2年度資金収支予算について                                 |

## 監 査 会 開 催 状 況

| 期 日<br>場 所                        | 出席者      | 内 容                      |
|-----------------------------------|----------|--------------------------|
| 令和元年<br>5月23日(木)<br>八戸市総合福<br>祉会館 | 監事<br>3名 | 平成30年度事業並びに予算の執行状況に関する監査 |

## 各種委員会開催状況

### 1 たすけあい資金等貸付審議会

| 期 日                | 内 容                                     |
|--------------------|-----------------------------------------|
| 令和元年 7 月 25 日（木）   | ・平成 30 年度事業報告について                       |
| 令和 2 年 2 月 26 日（水） | ・令和元年度資金貸付状況報告について<br>・生活福祉資金償還免除申請について |

### 2 福祉バス運営委員会

| 期 日                | 内 容                                       |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 令和元年 7 月 16 日（火）   | ・平成 30 年度事業報告について<br>・令和元年度の福祉バス受付について    |
| 令和元年 10 月 1 日（火）   | ・福祉バス運営に係る苦情・意見と今後の対応について                 |
| 令和 2 年 1 月 28 日（火） | ・令和元年度福祉バス受付状況について<br>・八戸市福祉バス運行要領の改正について |

### 3 ボランティアセンター運営委員会

| 期 日                | 内 容                                 |
|--------------------|-------------------------------------|
| 令和元年 6 月 19 日（水）   | ・平成 30 年度事業報告について<br>・令和元年度事業計画について |
| 令和 2 年 1 月 30 日（木） | ・令和 2 年度ボランティア推進校の審査について            |

### 4 福祉サービス苦情対応第三者委員会

| 期 日               | 内 容                                   |
|-------------------|---------------------------------------|
| 令和 2 年 3 月 5 日（木） | ・令和元年度の苦情受付体制について<br>・令和元年度苦情受付状況について |

### 5 高齢者生きがいと健康づくり推進会議

| 期 日               | 内 容                                  |
|-------------------|--------------------------------------|
| 令和元年 7 月 5 日（金）   | ・平成 30 年度事業報告について<br>・令和元年度事業計画について  |
| 令和 2 年 2 月 5 日（水） | ・令和元年度事業中間報告について<br>・令和 2 年度事業計画について |

### 6 第 3 期地域福祉活動計画推進委員会

| 期 日                | 内 容                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------|
| 令和元年 7 月 4 日（木）    | ・委嘱状交付及び組織会<br>・平成 30 年度第 3 期地域福祉活動計画の取り組み状況について |
| 令和 2 年 2 月 28 日（金） | ・令和元年度第 3 期地域福祉活動計画の取り組み状況について                   |

会長等出席年間行事

| 期 日 |        | 場 所              | 行事名                       | 出席者    |
|-----|--------|------------------|---------------------------|--------|
| 4月  | 9日（火）  | 総合福祉会館           | 八戸市鷗盟大学入学式                | 村岡常務   |
|     | 9日（火）  | フリースクエアノツキ       | 柏崎・江陽・小中野・吹上民児協研修会        | 田口会長   |
|     | 17日（水） | 八戸市公会堂           | 八戸市老人クラブ連合会芸能発表大会         | 村岡常務   |
|     | 26日（金） | 八戸プラザホテル         | 八戸地区保護司会懇親会               | 田口会長   |
| 5月  | 10日（金） | 八戸パークホテル         | 八戸市老人クラブ連合会懇親会            | 村岡常務   |
|     | 16日（木） | 総合福祉会館           | 八戸市母親クラブ連絡協議会総会           | 田口会長   |
|     | 26日（日） | 総合福祉会館           | 八戸市手をつなぐ育成会総会             | 田口会長   |
| 6月  | 5日（水）  | 新井田公園            | 第21回八戸市老人クラブ連合会グラウンドゴルフ大会 | 村岡常務   |
|     | 9日（日）  | 八戸プラザアーバンホール     | 八戸青年会議所創立60周年記念祝賀会        | 田口会長   |
|     | 10日（月） | 八戸グランドホテル        | 「社会を明るくする運動」八戸地区推進委員会     | 村岡常務   |
|     | 15日（土） | 八戸パークホテル         | 八戸地区社会福祉施設連絡協議会交流会        | 田口会長   |
|     | 27日（木） | 八戸市公会堂           | 八戸市市制施行90周年記念式典           | 田口会長   |
| 7月  | 2日（火）  | 八戸プラザホテル         | 八戸市福祉部・民児協情報交換会           | 田口会長   |
|     | 12日（金） | 三戸町民体育館          | 第69回三戸郡社会福祉大会             | 浮木事務局長 |
|     | 24日（水） | 八戸警察署            | 八戸地区犯罪被害者支援ネットワーク総会       | 田口会長   |
| 8月  | 4日（日）  | 総合福祉会館           | 第25回八戸市身体障害者福祉大会          | 村岡常務   |
| 9月  | 7日（土）  | 八戸プラザアーバンホール     | 八戸市保育連合会「保育の集い」           | 田口会長   |
| 10月 | 2日（水）  | 八戸市体育館           | 第43回八戸市老人クラブ連合会スポーツ大会     | 村岡常務   |
|     | 3日（木）  | 眞照堂八戸セレモニーホール湊高台 | 八戸市戦没者追悼式                 | 村岡常務   |
|     | 26日（土） | 八戸プラザアーバンホール     | ㈱ビーエフエム開局20周年記念祝賀会        | 浮木事務局長 |



| 期 日 |        | 場所           | 行事名                    | 出席者    |
|-----|--------|--------------|------------------------|--------|
| 11月 | 7日（木）  | 八戸市公民館       | 八戸市民児協研修大会             | 田口会長   |
|     | 15日（金） | リンクステーション青森  | 第68回青森県社会福祉大会          | 田口会長   |
|     | 24日（日） | 八戸グランドホテル    | 八戸市視力障害者福祉会創立70周年記念祝賀会 | 村岡常務   |
| 12月 | 12日（木） | 八戸プラザホテル     | 八戸市民児協歓送迎会             | 田口会長   |
|     | 19日（木） | 五戸町立公民館      | 第44回五戸町社会福祉大会          | 浮木事務局長 |
| 1月  | 6日（月）  | 八戸プラザアーバンホール | 八戸市新年祝賀会               | 田口会長   |
|     | 12日（日） | 八戸グランドホテル    | 八戸市肢体障害者福祉会新年互礼会       | 村岡常務   |
|     | 12日（日） | 八戸プラザアーバンホール | 八戸青年会議所新年会             | 田口会長   |
|     | 16日（木） | 八戸プラザホテル     | 八戸市社会福祉協議会関係者表彰祝賀会     | 田口会長   |
|     | 19日（日） | 八戸パークホテル     | 八戸市児童館連絡協議会新年祝賀会       | 田口会長   |
|     | 31日（金） | 八戸グランドホテル    | 市長を囲む社会福祉懇談会           | 田口会長   |
| 2月  | 4日（火）  | 八戸プラザホテル     | 八戸市民生委員地区会長・副会長交流会     | 田口会長   |

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため3月の行事等は中止となった。

## 2 社会福祉活動の啓発、基盤づくり

### 社協の体制整備・広報活動

#### 1 会費制度の普及

市民に社協活動や会費制度への理解を求め、本会の会員として継続的に地域福祉に参加してもらえるよう町内会、各種団体などの協力を得て会員の拡大に努めた。

##### 会員の状況

| 区分       | 年 額         | 実 績 額        | 前年比    | 内 容                     |
|----------|-------------|--------------|--------|-------------------------|
| 一般会員     | 1 世帯 200 円  | 8,256,171 円  | 97.6%  | 386 町内会                 |
| 特別会員     | 1 口 2,000 円 | 193,000 円    | 117.7% | 78 名                    |
|          | 1 口 5,000 円 | 45,000 円     | 112.5% | 8 企業                    |
| 団体会員     | 1 口 2,000 円 | 1,632,000 円  | 100.6% | 205 団体 (老人クラブ・福祉団体・学校等) |
| 施設会員     | 1 口 2,000 円 | 98,000 円     | 108.9% | 31 施設                   |
| 令和元年度    |             | 10,224,171 円 | 98.5%  |                         |
| 平成 30 年度 |             | 10,376,101 円 |        |                         |

#### 2 広報活動

##### (1) 広報誌の発行

広報誌「社協はちのへ」を年 4 回発行し、町内会、個人会員、団体会員、関係機関等に配布した。 1 回当たりの発行部数：11,000 部

| 号数    | 発行日            | 主な内容                                                   |
|-------|----------------|--------------------------------------------------------|
| 119 号 | 令和元年 6 月 1 日   | 令和元年度事業計画・予算、会員募集、各種相談事業の案内、ボランティア講座等の案内等              |
| 120 号 | 令和元年 9 月 1 日   | 平成 30 年度事業報告・決算、わいぐの利用案内、ボランティアフェスティバル・福祉大会の案内、講座等の報告等 |
| 121 号 | 令和元年 12 月 1 日  | ボランティアフェスティバル・福祉大会の報告、地区社協紹介、児童館の利用案内、生活福祉資金の紹介等       |
| 122 号 | 令和 2 年 3 月 1 日 | 地区社協紹介、見守りネットワーク研修会報告、福祉会館の利用案内、ボランティアセンター利用案内、共同募金報告等 |

##### (2) ホームページ等の運用

ホームページ、フェイスブックを作成し、講座の案内や活動状況を発信した。

#### 3 有料広告

広報誌、「社協はちのへ」、八戸市社会福祉大会プログラムに広告掲載を希望する企業を募集し、広告料収入を得た。

○社協はちのへ 各号 4 社 (100,000 円)

○第 68 回八戸市社会福祉大会プログラム 5 社 (24,000 円)

## 第68回八戸市社会福祉大会

市民や福祉関係者が一堂に会し、多様な福祉課題の解決に取り組む地域社会づくりを推進することを確認するとともに、当市の社会福祉の向上に貢献された方々を表彰し、感謝の意を表するために、八戸市社会福祉大会を開催した。

1 期 日 令和元年10月25日（金） 午後1時30分～午後4時

2 会 場 八戸市公会堂文化ホール

3 主 催 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会  
八戸市  
八戸市民生委員児童委員協議会

4 内 容 （1）式典 社会福祉功労者表彰

|      |          |       |
|------|----------|-------|
| 表彰の部 | 民生委員     | 44名   |
|      | 保護司      | 2名    |
|      | 福祉団体役職員  | 4名    |
|      | 福祉施設従事者  | 9名    |
|      | 福祉活動協助者  | 4名    |
|      | ボランティア団体 | 1団体   |
| 感謝の部 | 高額寄付者    | 1名5団体 |

（2）記念講演

演 題 「長期・高齢化するひきこもり  
その実態と解決のヒントとは」

講 師 筑波大学社会精神保健学教授 斎藤 環 氏

5 参加者 450人

### 3 地域福祉活動の推進

#### 地区社会福祉協議会育成事業

地区社会福祉協議会の設置を促進し、現在26地区社会福祉協議会が設置されている。  
各地区社会福祉協議会の活動推進のために補助金の交付や研修会を実施した。

#### 1 設置地区

三八城・柏崎・吹上・中居林・長者・小中野・江陽・湊・白銀・白銀南・鮫・根城・白山台  
田面木・是川・上長・桔梗野・多賀台・館・大館・東・下長・根岸・南浜・高館・南郷

#### 2 各地区社会福祉協議会の主な事業

- ①敬老会
- ②高齢者サロン
- ③子育てサロン
- ④ほのぼの交流事業（友愛訪問・安否確認）
- ⑤赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金・日赤募金の推進
- ⑥ボランティア養成研修
- ⑦世代間交流事業（伝承文化・スポーツ交流）
- ⑧施設訪問・ボランティア活動
- ⑨地区社会福祉大会
- ⑩広報誌発行

#### 3 会長・事務局長会議及び研修会の開催

期 日 令和元年5月17日（金）午後3時30分～5時30分

場 所 八戸プラザホテル アーバンホール

参加者 78人

内 容 ・平成31年度社会福祉協議会事業について  
・「八戸市生活自立相談支援センター」について  
主任相談支援員兼就労支援員 田名部 由香

#### 4 地域福祉懇談会の開催

- ・上長地区 令和2年2月25日（火） 参加人数36人
- ・小中野地区 令和2年3月10日（火） ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為に中止

## ほのぼのコミュニティ 2 1 推進事業

ほのぼの交流協力員や民生委員・児童委員の他、さまざまな見守り活動を広範かつ重層的に活用し、見守りの強化を図ることにより、高齢者や障がい者をはじめ、誰もが共に支え合い、住み慣れた地域の中で安心して暮らせるような地域福祉社会を構築することを目的に次の事業を実施した。

### 1 見守り活動推進事業

#### (1) 見守り活動推進サポーターの配置

- ・実務者レベルによる見守り活動連絡会を開催し、各町内会等単位の会議等で出された問題点や課題解決に向けた検討、情報交換を行った。
- ・ほのぼの交流協力員や民生委員・児童委員や高齢者サロンリーダー等を対象に見守り活動の実施方法等についての研修会を開催した。
- ・一般住民向けの見守り活動推進を目的としたチラシを作成し、地域全体で見守り活動が行われるよう普及啓発を行った。
- ・関係機関(者)に対する協力要請や連絡調整を行った。

#### (2) 見守り活動連絡会の開催

期 日 令和元年6月7日(金) 13:30~15:00

場 所 白山台公民館

地 区 白山台

参加者 16名

期 日 令和元年7月25日(木) 10:00~11:45

場 所 長者公民館

地 区 長者

参加者 28名

期 日 令和2年1月20日(月) 10:00~11:45

場 所 田面木公民館

地 区 田面木

参加者 19名

期 日 令和2年2月25日(火) 13:30~15:30

場 所 上長公民館

地 区 上長

参加者 29名

### (3) 見守り活動研修会の開催

期 日 令和2年1月24日(金) 14時～16時

場 所 八戸市公会堂文化ホール

参加者 407名

内 容 説明「災害時要援護者支援について」八戸市福祉部 福祉政策課  
「特殊詐欺の被害防止について」八戸警察署 生活安全課  
講演「見守りの力で地域社会を豊かに」～支え合いの大切さ～  
講師 落語家 三遊亭 青森 氏

## 2 ほのぼの交流協力員事業

地域住民が主体となり、小地域ごとに互いに見守り支え合う体制をつくり、一人暮らし高齢者世帯等を定期的に訪問して安否確認、話し相手となり孤独感の解消を図った。

### ○実施地区社協 22地区

白銀・白銀南・根城・田面木・東・根岸・三八城・長者・小中野・江陽・湊・上長・下長  
大館・鮫・館・南浜・中居林・白山台・多賀台・桔梗野・高館

○協力員数 849人(287グループ) 令和2年3月31日現在

### ○訪問対象世帯 1,681世帯

|           |         |
|-----------|---------|
| ひとり暮らし高齢者 | 1,296世帯 |
| 高齢者のみの世帯  | 295世帯   |
| 寝たきり高齢者   | 7世帯     |
| 障がい者      | 53世帯    |
| その他       | 30世帯    |

## 八戸市高齢者生きがいと健康づくり推進事業

高齢者が家庭・地域・企業等社会の各分野で培った豊かな経験と知識・技術を活かしながら社会に参加できるような事業を実施した。

### 1、 推進会議の設置

|          |                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| 事業<br>内容 | 事業の総合的な企画立案及び進行管理を行うため、八戸市高齢者生きがいと健康づくり推進会議を設置し、8名の委員を委嘱した。 |
|          | 令和元年7月5日 (事業報告、事業計画について)                                    |
|          | 令和2年2月5日 (事業中間報告、事業計画について)                                  |

### 2、 三世代交流事業

|                                     |                                            |            |                                  |                                                          |                                                |                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|
| 事業<br>内容                            | 地域の高齢者と児童が昔遊び等を通してふれあい、世代間の交流を図ることを目的として開催 |            |                                  |                                                          |                                                |                             |
|                                     | NO                                         | 開催場所       | 期日                               | 時間                                                       | 内容                                             | 参加人数                        |
|                                     | (1)                                        | 豊崎児童館      | 5月18日<br>12月7日                   | 9:00~11:15<br>10:00~11:30                                | 豊崎大運動会<br>三世代交流お遊戯会                            | 児 童 35<br>高齢者 34<br>保護者等 39 |
|                                     | (2)                                        | 三条児童館      | 10月19日<br>12月14日                 | 9:00~15:50<br>10:30~12:00                                | 三世代交流バス遠足<br>ふれあいもちつき会                         | 児 童 31<br>高齢者 12<br>保護者等 17 |
|                                     | (3)                                        | 南浜児童館      | 12月14日                           | 9:00~12:00                                               | 三世代交流もちつき会                                     | 児 童 12<br>高齢者 7<br>保護者等 22  |
|                                     | (4)                                        | 高岩児童館      | 5月11日<br>8月1日<br>12月14日<br>2月15日 | 9:00~11:00<br>12:00~12:30<br>13:00~15:30<br>10:00~12:00  | 野菜の種・苗植え&交通安全教室<br>流しそうめん<br>ケーキ作り体験<br>もちつき体験 | 児 童 36<br>高齢者 63<br>保護者等 28 |
|                                     | (5)                                        | 松館児童館      | 8月3日<br>9月30日<br>2月1日<br>2月19日   | 10:00~14:00<br>10:00~12:00<br>10:00~12:00<br>10:30~11:00 | 流しそうめん会<br>そば打ち体験教室<br>和菓子作り教室<br>えんぶり鑑賞会      | 児 童 32<br>高齢者 26<br>保護者等 50 |
|                                     | (6)                                        | 中央児童会館     | 12月23日                           | 14:00~16:00                                              | スペシャルパーティー                                     | 児 童 65<br>高齢者 8<br>保護者等 1   |
|                                     | (7)                                        | 湊児童館       | 12月14日                           | 9:15~14:00                                               | 三世代交流 年末お楽しみ会                                  | 児 童 27<br>高齢者 8<br>保護者等 10  |
|                                     | (8)                                        | 小中野児童館     | 9月14日<br>9月24日                   | 9:30~13:30<br>10:30~11:30                                | ふれあいグラウンドゴルフ<br>芸術鑑賞会                          | 児 童 55<br>高齢者 12<br>保護者等 40 |
|                                     | (9)                                        | 吹上児童館      | 12月14日                           | 9:00~13:00                                               | ふれあいもちつき会                                      | 児 童 27<br>高齢者 10<br>保護者等 17 |
|                                     | (10)                                       | 白銀児童館      | 10月5日                            | 10:00~13:00                                              | 昔っこ遊び                                          | 児 童 34<br>高齢者 15<br>保護者等 11 |
|                                     | (11)                                       | 大館児童館      | 1月11日                            | 9:30~12:30                                               | 三世代交流もちつき会とかるた会                                | 児 童 50<br>高齢者 9<br>保護者等 10  |
|                                     | (12)                                       | 鮫児童館       | 2月15日                            | 8:50~16:00                                               | 三世代交流 雪遊び                                      | 児 童 18<br>高齢者 3<br>保護者等 14  |
|                                     | (13)                                       | ニュータウン児童館  | 12月7日                            | 9:40~14:00                                               | もちつきとむかしあそびの会                                  | 児 童 44<br>高齢者 14<br>保護者等 31 |
|                                     | (14)                                       | 江陽児童館      | 12月27日                           | 8:30~13:40                                               | ふれあいもちつき会                                      | 児 童 37<br>高齢者 30<br>保護者等 21 |
|                                     | (15)                                       | 是川児童館      | 2月22日                            | 9:00~16:00                                               | 三世代交流親子遠足                                      | 児 童 12<br>高齢者 6<br>保護者等 5   |
|                                     | (16)                                       | 老人福祉センター南郷 | 2月5・6日                           | 13:45~14:30                                              | おゆうぎ交流会                                        | 児 童 25<br>高齢者 45<br>保護者等 9  |
| 合計 1, 167人 (児童540人、高齢者302人、保護者325人) |                                            |            |                                  |                                                          |                                                |                             |

3、 ニュースポーツ講座 年3回開催

事業内容

|                                  |                   |               |                     |                     |                                                  |      |
|----------------------------------|-------------------|---------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------|------|
| 高齢者の健康づくりを目的とした健康体操・ニュースポーツ講座を開催 |                   |               |                     |                     |                                                  |      |
| ◎内容 健康講話、カローリング、健康体操など           |                   |               |                     |                     |                                                  |      |
| NO                               | 会場                | 期日            | 時間                  | 内 容                 | 講師                                               | 参加人数 |
| (1)                              | 八戸市社協主催<br>総合福祉会館 | 6月18日<br>(火)  | 10:00<br>～<br>12:00 | カローリングを使っ<br>た軽スポーツ | 八戸市レクリエーション協会<br>指導員 沼田 幸子 氏                     | 32   |
| (2)                              | 八戸市社協主催<br>総合福祉会館 | 9月20日<br>(金)  | 10:00<br>～<br>12:00 | 足つぼマッサージ講<br>座      | ルーシーダットンインストラク<br>ター 介護予防運動指導員<br>廣谷 洋子 氏        | 26   |
| (3)                              | 八戸市社協主催<br>ラピア    | 11月22日<br>(金) | 10:00<br>～<br>12:00 | 3B 体操               | 日本3B 体操協会公認指導者<br>指導士 田村 政子 氏                    | 38   |
| (4)                              | 江陽地区社協共催<br>江陽公民館 | 3月6日<br>(金)   | 10:00<br>～<br>12:00 | カローリングを使っ<br>た軽スポーツ | 八戸市レクリエーション協会<br>会長 大塚 利美 氏<br>※コロナウイルス感染防止のため中止 |      |
| 合 計                              |                   |               |                     |                     |                                                  | 96   |



4、シニアいきいき講座 年18回開催

| 高齢者の生涯学習、趣味活動の充実を目的とした教養講座を開催 |                |                                                                                                                                  |                     |                                          |                                 |      |
|-------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------|------|
| NO                            | 実施主体           | 期日                                                                                                                               | 時間                  | 内容                                       | 講師                              | 参加人数 |
| (1)                           | 老連共催           | 5月17日<br>(金)                                                                                                                     | 13:45<br>～<br>14:50 | 【健康講座】<br>薬局、薬剤師の上手な活用                   | 一般社団法人 八戸薬剤師会<br>専務理事 青柳 伸一 氏   | 100  |
|                               | 社協主催           | 6月5日<br>(水)                                                                                                                      | 9:00<br>～<br>12:00  | 【健康講座】<br>ウォーキング(南郷 島守方面)                | ウォーキングクラブMTC21<br>中田 隆也 氏       | 36   |
|                               |                | 8月19日<br>(月)                                                                                                                     | 10:30<br>～<br>12:00 | 【教養講座】<br>昔話「南部昔コ」を聞こう！                  | 南部昔コ キャラバン隊<br>代表 竹ノ子 みさ子 氏     | 24   |
|                               |                | 10月30日<br>(水)                                                                                                                    | 9:00<br>～<br>16:00  | 【健康講座】<br>巨木めぐり(十和田方面)                   | 東北巨木調査研究会<br>副会長 山本 光一 氏        | 43   |
|                               |                | 12月17日<br>(火)                                                                                                                    | 9:30<br>～<br>12:00  | 【教養講座】<br>施設見学会(デーリー東北)                  | デーリー東北新聞社                       | 23   |
|                               | 老連共催           | 2月12日<br>(水)                                                                                                                     | 13:45<br>～<br>14:45 | 【健康講座】<br>チェアエクササイズで簡単体操！                | 認定チェアエクササイズ インストラクター<br>武部 貴子 氏 | 80   |
| (2)                           | ラピア            | 1月28日<br>(火)                                                                                                                     | 13:00<br>～<br>15:00 | 【健康講座】<br>ピンピン・活き活き体操！<br>～冬の運動不足を解消しよう～ | 介護予防運動指導員<br>小西池 郁子 氏           | 45   |
| (3)                           | 社根協城共催地区       | 10月18日<br>(金)                                                                                                                    | 10:00<br>～<br>11:30 | 【健康講座】<br>ナイス混乱！<br>“頭”元気体操&息き息き長寿体操     | 介護予防指導士<br>中村 真由美 氏             | 16   |
| (4)                           | 社江協陽共催地区       | 12月5日<br>(木)                                                                                                                     | 10:00<br>～<br>11:00 | 【健康講座】<br>ピンピン・活き活き体操！                   | 介護予防運動指導員<br>小西池 郁子 氏           | 62   |
| (5)                           | 老人福祉センター<br>南郷 | 9月12日<br>(木)<br>9月20日<br>(金)<br>9月25日<br>(水)<br>9月26日<br>(木)<br>10月10日<br>(木)<br>10月31日<br>(木)<br>11月14日<br>(木)<br>11月28日<br>(木) | 10:30<br>～<br>11:30 | 【健康講座】<br>健康と運動について                      | 介護予防運動指導員<br>小西池 郁子 氏           | 177  |
|                               |                | 11月20日<br>(水)                                                                                                                    | 11:10<br>～<br>12:00 | 【教養講座】<br>昔話「南部昔コ」を聞こう！                  | 南部昔コ キャラバン隊<br>代表 竹ノ子 みさ子 氏     | 120  |
| 合 計                           |                |                                                                                                                                  |                     |                                          |                                 | 726  |

## 5. ほっとサロン

| 小地域ごとに高齢者が集い、会食やレクリエーションを通して孤独感を解消し、仲間づくりや、心身機能の維持向上を図ることを目的として開催 <4月～3月実績> |       |                 |                   |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------------------|------|------|
| NO                                                                          | 地区社協名 | サロン名            | 主な実施場所            | 実施回数 | 参加人数 |
| (1)                                                                         | 中居林   | ひまわりの会          | 八重坂集会所            | 11   | 317  |
| (2)                                                                         |       | 石手洗シニアクラブ       | 石手洗生活館            | 11   | 310  |
| (3)                                                                         | 江 陽   | すみれの会           | 江陽公民館             | 7    | 259  |
| (4)                                                                         |       | 江陽楽しく体操会        | 江陽児童館             | 8    | 90   |
| (5)                                                                         | 白 銀   | しおざいサロン         | 白銀公民館             | 5    | 293  |
| (6)                                                                         |       | 高齢者若返りサロン       | 田端集会所             | 9    | 117  |
| (7)                                                                         |       | 坂ノ上いきいきサロン      | 坂ノ上集会所            | 10   | 124  |
| (8)                                                                         | 鮫     | チャップリンクラブ       | 鮫公民館              | 12   | 601  |
| (9)                                                                         | 白山台   | いきいきサロン         | 白山台公民館            | 9    | 461  |
| (10)                                                                        | 田面木   | ほっとサロン（上・下）     | 田面木公民館            | 7    | 184  |
| (11)                                                                        |       | ほっとサロン（中・南・松）   | 南田面木生活館<br>松園町集会所 | 8    | 271  |
| (12)                                                                        | 是 川   | 是川ひまわりサロン       | ひばりの里・是川中央公園      | 7    | 282  |
| (13)                                                                        | 上 長   | 正法寺サロン          | 正法寺集会所            | 9    | 165  |
| (14)                                                                        |       | ほのぼのサロン         | 三条館               | 10   | 230  |
| (15)                                                                        |       | きばらしサロン         | きざん八戸             | 9    | 229  |
| (16)                                                                        |       | 豊名サロン           | 大野ふるさと公社          | 8    | 164  |
| (17)                                                                        |       | 尻内げんきサロン        | 尻内生活館             | 6    | 170  |
| (18)                                                                        |       | 矢沢ひまわりサロン       | 矢沢生活館             | 5    | 90   |
| (19)                                                                        |       | 鶴亀さろん           | 大仏生活館、笹ノ沢生活館      | 7    | 247  |
| (20)                                                                        | 大 館   | ひまわりの会          | 大館公民館             | 10   | 533  |
| (21)                                                                        |       | 野場ふれあいサロン       | 野場コミュニティセンター      | 11   | 228  |
| (22)                                                                        | 東     | 旭ヶ丘いきいきサロン      | 旭ヶ丘会館             | 7    | 320  |
| (23)                                                                        |       | 町畑いきいきサロン       | 町畑地区集会所           | 7    | 328  |
| (24)                                                                        |       | 湊高台いきいきほっとサロン   | 東公民館              | 7    | 415  |
| (25)                                                                        | 下 長   | 下長はつらつサロン       | 石堂1号公園・下長公民館      | 11   | 199  |
| (26)                                                                        |       | 内舟渡なごやかサロン      | 内舟渡集会所            | 11   | 188  |
| (27)                                                                        |       | 千田ふれあいサロン       | 千田生活館             | 12   | 250  |
| (28)                                                                        |       | 石堂楽笑サロン         | 石堂生活館             | 10   | 253  |
| (29)                                                                        |       | 下長町ほのぼの交流ほっとサロン | 下長公民館・市民センター      | 8    | 242  |
| (30)                                                                        |       | 河原木団地いこいサロン     | 河原木団地地域集会所        | 11   | 194  |
| (31)                                                                        | 根 岸   | 高洲いきいきほっとサロン    | 根岸公民館             | 11   | 309  |
| (32)                                                                        |       | 日計ヶ丘いきいきほっとサロン  | 日計ヶ丘生活館           | 11   | 239  |
| (33)                                                                        |       | 洲先いきいきほっとサロン    | 州先地域集会所           | 9    | 291  |
| (34)                                                                        |       | 八太郎いきいきほっとサロン   | 八太郎生活館            | 6    | 190  |
| (35)                                                                        |       | 日計いきいきほっとサロン    | 日計生活館             | 9    | 249  |
| (36)                                                                        |       | 日計団地いきいきほっとサロン  | 日計団地集会所           | 9    | 106  |

| NO   | 地区社協名 | サロン名             | 主な実施場所     | 実施回数 | 参加人数   |
|------|-------|------------------|------------|------|--------|
| (37) | 館     | ももとせサロン          | 館公民館       | 7    | 338    |
| (38) |       | かたる会             | 高岩児童館      | 11   | 224    |
| (39) | 多賀台   | 三寿会              | 多賀台生活館     | 9    | 200    |
| (40) |       | 多賀台長寿クラブ         | 多賀台生活館     | 11   | 175    |
| (41) |       | 2丁目双葉サロン         | 多賀台生活館     | 7    | 200    |
| (42) |       | ほっとサロン高屋敷        | 高屋敷生活館     | 8    | 215    |
| (43) |       | 高森活き活きサロン        | 高森集会所      | 7    | 112    |
| (44) | 白銀南   | 大久保乙女会           | 白銀南公民館     | 11   | 214    |
| (45) |       | えんがわカフェ          | 瑞光園ハイツ白銀台  | 10   | 122    |
| (46) | 三八城   | 三八城ほっとサロン        | 三八城公民館     | 6    | 475    |
| (47) | 南郷    | みんなの広場           | 農村婦人の家     | 10   | 163    |
| (48) |       | 市野沢高齢者サロン        | 市野沢共有財産集会所 | 11   | 291    |
| (49) |       | 第6区ほのぼの交流健康のつどい  | 第6区集落センター  | 11   | 130    |
| (50) | 桔梗野   | 陸奥市川高齢者サロン       | むつ市川集会場    | 6    | 131    |
| (51) |       | むらさきの会           | 桔梗野生活館     | 8    | 156    |
| (52) |       | 松ヶ丘五葉クラブ         | 松ヶ丘ふれあい館   | 11   | 275    |
| (53) |       | 悠々サロン            | 桔梗野の家      | 8    | 193    |
| (54) |       | 活き活きサロン          | 十区集会所      | 7    | 156    |
| (55) |       | 笑楽サロン            | 桔梗野生活館     | 6    | 164    |
| (56) | 湊     | 響きの会             | 湊公民館       | 11   | 510    |
| (57) |       | いきいき交流サロンおしゃべり会  | 湊公民館       | 11   | 456    |
| (58) | 南浜    | はまぎく種差サロン        | 種差生活館      | 5    | 104    |
| (59) |       | ほっとサロンはまぎく       | 南浜公民館      | 10   | 329    |
| (60) |       | はまぎく大久喜サロン       | 大久喜生活センター  | 6    | 123    |
| (61) |       | はまぎく深久保サロン       | 深久保生活館     | 8    | 139    |
| (62) | 長者    | すみれの会            | 鳥谷山荘       | 11   | 318    |
| (63) |       | おんで・カフェ          | 長者公民館      | 11   | 193    |
| (64) |       | いずみの会            | 泉町生活館      | 7    | 99     |
| (65) | 柏崎    | 柏崎らくらくサロン        | 柏崎公民館      | 20   | 375    |
| (66) |       | 柏崎ほっとサロン(柏崎料理教室) | 柏崎公民館      | 8    | 213    |
| (67) | 吹上    | 吹上地区高齢者ほっとサロン    | 吹上公民館      | 13   | 350    |
| (68) |       | 高園の集い            | 町内集会所      | 6    | 79     |
| (69) |       | 田向地区高齢者ほっとサロン    | 田向生活館      | 6    | 123    |
| (70) | 根城    | 鹿島町ふれあいほっとサロン    | 根城公民館      | 11   | 247    |
| (71) |       | 新組町ほっとサロン        | 根城公民館      | 6    | 139    |
| 合 計  |       |                  |            | 633  | 16,869 |

## 6、 高齢者サロンリーダー研修会

- 1 日 時：5月17日（金）15：30～17：10      八戸プラザホテル  
人 数：78人  
内 容：サロン事業説明および研修会  
研修会内容 「生活自立相談支援センターについて」  
説明者      八戸市生活自立相談支援センター 主任相談支援員 田名部 由香
- 2 日 時：6月18日（火）13：30～15：00      総合福祉会館2階多目的ホール  
人 数：66人  
内 容：講義・実技「ニュースポーツ(カローリング)について」  
講 師：八戸市レクリエーション協会 会長 大塚 利美 氏
- 3 日 時：1月24日（金） 14：00～16：00      八戸市公会堂文化ホール  
人 数：407人  
内 容：ほのぼの交流協力員・高齢者サロンリーダー・消費者アシスト隊員合同研修会  
「見守りの力で地域社会を豊かに！」～支え合いの大切さ～  
講 師：落語家 三遊亭青森 氏

## 八戸市シニアはつらつポイント事業

介護保険法に基づく地域支援事業として、高齢期を迎える市民の社会参加及び地域貢献を奨励し、介護施設でのボランティア活動等を通じて自らの介護予防を促進するとともに、地域福祉を推進することを目的に事業を実施した。

### 1、説明会＆研修会の開催

|     | 期日              | 時間          | 開催場所   | 参加人数 |
|-----|-----------------|-------------|--------|------|
| 1   | 令和元年 5月 22日 (水) | 13:00～16:00 | 総合福祉会館 | 28人  |
| 2   | 令和元年 9月 12日 (木) | 13:00～16:00 | 総合福祉会館 | 15人  |
| 3   | 令和2年 1月 15日 (水) | 13:00～16:00 | 総合福祉会館 | 13人  |
| 合 計 |                 |             |        | 56人  |

#### (1) 内容

- ・シニアはつらつポイント事業について
- ・介護施設の種類、高齢者の特徴、傾聴の仕方について
- ・車いすの操作方法などについて
- ・シニアはつらつ会員の登録受付

#### (2) 講師

- ・社会福祉法人同仲会  
地域密着型サービスグループホーム ほたる 中居 幸代 氏

#### (3) 登録者数 52人 (男性 8人、女性 44人)

### 2、スキルアップ講習会の開催

|     | 期日               | 時間                      | 開催場所        | 参加人数 |
|-----|------------------|-------------------------|-------------|------|
| 1   | 令和元年 10月 23日 (水) | 9:00～12:00              | 瑞光園ハイツ白銀台、他 | 21人  |
| 2   | 令和2年 3月 5日 (木)   | 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため開催中止 |             |      |
| 合 計 |                  |                         |             | 21人  |

#### (1) 内容

- ・10月 「施設見学～施設種別の特徴とボランティア活動～」  
施設種別の違い、介護施設におけるボランティアについて
- ・3月 開催中止

#### (2) 講師

- ・10月 地域密着型特別養護老人ホーム瑞光園ハイツ白銀台  
障がい福祉サービス事業所ジョイフルパークユートピア (各施設職員)
- ・3月 開催中止

#### (3) 参加者数 21人 (男性 6人、女性 15人)

### 3、受入施設 84 施設

### 4、活動実績

#### (1) 月別実績

| 月  | 受入施設   | 活動実人数(内訳) |            |            |  |
|----|--------|-----------|------------|------------|--|
| 4  | 28 施設  | 72 人      | ( 男性 12 人  | 女性 60 人 )  |  |
| 5  | 25 施設  | 65 人      | ( 男性 13 人  | 女性 52 人 )  |  |
| 6  | 32 施設  | 81 人      | ( 男性 14 人  | 女性 67 人 )  |  |
| 7  | 33 施設  | 87 人      | ( 男性 14 人  | 女性 73 人 )  |  |
| 8  | 31 施設  | 57 人      | ( 男性 11 人  | 女性 46 人 )  |  |
| 9  | 35 施設  | 74 人      | ( 男性 9 人   | 女性 65 人 )  |  |
| 10 | 38 施設  | 77 人      | ( 男性 11 人  | 女性 66 人 )  |  |
| 11 | 30 施設  | 60 人      | ( 男性 8 人   | 女性 52 人 )  |  |
| 12 | 35 施設  | 54 人      | ( 男性 6 人   | 女性 48 人 )  |  |
| 1  | 21 施設  | 48 人      | ( 男性 7 人   | 女性 41 人 )  |  |
| 2  | 18 施設  | 51 人      | ( 男性 6 人   | 女性 45 人 )  |  |
| 3  | 5 施設   | 15 人      | ( 男性 2 人   | 女性 13 人 )  |  |
| 計  | 331 施設 | 741 人     | ( 男性 113 人 | 女性 628 人 ) |  |

(2) 年度実績 活動実人数 120 人 (男性 20 人 女性 100 人)

### 5、評価ポイント活用状況 (2019 年 1 月 1 日～12 月 31 日の活動分に対する活用)

#### (1) 活用区分別状況

- ・商品券 合計 357,500 ポイント (はちのへ共通商品券 715 枚)
  - ・寄 附 合計 36,000 ポイント
- (内訳)

| 活用区分     | 活用人数 | 総蓄積ポイント | 商品券活用ポイント | 寄附活用ポイント | 繰越ポイント | 無効ポイント |
|----------|------|---------|-----------|----------|--------|--------|
| 全て商品券    | 56   | 251,500 | 251,500   | 0        | 0      | 0      |
| 商品券と繰り越し | 40   | 108,900 | 99,500    | 0        | 9,400  | 0      |
| 商品券と寄附   | 2    | 8,800   | 6,500     | 2,300    | 0      | 0      |
| 全て寄附     | 11   | 33,700  | 0         | 33,700   | 0      | 0      |
| 合 計      | 109  | 402,900 | 357,500   | 36,000   | 9,400  | 0      |

#### (2) 繰り越し状況

- ・繰り越しのみ 5 人 ( 5,000 ポイント )

#### (3) 寄附内訳

- ・寄附件数 13 件
- ・寄附先 7 施設

## 八戸市子育てサロン支援事業

子育て家庭の親子が気兼ねなく集まり、子育ての相談や交流ができる場を提供し、育児の不安やストレスを軽減するとともに、地域ぐるみで子育て支援をすることにより、地域のつながりを深めることを目的に実施した。

### 1 開催状況

| NO   | 地区社協名               | 子育てサロン名         | 実施場所      | 実施回数 | 参加人数  |
|------|---------------------|-----------------|-----------|------|-------|
| (1)  | 三八城                 | 子育てメイトぽっぽクラブ    | 三八城公民館    | 9    | 517   |
| (2)  | 吹上                  | ピョンピョンキッズ       | 吹上公民館     | 10   | 527   |
| (3)  | 長者                  | サンサンルーム長者       | 長者公民館     | 7    | 462   |
| (4)  | 小中野                 | すくすくサロン小中野      | 小中野児童館    | 11   | 604   |
| (5)  | 江陽                  | 江陽どんぐりの会        | 江陽児童館     | 8    | 266   |
| (6)  | 湊                   | 親子わいわいサークルひだまり  | 湊公民館      | 11   | 266   |
| (7)  | 白銀                  | 白銀すくすくサロン       | 白銀児童館     | 19   | 634   |
| (8)  | 白銀南                 | 子育てひろばほたる       | 白銀南公民館    | 11   | 537   |
| (9)  | 鮫                   | 子育てサロン杉の子       | 鮫公民館      | 6    | 172   |
| (10) | 根城                  | もこもこルーム         | 根城公民館     | 11   | 795   |
| (11) | 白山台                 | にこにこKID'S       | 白山台公民館    | 11   | 1,033 |
| (12) | 上長                  | 子育て会            | 上長公民館     | 11   | 450   |
| (13) | 大館                  | なかよしルーム         | 大館公民館     | 10   | 925   |
| (14) | 東                   | ひがし子育てひろば       | 東公民館      | 10   | 573   |
| (15) | 下長                  | 下長わくわくキッズ       | 下長公民館     | 11   | 598   |
| (16) | 南浜                  | みなみはまうにっ子ランド    | 南浜公民館・児童館 | 9    | 280   |
| (17) | 豊崎地区民生委員<br>児童委員協議会 | 豊崎サンサンクラブ       | 瑞豊館       | 10   | 382   |
| (18) | 根岸                  | すこやかサロン子育てメイト根岸 | 根岸公民館     | 11   | 540   |
| (19) | 桔梗野                 | いちごルーム          | 市川公民館     | 4    | 254   |
| 合 計  |                     |                 |           | 190  | 9,815 |

### 2 八戸市内子育てイベント参加状況

| イベント名      | 期 日       | 開催場所      | 参加回回数 | 参加人数  |
|------------|-----------|-----------|-------|-------|
| キッズフェスティバル | 令和1年7月3日  | 八戸市総合福祉会館 | 13    | 438   |
| こどもはっち夏まつり | 令和1年7月15日 | こどもはっち    | 13    | 2,148 |
| すくすくフェア    | 令和1年10月3日 | 福祉公民館     | 6     | 249   |
| 合 計        |           |           | 32    | 2,835 |

### 3 子育てサロン・ファミリーサポートセンター合同研修会

市内の子育てサロンスタッフとファミリーサポートセンター会員の資質の向上と、会員相互の連携を深めるため、合同研修会を開催した。

|      |                       |                         |  |
|------|-----------------------|-------------------------|--|
| 期 日  | 令和2年2月20日(木) 午後1時30分～ |                         |  |
| 場 所  | 八戸市総合福祉会館             |                         |  |
| 参加人数 | ①子育てサロンスタッフ           | 23人                     |  |
|      | ②ファミリーサポートセンター提供会員    | 18人                     |  |
| 内 容  | 「読み聞かせを楽しもう」          |                         |  |
|      | ①講義（読み聞かせを楽しむために）     |                         |  |
|      | ②グループワーク（絵本の読み聞かせ）    |                         |  |
|      | 講師                    | 八戸学院大学 国際教育センター 八戸センター長 |  |
|      |                       | 地域連携研究センター              |  |
|      |                       | 教授 三浦 文恵 氏              |  |

## キッズフェスティバル2019（第17回）

子育て中の親子を対象に、子育てを楽しみ、仲間作りの輪を広げることを目的に開催した。

- 1、共催 八戸市子育てサロンネットワーク推進委員会  
こどもはっち・NPO法人はちのへ未来ネット  
社会福祉法人 八戸市社会福祉協議会
- 2、期日 令和元年7月3日（水） 10:00～12:00
- 3、場所 八戸市総合福祉会館 2階 多目的ホール、  
3階 大会議室、遊戯室
- 4、来場者 大人 168人  
こども 208人
- 5、運営スタッフ 61人
- 6、内容 (1) 参加ブース  
魚つり、手形スタンプ、バルーンアート、お面づくり  
  
(2) 自由遊びコーナー  
大型遊具、玉入れ 等  
  
(3) 赤ちゃんコーナー  
幼児用遊具、休憩 等  
  
(4) 展示・PRコーナー  
市内子育てサロンパネル展  
ファミリーサポートセンター事業紹介パネル展示  
  
(5) 子育て相談  
実行委員と八戸市保健所保健師による子育て相談



## 八戸市福祉バス受付事務

社会福祉団体の福祉の向上を目的として、八戸市福祉バスの使用許可申請の受付を行った。  
また、バス運行業者との連絡調整を行った。

### 利用実績

| 月   | 件数  | 人数    |
|-----|-----|-------|
| 4月  | 27  | 891   |
| 5月  | 36  | 1,289 |
| 6月  | 46  | 1,689 |
| 7月  | 22  | 802   |
| 8月  | 40  | 1,419 |
| 9月  | 42  | 1,447 |
| 10月 | 32  | 1,102 |
| 11月 | 16  | 515   |
| 12月 | 6   | 213   |
| 1月  | 7   | 228   |
| 2月  | 6   | 205   |
| 3月  | 3   | 90    |
| 合計  | 283 | 9,890 |

### 年度比較

|      | H29年度  | H30年度  | 令和元年度 |
|------|--------|--------|-------|
| 利用件数 | 302    | 303    | 283   |
| 利用人数 | 10,535 | 10,523 | 9,890 |

## 八戸市圏域市民活動促進事業

「八戸圏域」（八戸市、三戸町、五戸町、田子町、南部町、階上町、新郷村及びおいらせ町の区域）内の市民活動団体の自立的・継続的な活動を支援することを目的とし事業を実施した。

### 1、市民活動促進講座の企画・開催

市民活動団体の運営基盤の強化に資する講座を開催した。

#### ①第1回市民活動促進講座

日 時 令和元年7月31日（水）13:30～15:00

会 場 八戸市総合福祉会館 3階 大会議室

テーマ 資金調達のヒント

～市民活動を継続して運営するために～

講 師 認定特定非営利活動法人 あおもり NPO サポートセンター  
理事長 斉藤雅美 氏

参加者 18名

#### ②第2回市民活動促進講座

日 時 令和元年11月28日（金）13:30～15:00

会 場 八戸市総合福祉会館 3階 大会議室

テーマ 広報・情報発信セミナー

～仲間づくりを広げるヒント～

講 師 認定特定非営利活動法人 あおもり NPO サポートセンター  
事務局長 柳沢拓哉 氏

参加者 17名

### 2、出前わいぐの企画・実施

八戸圏域内で開催されるイベント等に出展し、八戸市市民活動サポートセンターの周知や登録団体の紹介、市民活動に関わる情報提供などを行った。

|   | 期日            | 開催地   | 催事名                    |
|---|---------------|-------|------------------------|
| 1 | 令和元年6月29日（土）  | 八戸市   | 協働のまちづくり 活動成果発表会       |
| 2 | 令和元年8月25日（日）  | おいらせ町 | 第14回おいらせ町ボランティアまつり     |
| 3 | 令和元年9月29日（日）  | 八戸市   | ボランティア・市民活動フェスティバル2019 |
| 4 | 令和元年10月26日（土） | 田子町   | 田子ひとくるめ文化祭             |
| 5 | 令和元年11月2日（土）  | 階上町   | 階上町民文化祭                |
| 6 | 令和元年11月8日（金）  | 三戸町   | 第48回 三戸町社会福祉大会         |

### 3、市民活動に関する情報の収集及び提供の実施

Facebook（フェイスブック）を活用し、センターに関する情報提供を行った。

・Facebook 投稿回数 14回

## 4 ボランティア活動の推進

### ボランティアセンター運営事業

#### 1 相談窓口の設置

ボランティアをしたい人の登録を受け、ボランティアをして欲しい施設・人とのコーディネートを行った。

#### 登録数

| 区分                              | 把握している団体 | 把握している人数 |
|---------------------------------|----------|----------|
| 「ボランティア活動を主目的としている団体」の団体数と所属人員  | 77       | 2,579    |
| 「ボランティア活動を主目的としていない団体」の団体数と所属人員 | 178      | 23,413   |
| 団体合計                            | 255      | 25,992   |
| 個人ボランティア数                       |          | 96       |

#### 団体内訳

| 区分 | 活動分野                          | 団体数 | 人数     |
|----|-------------------------------|-----|--------|
| 1  | 保健、医療又は福祉の増進を図る活動             | 91  | 16,263 |
| 2  | 社会教育の推進を図る活動                  | 17  | 1,340  |
| 3  | まちづくりの推進を図る活動                 | 35  | 976    |
| 4  | 観光の振興を図る活動                    | 7   | 141    |
| 5  | 農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動           | 2   | 254    |
| 6  | 学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動        | 35  | 3,681  |
| 7  | 環境の保全を図る活動                    | 15  | 855    |
| 8  | 災害救援活動                        | 6   | 98     |
| 9  | 地域安全活動                        | 4   | 228    |
| 10 | 人権の擁護又は平和の推進を図る活動             | 4   | 105    |
| 11 | 国際協力の活動                       | 3   | 274    |
| 12 | 男女共同参画社会の形成の促進を図る活動           | 3   | 31     |
| 13 | 子どもの健全育成を図る活動                 | 26  | 1,607  |
| 14 | 情報化社会の発展を図る活動                 | 1   | 15     |
| 15 | 科学技術の振興を図る活動                  | 1   | 15     |
| 16 | 経済活動の活性化を図る活動                 | 0   | 0      |
| 17 | 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動       | 1   | 48     |
| 18 | 消費者の保護を図る活動                   | 2   | 26     |
| 19 | 市民活動団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動 | 2   | 35     |
| 20 | 都道府県又は指定都市の条例で定める活動           | 0   | 0      |
|    | 合計                            | 255 | 25,992 |

## 年度比較

| 年度 | 平成 29 年度         | 平成 30 年度         | 令和元年度            |
|----|------------------|------------------|------------------|
| 団体 | 367 団体 (31, 426) | 319 団体 (27, 942) | 255 団体 (25, 992) |
| 個人 | 92               | 104              | 96               |

## ボランティア派遣数

|    | 内容           | H29 年度 |     | H30 年度 |     | R1 年度 |     |
|----|--------------|--------|-----|--------|-----|-------|-----|
|    |              | 件数     | 人数  | 件数     | 人数  | 件数    | 人数  |
| 1  | 福祉施設行事手伝い    | 35     | 142 | 18     | 86  | 20    | 71  |
| 2  | 福祉施設日常業務支援   | 5      | 44  | 8      | 55  | 12    | 12  |
| 3  | 技術提供（演奏など）   | 1      | 1   | 1      | 1   | 2     | 2   |
| 4  | 在宅支援（余暇活動など） | 0      | 0   | 0      | 0   | 0     | 0   |
| 5  | 除雪支援         | 0      | 0   | 0      | 0   | 0     | 0   |
| 6  | 小中学校総合学習支援   | 11     | 69  | 14     | 82  | 12    | 62  |
| 合計 |              | 52     | 256 | 41     | 224 | 46    | 147 |

## 2 支援活動

### ①助成金情報の提供

### ②ボランティア保険等の加入受付

|               |       |           |
|---------------|-------|-----------|
| ・ ボランティア活動保険  | 77 団体 | 2, 579 人  |
| ・ ボランティア行事用保険 | 145 件 | 11, 404 人 |
| ・ ふれあいサロン傷害保険 | 22 地区 | 18, 411 人 |
| ・ 福祉サービス総合補償  | 4 団体  |           |

## 3 情報収集・提供

### ①ボランティア活動メニューの発行

### ②体験セットの貸出 41 件 (1, 286 人)

## 4 広報啓発

### ①ボランティア・市民活動フェスティバル 2019（第 19 回）の開催

|       |                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目 的   | 八戸市内にあるボランティア団体や市民活動団体がそれぞれの活動状況を紹介するとともに、ボランティア・市民活動団体相互のネットワーク化、市民参画による明るく豊かな住みよいまちづくりを目指し開催した。 |
| 共 催   | 八戸市社会福祉協議会・公益社団法人八戸青年会議所                                                                          |
| 期 日   | 令和元年 9 月 29 日（日）9:30～16:00                                                                        |
| 場 所   | 八戸市庁前広場                                                                                           |
| 内 容   | ボランティア団体・市民活動団体の展示・P R・ステージ発表                                                                     |
| 参加団体  | 40 団体                                                                                             |
| 来 場 者 | 2, 000 人                                                                                          |

## 5 調査

### ①福祉施設のボランティア受け入れ調査の実施

- ・短期ボランティア 66 件
- ・通年ボランティア 89 件

## 6 福祉教育の推進

### ①ボランティア推進校事業

市内の小・中・高等学校を対象に、地域での具体的な体験活動を通して思いやりの心を育て、お互いに連帯し助け合う力を養い、併せて家庭や社会への啓発を図ることを目的として、ボランティア推進校を公募し、事業への助成を行った。

| N0 | 学校名              | 主な活動                                    |
|----|------------------|-----------------------------------------|
| 1  | 美保野小学校           | ・八戸盲学校との交流活動・学校行事へ招待・高齢者との交流活動・環境美化活動   |
| 2  | 日計ヶ丘小学校          | ・異世代交流会・学校行事への招待・高齢者施設への訪問・昔の遊び交流会      |
| 3  | 江南小学校            | ・高齢者宅の訪問・幼稚園、保育園との交流・福祉体験学習・募金、収集ボランティア |
| 4  | 図南小学校            | ・学校行事への招待・異世代交流会・福祉体験学習・高齢者施設への訪問       |
| 5  | 田面木小学校           | ・地域との交流活動・学校行事への招待・地域防災マップ作り            |
| 6  | 町畑小学校            | ・養護学校との交流活動・高齢者施設への訪問・地域行事への参加・福祉体験学習   |
| 7  | 西園小学校            | ・「昔のくらし」学習会・地域交流活動・学校行事への招待・部活の地域披露     |
| 8  | 城下小学校            | ・「子ども・女性110番の家」スタッフリレー・地域安全マップ作り・福祉体験学習 |
| 9  | 中居林小学校           | ・環境美化活動・学校行事への招待・地域との交流活動・体験学習会         |
| 10 | 根岸小学校            | ・福祉体験学習・障がい者施設への訪問・地域との交流活動・地域安全マップ作り   |
| 11 | 吹上小学校            | ・異世代交流会・地域安全マップ作り・地域との交流活動・地域の環境美化活動    |
| 12 | 新井田小学校           | ・学校行事への招待・地域安全マップ作り・まつりへの参加・収集ボランティア    |
| 13 | 島守中学校            | ・環境美化活動・郷土伝統芸能体験学習・保育ふれあい体験・学校行事への招待    |
| 14 | 鮫中学校             | ・環境美化活動・郷土伝統芸能体験学習・地域との交流活動・高等支援学校との交流  |
| 15 | 市川中学校            | ・地区行事への参加・高齢者施設への訪問                     |
| 16 | 大館中学校            | ・地域のまつりへの参加・異世代交流活動・町づくりゼミナール           |
| 17 | 白山台中学校           | ・地域を知る学習会・小学生の夏休み課題補助活動・地域のまつりへ参加       |
| 18 | 八戸工業大学<br>第二高等学校 | ・環境美化活動・鮫、蕪島ボランティアガイド・種差海岸外来植物駆除活動      |

## ②福祉体験学習への支援

出前講座などにより、各種福祉体験学習の支援を行った。

| N0  | 団体名        | 期日          | 内容                 | 対象      | 人数  |
|-----|------------|-------------|--------------------|---------|-----|
| 1   | 八戸保健医療専門学校 | H31. 5. 24  | 車椅子体験              | 一般      | 24  |
| 2   | 白鷗小学校      | R01. 6. 12  | 点字・アイマスク体験         | 小 4     | 47  |
| 3   | 明治小学校      | R01. 6. 14  | 車椅子・高齢者疑似体験        | 小 4     | 25  |
| 4   | 図南小学校      | R01. 7. 11  | 高齢者疑似体験            | 小 5     | 33  |
| 5   | 町畑小学校      | R01. 8. 27  | 車椅子体験              | 小 4     | 38  |
| 6   | 江南小学校      | R01. 8. 29  | 高齢者疑似体験            | 小 6     | 20  |
| 7   | 柏崎小学校      | R01. 9. 17  | 点字・アイマスク体験・高齢者疑似体験 | 小 4     | 111 |
| 8   | 小中野中学校     | R01. 9. 20  | 車椅子体験              | 中 3     | 59  |
| 9   | 城下小学校      | R01. 9. 25  | 点字・アイマスク体験         | 小 4     | 48  |
| 10  | 鮫小学校       | R01. 10. 16 | 点字・高齢者疑似体験         | 小 4     | 47  |
| 11  | 白銀南小学校     | R01. 10. 21 | 高齢者疑似体験            | 小 4     | 82  |
| 12  | 旭ヶ丘小学校     | R01. 11. 14 | 高齢者疑似体験            | 小 5     | 51  |
| 13  | あおば高等学校    | R01. 11. 16 | アイマスク・高齢者疑似体験      | 高 1～高 3 | 10  |
| 14  | 下長小学校      | R01. 11. 18 | 高齢者疑似体験            | 小 6     | 46  |
| 15  | 新井田小学校     | R02. 2. 12  | 点字・アイマスク・高齢者疑似体験   | 小 4     | 114 |
| 合 計 |            |             |                    |         | 755 |

## ③知的障がい者体験講座（第 2 回）

目 的：障がいの一つである知的障がいを疑似体験し、感覚の鈍さや表現の難しさを理解することで、思いやりの心を育むことを目的に開催した。

共 催：八戸市手をつなぐ育成会・特定非営利活動法人 はちのへ未来ネット

期 日：令和元年 12 月 26 日（木） 13:30～15:00

場 所：はちのへポータルミュージアムはっち 3 階 ギャラリー 3

内 容：講義（知的障がいとは）、疑似体験

参 加 者：小学生および保護者 18 名

## 7 ボランティアの養成研修

### ①ボランティア&市民活動講座

目的：様々なボランティア活動を紹介し、活動へのきっかけづくりの場を提供。  
また、すでに活動されているボランティアのスキルアップを目的とした各種講座を開催した。

会場：八戸市総合福祉会館

地域密着型特別養護老人ホーム 瑞光園ハイツ白銀台

障害福祉サービス事業所 ジョイフルパークユートピア・福祉の駅

講師：ビギナー編 八戸市社会福祉協議会

スキルアップ編 八戸市自閉症児（者）親の会 事務局 木村ひとみ 氏

| 日時                          | 内容                                     | 参加者 |
|-----------------------------|----------------------------------------|-----|
| 令和元年7月9日(火)<br>13:30～15:00  | ビギナー編<br>「始めてみませんか？ボランティア活動！」          | 14名 |
| 令和元年7月9日(火)<br>18:00～19:30  | スキルアップ編<br>「先輩団体に学ぶ！～私達はこのように活動しています～」 | 9名  |
| 令和元年10月23日(水)<br>9:00～12:00 | 施設見学編<br>「施設ボランティアへの理解を深めましょう」         | 27名 |

### ②点字体験講座（第25回）

目的：点字の基礎と簡単な点訳技術を習得するとともに、視覚障がい者への理解を深める。

日時：令和元年8月6日（火）・7日（水）（2講座） 10時～12時

会場：総合福祉会館

講師：点訳サークルほたる

内容：・視覚障がい者へのガイド体験 ・自動販売機等の展示案内づくり  
・名刺づくり ・点訳サークルほたるの活動紹介

参加者：延べ16人

年度比較

| 年度      | H29年度 | H30年度 | R1年度 |
|---------|-------|-------|------|
| 参加者（延べ） | 39人   | 53人   | 16人  |

### ③精神保健福祉ボランティア講座（第18回）

目的：精神障がいへの理解。精神障がい者の自立、社会参加を支援するボランティアの養成。

日時：令和元年6月30日（日） 9時30分～12時

会場：八戸市総合福祉会館

講師：障害者相談・活動支援センターびあみなと

内容：講義（ボランティアについて・統合失調症について）

事例（統合失調症の当事者より体験発表）

グループワーク演習（精神障がい者が地域で暮らすために）

参加者：27人

|      |     |        |        |       |
|------|-----|--------|--------|-------|
| 年度比較 | 年度  | H29 年度 | H30 年度 | R1 年度 |
|      | 参加者 | 23 人   | 24 人   | 27 人  |

#### ④福祉体験学習サポーター養成講座（第 10 回）

目 的：学校や地域における高齢者疑似体験等の福祉体験学習を支援するサポーターを養成。

日 時：令和 2 年 1 月 21 日（火）13 時 30 分～15 時 30 分

会 場：総合福祉会館

内 容：講師 認知症対応型デイサービスセンター

特別養護老人ホーム 寿楽荘 介護福祉士 川井智子氏

八戸市社会福祉協議会ボランティアセンター

- ・高齢、加齢に伴う心身の特徴
- ・疑似体験セットの取り付け指導・体験

参加者：9 人

|      |     |        |        |       |
|------|-----|--------|--------|-------|
| 年度比較 | 年度  | H29 年度 | H30 年度 | R1 年度 |
|      | 参加者 | 13 人   |        | 9 人   |

### 8 災害時の支援体制づくり

#### ①災害ボランティアセンターの設置・運営訓練

目 的：定期的に災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を行ってノウハウを蓄積し、災害時の体制整備を図る。

日 時：令和元年 9 月 1 日（日）8 時 30 分～13 時

会 場：八戸市総合防災訓練会場（島守小学校・新井田川水辺の楽校・南郷公民館・南郷カッコーの森イコランド など）

内 容：実際の被災を想定した運営シミュレーション

参加者：39 人（八戸市社協 13 人、八戸市民生委員児童委員協議会 1 名、八戸市市民連携推進課 5 人、八戸国際交流協会 1 人、災害ボランティアコーディネーター連絡協議会 8 人、日本赤十字社青森県支部アマチュア無線奉仕団八戸分団 2 人、AED 普及ボランティア「いのちの輪」2 人、田子町社協 1 人、三戸町社協 2 人、学生 4 人）

#### ②災害ボランティア展（第 16 回）の開催

目 的：近年、多くの被災地でボランティアが被災地の復旧・復興などに貢献し、災害時のボランティア活動に対する期待が高まってきていることから、広く市民へ災害ボランティア活動の理解促進を図るとともに、日頃から災害時の備えを図ることを目的として災害ボランティア展を開催した。

主 催：八戸市社会福祉協議会

期 日：令和 2 年 1 月 15 日（水）～21 日（火）

場 所：八戸市総合福祉会館 1 階ロビー

内 容：災害ボランティアセンターパネル展示・八戸市災害ボランティアセンター活動報告の掲示・書籍等の展示（東日本大震災支援活動報告書、阪神淡路大震災資料・防災関係パンフレット等）・防災グッズの展示



### ③災害ボランティアネットワーク八戸の運営

目 的： 大規模災害時に開設される災害ボランティアセンターの迅速かつスムーズな災害ボランティアの受け入れ及び効果的な救援・復興支援活動の実施を目指し、センターの運営に参加または協力を行う団体間の平常時からの「顔の見える関係づくり」及びネットワーク化を図る。

参加団体：8 団体（八戸市社会福祉協議会、八戸市民生委員児童委員協議会、八戸市市民連携推進課、八戸国際交流協会、A E D普及ボランティア「いのちの輪」、日本赤十字社青森県支部アマチュア無線奉仕団八戸分団、公益社団法人八戸青年会議所、災害ボランティアコーディネーター連絡協議会）

連絡会議：期 日：令和元年 8 月 20 日（火）18 時 30 分 10 名出席

内 容：平成 30 年度事業報告、令和元年度事業計画、八戸市総合防災訓練、災害ボランティアセンター受付訓練について

## 9 善意銀行

一般市民の善意（物品等）の預託を受け生活困窮者、被災世帯に払い出しを行った。

その他、古切手・使用済みプリペイドカード・書き損じハガキ・プルタブの収集を行った。

| 預 託     |         | 払 出     |         |
|---------|---------|---------|---------|
| 衣類      | 0 点     | 衣類      | 0 点     |
| 寝具・タオル類 | 155 点   | 寝具・タオル類 | 49 点    |
| 食糧      | 9,755 点 | 食糧      | 9,755 点 |
| その他     | 48 点    | その他     | 48 点    |
| 合 計     | 9,958 点 | 合 計     | 9,852 点 |

| 年度比較   | 預 託            | 払 出            |
|--------|----------------|----------------|
| H29 年度 | 3,061 点 (24 件) | 2,973 点 (32 件) |
| H30 年度 | 7,361 点 (26 件) | 7,288 点 (34 件) |
| R 1 年度 | 9,755 点 (75 件) | 9,852 点 (60 件) |

## 10 車椅子の貸出

一時的に車椅子が必要になった高齢者や、車椅子の体験学習等に原則として1ヶ月無料で車椅子の貸し出しを行った。 貸出台数 192 台

| 年度比較   | 一時的な貸出 | 体験学習  | 総貸出台数 |
|--------|--------|-------|-------|
| H29 年度 | 158 台  | 92 台  | 250 台 |
| H30 年度 | 116 台  | 100 台 | 216 台 |
| R 1 年度 | 144 台  | 48 台  | 192 台 |

## 5 自立生活の支援

### 日常生活自立支援事業

高齢や障害などによって、自分一人で意思決定し実行に移すことが難しい状況にあり、日常生活に不安のある方が、安心して地域で暮らせるように、福祉サービスの利用手続きや日常生活上の支払い、大切な書類（通帳や印鑑等）の保管等の援助を行った。

#### 1、専門員の配置

専門員を配置し、日常生活自立支援事業の利用に関わる業務を行った。

- ①相談②申請の受付③契約締結の判定に関する調査、確認等④契約書・支援計画の作成  
⑤契約の締結⑥支援計画に基づく援助及び援助に係わる関係機関との連絡調整等

#### 2、生活支援員の配置

生活支援員を配置し、契約の内容に沿って定期的に訪問し、福祉サービスの情報提供や利用援助、預貯金の払出等の日常的な金銭管理を行った。

| 市町村   | 人数 |
|-------|----|
| 八戸市   | 21 |
| おいらせ町 | 5  |
| 三戸町   | 4  |
| 五戸町   | 3  |
| 田子町   | 2  |
| 南部町   | 6  |
| 階上町   | 2  |
| 新郷村   | 1  |
| 合 計   | 44 |

#### 3、事業内容

##### (1) 福祉サービスの利用援助

- ・さまざまな福祉サービスの利用に関する情報提供や相談
- ・福祉サービス利用における申込み等の契約の同行・代行
- ・年金及び福祉手当の申請等に必要の手続き
- ・福祉サービスの苦情を解決するための手続き
- ・住宅改造や居住賃借、日常生活上の消費契約及び行政手続きに関する援助
- ・その他福祉サービス利用に必要な一連の援助

##### (2) 日常的な金銭管理サービス

- ・福祉サービスの利用料金の支払い手続き
- ・施設や病院等への支払いの手続き
- ・税金や社会保険料、公共料金の支払い手続き
- ・日用品購入等の支払い手続き
- ・支払いに伴う預貯金の出し入れ、預貯金の解約手続き等、利用者の日常的な金銭管理の支援

##### (3) 書類等の預かりサービス

- ・年金証書や預貯金の通帳など大切な書類の保管

#### 4、契約締結状況

(年度別 契約締結件数)

|         | H29年度 | H30年度 | R1年度 |
|---------|-------|-------|------|
| 認知症高齢者等 | 11    | 15    | 14   |
| 知的障害者等  | 3     | 2     | 1    |
| 精神障害者等  | 4     | 5     | 5    |
| そ の 他   | 1     | 1     | 0    |
| 合 計     | 19    | 23    | 20   |

## (年度別 サービス別契約件数)

|             | H29年度 | H30年度 | R1年度 |
|-------------|-------|-------|------|
| 福祉サービスの利用援助 | 19    | 23    | 20   |
| 日常的金銭管理サービス | 19    | 23    | 20   |
| 書類等の預かりサービス | 50    | 48    | 69   |
| 合計          | 88    | 94    | 109  |

## (実利用件数)

|        | 認知症<br>高齢者等 | 知的障害者等 | 精神障害者等 | その他 | 合計 |
|--------|-------------|--------|--------|-----|----|
| ①八戸市   | 16          | 8      | 24     | 3   | 51 |
| ②おいらせ町 | 7           | 0      | 3      | 0   | 10 |
| ③三戸町   | 4           | 1      | 1      | 0   | 6  |
| ④五戸町   | 7           | 0      | 0      | 0   | 7  |
| ⑤田子町   | 3           | 0      | 0      | 0   | 3  |
| ⑥南部町   | 3           | 6      | 2      | 2   | 13 |
| ⑦階上町   | 2           | 2      | 1      | 0   | 5  |
| ⑧新郷村   | 0           | 0      | 0      | 0   | 0  |
| 合計     | 42          | 17     | 31     | 5   | 95 |

## 5. 相談状況

## 相談内容別件数

|         | 1<br>福祉サービスの<br>手続き | 2<br>日常的な金銭の<br>管理 | 3<br>書類等の預かり | 4<br>保健サービスの<br>手続き | 5<br>医療に関する<br>事項 | 6<br>福祉サービスに<br>関する事項 | 7<br>今後の生活設計 | 8<br>本事業に関する<br>問い合わせ | 9<br>成年後見制度に<br>関する問い合わせ | 10<br>その他 | 合計    |
|---------|---------------------|--------------------|--------------|---------------------|-------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------------------|-----------|-------|
| 認知症高齢者等 | 29                  | 310                | 40           | 2                   | 38                | 53                    | 123          | 26                    | 0                        | 231       | 852   |
| 知的障害者等  | 16                  | 188                | 26           | 6                   | 30                | 11                    | 93           | 7                     | 0                        | 144       | 521   |
| 精神障害者等  | 13                  | 351                | 17           | 3                   | 45                | 28                    | 110          | 19                    | 1                        | 129       | 716   |
| その他     | 4                   | 62                 | 4            | 0                   | 16                | 20                    | 15           | 6                     | 0                        | 38        | 165   |
| 合計      | 62                  | 911                | 87           | 11                  | 129               | 112                   | 341          | 58                    | 1                        | 542       | 2,254 |

## 相談経路別件数

|         | 1<br>本人 | 2<br>親 | 3<br>子 | 4<br>配偶者 | 5<br>兄弟姉妹 | 6<br>親類 | 7<br>隣人・知人 | 8<br>ホームヘルパー | 9<br>民生委員 | 10<br>介護支援専門員 | 11<br>在宅介護支援センター | 12<br>福祉施設 | 13<br>行政（福祉事務所等） | 14<br>医療機関 | 15<br>市町村社会福祉協議会 | 16<br>地域包括支援センター | 17<br>相談支援事業所 | 18<br>その他 | 合計    |
|---------|---------|--------|--------|----------|-----------|---------|------------|--------------|-----------|---------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|------------------|---------------|-----------|-------|
| 認知症高齢者等 | 230     | 2      | 43     | 2        | 1         | 4       | 0          | 12           | 3         | 251           | 1                | 106        | 60               | 26         | 75               | 14               |               | 22        | 852   |
| 知的障害者等  | 220     | 11     | 6      | 0        | 0         | 2       | 0          | 0            | 0         |               |                  | 98         | 60               | 11         | 18               |                  | 88            | 7         | 521   |
| 精神障害者等  | 382     | 4      | 0      | 0        | 20        | 3       | 2          | 1            | 0         |               |                  | 51         | 50               | 100        | 10               |                  | 70            | 23        | 716   |
| その他     | 83      | 0      | 0      | 0        | 0         | 0       | 1          | 0            | 0         | 9             | 1                | 41         | 10               | 3          | 0                | 0                | 8             | 9         | 165   |
| 合計      | 915     | 17     | 49     | 2        | 21        | 9       | 3          | 13           | 3         | 260           | 2                | 296        | 180              | 140        | 103              | 14               | 166           | 61        | 2,254 |

## 福祉安心電話サービス事業

青森県社会福祉協議会との協働により、在宅の高齢者や障がい者に対して、通信機器を媒体としたシステムを用いた「緊急通報系システム」「みまもり系サービス」を実施した。

### 1 福祉安心電話サービス（緊急通報装置設置運営）

在宅で生活するひとり暮らしの高齢者等の自宅に緊急通報装置を設置し、加入者からの緊急通報に対して、中央センターが1年365日24時間体制で対応した。また、近隣に住む協力員や関係機関とのネットワーク化により、緊急時における安否確認体制及び日常の見守り体制の確立を図った。

|            | 総設置<br>台数 | R1 年度<br>加入台数 | R1 年度<br>退会台数 | 協力<br>員数 | 通報状況 |    |     |    |     |
|------------|-----------|---------------|---------------|----------|------|----|-----|----|-----|
|            |           |               |               |          | 緊急   | 相談 | 停電  | 火災 | 誤作動 |
| 本部         | 16        | 0             | 7             | 41       | 3    | 0  | 2   | 0  | 0   |
| 南郷支局       | 20        | 2             | 1             | 54       | 2    | 0  | 24  | 0  | 3   |
| 令和元年度実績    | 36        | 2             | 8             | 95       | 5    | 0  | 26  | 0  | 3   |
| 平成 30 年度実績 | 41        | 4             | 11            | 110      | 1    | 0  | 10  | 0  | 1   |
| 増減         | -5        | -2            | -3            | -15      | +4   | 0  | +16 | 0  | +2  |

### 2 おげんきメールサービス

加入者が、自宅にある電話機を用いて中央センターに毎日電話をかけて安否情報の登録を行い、その安否情報を親族や協力員等の指定されたアドレスへメール配信した。

利用者数 0 人（令和元年度契約件数 0 件・解約件数 1 件）

## 八戸市ファミリーサポートセンター事業

地域の中での子育て支援と児童福祉の向上を目的として、子育ての援助を受けたい方（依頼会員）と子育ての援助を行いたい方（提供会員）の登録及び紹介業務を行い、会員相互の援助活動を支援した。

### 1 登録会員数（単位：人）

|      | 平成 29 年度（うち町村） | 平成 30 年度（うち町村） | 令和元年度（うち町村） |
|------|----------------|----------------|-------------|
| 依頼会員 | 416（36）        | 408（36）        | 409（34）     |
| 提供会員 | 274（29）        | 260（28）        | 256（28）     |
| 両方会員 | 10（1）          | 8（1）           | 7（1）        |
| 計    | 700（66）        | 676（65）        | 672（63）     |

### 2 活動実績数（単位：件）

|    | 活 動 内 容                        | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和元年度 |
|----|--------------------------------|----------|----------|-------|
| 1  | 保育所・幼稚園の送り                     | 6        | 0        | 0     |
| 2  | 保育所・幼稚園の迎え                     | 0        | 0        | 0     |
| 3  | 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り            | 0        | 6        | 0     |
| 4  | 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり            | 15       | 76       | 4     |
| 5  | 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり                | 16       | 17       | 20    |
| 6  | 学童の放課後の預かり                     | 4        | 17       | 15    |
| 7  | 学校から学童クラブへの送り                  | 0        | 0        | 5     |
| 8  | 学校の迎え及び帰宅後の預かり                 | 56       | 10       | 6     |
| 9  | 学童クラブの迎え                       | 0        | 0        | 0     |
| 10 | 学童クラブの迎え及び帰宅後の預かり              | 15       | 6        | 79    |
| 11 | 学童クラブからの帰宅後の預かり                | 46       | 13       | 0     |
| 12 | 学校の送り                          | 0        | 0        | 0     |
| 13 | 学校の迎え                          | 0        | 0        | 0     |
| 14 | 子どもの病気回復期の援助                   | 18       | 13       | 2     |
| 15 | 保育所・学校等休みのときの援助                | 55       | 54       | 79    |
| 16 | 保育所等施設入所前の援助                   | 3        | 0        | 57    |
| 17 | 子どもの習い事・塾等の送迎                  | 20       | 1        | 13    |
| 18 | 保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助           | 4        | 0        | 0     |
| 19 | 保護者等の求職活動中の援助                  | 0        | 0        | 0     |
| 20 | 保護者の冠婚葬祭による外出、他の子どもの学校行事の場合の援助 | 11       | 15       | 18    |
| 21 | 保護者等の買い物等外出の場合の援助              | 31       | 54       | 55    |
| 22 | 保護者等の病気、その他急用の場合の援助            | 4        | 11       | 5     |
| 23 | その他（双子のサポート・PTA役員会・学童前の朝の預かり）  | 559      | 364      | 362   |
|    | 計                              | 863      | 657      | 720   |

### 3 月別活動件数

|       | 4<br>月 | 5<br>月 | 6<br>月 | 7<br>月 | 8<br>月 | 9<br>月 | 10<br>月 | 11<br>月 | 12<br>月 | 1<br>月 | 2<br>月 | 3<br>月 | 計   |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-----|
| 29 年度 | 56     | 64     | 76     | 80     | 52     | 78     | 91      | 68      | 73      | 57     | 87     | 81     | 863 |
| 30 年度 | 63     | 80     | 94     | 52     | 54     | 48     | 51      | 49      | 52      | 39     | 40     | 35     | 657 |
| 元年度   | 47     | 51     | 63     | 64     | 42     | 39     | 40      | 66      | 80      | 69     | 67     | 92     | 720 |

### 4 研修会等開催状況

| 内 容        | 開 催 日                                       | 延べ回数 | 延べ参加人数 |
|------------|---------------------------------------------|------|--------|
| 提供会員養成講習会  | ① 7/3 7/4 7/17<br>② 11/12 11/19 11/20 11/28 | 7 回  | 35 人   |
| ステップアップ研修会 | ① 6/7 ② 9/18 ③ 10/11<br>④ 2/20 (子育てサロン共催)   | 4 回  | 133 人  |
| 会員交流会      | ① 7/30 ② 11/30 (家族、子ども含む)                   | 2 回  | 52 人   |

### 5 広報活動

- |                |                                              |           |
|----------------|----------------------------------------------|-----------|
| (1) センター会報誌発行  | 1,500 部×4 回 (定住自立圏域含む)                       |           |
| (2) チラシ配布・設置   | 幼稚園・保育所・保育園・小学校 (低学年) 等に配布<br>児童館・子育て掲示板等に設置 | } 6,000 枚 |
| (3) 提供会員養成講習会  | 『広報はちのへ』7 月号、11 月号に日程掲載<br>市町村役場の広報等に掲載      |           |
| (4) キッズフェスティバル | PR コーナーにて事業周知 (7/3)                          |           |

## 八戸市障がい者就労支援団体ネットワーク事業

障がい者の就労支援を促進するため、就労支援関係団体の連携による支援体制の強化を図ることを目的に開催した。

### 1 ネットワーク会議

| 回数  | 開催日時・場所                              | 参加人数 | 内 容                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 5月9日(木)<br>14:00～15:30<br>総合福祉会館4階   | 41人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度事業報告および令和元年度事業計画について</li> <li>・障害者就業・生活支援センターみなとの取り組みについて</li> <li>・令和元年度ワーキンググループ会議の方向性について</li> <li>・八戸市障がい者雇用奨励金について</li> <li>・令和元年度八戸市障がい者就労サポーター養成講座について</li> <li>・各ワーキンググループ自己紹介</li> </ul> |
| 第2回 | 7月18日(木)<br>16:00～17:30<br>八戸プラザホテル  | 50人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・八戸市障害者就労施設 提供物品等ガイドブックについて</li> <li>・令和元年度障がい者福祉合同研修会、障がい者就労に関する研修会、に障がい者福祉合同講演会について</li> <li>・各ワーキンググループの協議</li> </ul> <p>○18:00～参加事業所交流会(参加者37人)</p>                                                  |
| 第3回 | 9月26日(木)<br>14:00～15:30<br>総合福祉会館4階  | 32人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度障がい者福祉合同研修会、障がい者就労に関する研修会、に障がい者福祉合同講演会について</li> <li>・各ワーキンググループの協議</li> </ul>                                                                                                                      |
| 第4回 | 10月24日(木)<br>14:00～15:30<br>総合福祉会館4階 | 33人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所紹介 ふれ愛プラザあおば</li> <li>・令和元年度障がい者福祉合同研修会、障がい者就労に関する研修会、に障がい者福祉合同講演会について</li> <li>・各ワーキンググループの協議</li> </ul>                                                                                            |
| 第5回 | 2月13日(木)<br>14:00～15:30<br>総合福祉会館2階  | 48人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者事業研修会等報告(アンケート結果から)</li> <li>・障がい者就労サポーター養成講座(報告)</li> <li>・八戸圏域中核市圏域連携事業 障がい者福祉合同研修会、講演会(報告)</li> <li>・各ワーキンググループの協議</li> </ul>                                                                    |

### 2 運営委員会

| 回数  | 開催日時・場所                              | 参加人数 | 内 容                                                                                                                                 |
|-----|--------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 4月18日(木)<br>14:00～15:00<br>総合福祉会館3階  | 9人   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度事業計画について</li> </ul>                                                                    |
| 第2回 | 5月9日(木)<br>15:30～16:30<br>総合福祉会館4階   | 10人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和元年度ネットワーク会議の方向性について</li> <li>・令和元年度就労に関する研修会について</li> <li>・次回ネットワーク会議及び交流会について</li> </ul> |
| 第3回 | 7月18日(木)<br>17:30～18:00<br>八戸プラザホテル  | 11人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキング会議の検証について</li> <li>・令和元年度就労に関する研修会について</li> </ul>                                      |
| 第4回 | 9月26日(木)<br>15:30～16:30<br>総合福祉会館4階  | 11人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキング会議の検証について</li> <li>・令和元年度就労に関する研修会について</li> </ul>                                      |
| 第5回 | 10月24日(木)<br>15:30～16:30<br>総合福祉会館4階 | 9人   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキング会議の検証について</li> <li>・令和元年度就労に関する研修会について</li> </ul>                                      |
| 第6回 | 2月13日(木)<br>15:30～16:30<br>総合福祉会館2階  | 11人  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各ワーキング会議の検証</li> <li>・令和2年度事業計画について</li> </ul>                                              |

### 3 研修会

日 時：令和元年12月7日（土）

場 所：総合福祉会館 2階多目的ホール

参加人数：60人

内 容：1）発表「就労継続支援A型事業所における障がい者雇用のポイント」

①一般社団法人 ユニバーサルネット 副代表理事 北口 恵美子 氏

②多機能型サービス事業所 ベル・エポック 所長 下田中 隆哉 氏

#### 2）発表

「雇用を始めるためのヒント～障がい者の雇用管理のポイント～」

・（有）トムセカンド マネージャー 佐々木 志乃 氏

・障害者就業・生活支援センターみなと 主任職場定着支援担当者 木村 圭佑 氏

### 八戸市障がい者就労サポーター養成事業

障がい者の職務能力の向上を図るとともに、障がい者と雇用者および従業員との間をつなぐ人材を育成した。

| 回数  | 開催日時・場所                                            | 内容                            | 講 師                                     | 人数  |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-----|
| 第1回 | 6月19日(水)<br>18:00～19:30<br>総合福祉会館                  | 障がいに合わせた就労支援                  | 障害者就業・生活支援センターみなと<br>主任職場定着支援担当 木村 圭佑 氏 | 24人 |
| 第2回 | 6月26日(水)<br>18:00～19:30<br>総合福祉会館                  | 障がい者福祉の制度とサービス                | 八戸市福祉部障がい福祉課<br>副参事（自立支援GL） 小田 弘行 氏     | 27人 |
| 第3回 | 6月30日(日)<br>9:30～12:00<br>総合福祉会館                   | 精神障がい者の理解<br>（精神保健福祉ボランティア講座） | 障害者相談・活動支援センター<br>びあみなと                 | 25人 |
| 第4回 | 6月30日(日)<br>13:30～15:00<br>ニッコーテクノ(株)              | 障がい者雇用一般企業見学会                 | ニッコーテクノ株式会社きのご栽培農園                      | 5人  |
| 第5回 | 7月3日(水)<br>18:00～19:30<br>総合福祉会館                   | 障がい者雇用の法律と制度                  | 八戸公共職業安定所 所長<br>山田 善仁 氏                 | 40人 |
| 第6回 | 7月10日(水)<br>18:00～19:30<br>総合福祉会館                  | 障がい者の就労支援の流れと支援<br>の視点        | 障害者就業・生活支援センターみなと<br>主任就業支援担当 大関 将人 氏   | 29人 |
| 第7回 | 7月17日(水)<br>10:30～12:00<br>就労継続支援A・B<br>型事業所「ドリーム」 | 障がい者就労支援事業所見学会                | 就労継続支援A・B型事業所「ドリーム」                     | 15人 |



## 八戸圏域連携中枢都市圏連携事業障がい者福祉合同研修会等の開催事業

八戸圏域連携中枢都市圏（八戸市、三戸町、五戸町、田子町、南部町、階上町、新郷村、おいらせ町）内の障がい者福祉の充実を図るため、以下の合同研修会等を開催した。

### 1 市町村担当者会議

|      | 開催日時・場所                                                    | 参加人数 | 内 容                                 |
|------|------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|
| 1 回目 | 令和元年 8 月 6 日 (火)<br>14:00～15:00<br>八戸市総合福祉会館 5 階 研修室       | 12 名 | ・平成 30 年度事業実績について<br>・令和元年度事業計画について |
| 2 回目 | 令和元年 11 月 13 日 (水)<br>15:30～16:30<br>八戸市総合福祉会館 4 階第 1・2 教室 | 12 名 | ・障がい者福祉合同講演会について<br>(役割分担等協議)       |

### 2 行政職員等を対象とする研修会

成年後見制度は認知症、知的障害その他の精神上的の障害があることにより財産の管理や日常生活等に支障がある人たちを支える重要な手段であるにもかかわらず十分に利用されていない。

本研修会は、その成年後見制度の手続きについて理解を深め、実際に制度利用が必要な方が、確実に申立に繋がっていくことを目的に開催した。

日 時：令和元年 11 月 13 日（水） 13：30～15：30

場 所：八戸市総合福祉会館 4 階 第 1・2 教室

参加者：25 名

内 容：講義 「基礎から学ぶ成年後見制度の手続きの流れ」

講 師：NPO 法人夢 清水 博己 氏

### 3 住民、福祉サービス事業関係者、行政職員等を対象とする講演会

「育む」「働く」「住む」「経験する」の 4 つの基本的な支援を軸とした、障がいのある人が「自分らしい暮らしを、暮らしたい地域で継続できる」ための先進的な取り組みを学ぶとともに、障がい者福祉について新たな視点をを得ることを目的として合同講演会を開催した。

日 時：令和 2 年 1 月 18 日（土） 13：30～15：00

場 所：八戸市総合福祉会館 2 階 多目的ホール

参加者：108 名

演 題：誰もがくらしやすい街づくりを願って～必要なサービスを形にしていく～

講 師：社会福祉法人 むそう 理事長 戸枝 陽基 氏

## ふれあい相談所運営事業

### 1 相談種別及び相談日

|         |           |         |
|---------|-----------|---------|
| 法 律 相 談 | 毎週火曜日     | 13時～16時 |
| なんでも相談  | 毎週水曜日・金曜日 | 10時～15時 |

### 2 開設日数

147 日

### 3 相談者数

483 人 ( 男 190 人 女 293 人 )

### 4 利用方法

電話 70 人 来所 413 人 合計 483 人

### 5 相談者居住地

市内 377 人 市外 86 人 不明 20 人

### 6 相談種別取扱状況

| 相談事項 | 1<br>生 | 2<br>年 | 3<br>職<br>業<br>・<br>生 | 4<br>住<br>宅 | 5<br>家<br>族 | 6<br>結<br>婚 | 7<br>離<br>婚 | 8<br>健康・保健・衛生 | 9<br>医<br>療 | 10<br>人<br>権<br>・<br>法<br>律 | 11<br>財<br>産 | 12<br>事<br>故 | 13<br>児童福祉・母子保健 | 14<br>教<br>育<br>青<br>少<br>年 | 15<br>障<br>害<br>児<br>者<br>福<br>祉 | 16<br>母子福祉・父子福祉 | 17<br>高<br>齢<br>者<br>福<br>祉 | 18<br>苦<br>情 | 19<br>そ<br>の<br>他 | 合<br>計 |
|------|--------|--------|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-----------------------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------|-------------------|--------|
| 取扱件数 | 113    | 1      | 34                    | 18          | 35          | 1           | 75          | 5             | 9           | 9                           | 53           | 4            | 0               | 1                           | 3                                | 0               | 7                           | 5            | 126               | 499    |
| 処理状況 | 解決     | 1      | 0                     | 1           | 3           | 19          | 0           | 1             | 2           | 2                           | 3            | 5            | 0               | 0                           | 0                                | 0               | 2                           | 4            | 34                | 77     |
|      | 継続     | 0      | 0                     | 0           | 0           | 0           | 0           | 0             | 0           | 0                           | 0            | 0            | 0               | 0                           | 0                                | 0               | 0                           | 0            | 0                 | 0      |
|      | 民生委員   | 0      | 0                     | 0           | 0           | 0           | 0           | 0             | 0           | 0                           | 0            | 0            | 0               | 0                           | 0                                | 0               | 0                           | 0            | 1                 | 1      |
|      | 他機関    | 4      | 1                     | 0           | 1           | 1           | 0           | 1             | 2           | 1                           | 5            | 4            | 0               | 0                           | 0                                | 2               | 0                           | 1            | 0                 | 30     |
|      | 社協サービス | 1      | 0                     | 0           | 0           | 0           | 0           | 0             | 0           | 0                           | 0            | 0            | 0               | 0                           | 0                                | 0               | 0                           | 0            | 0                 | 1      |
|      | 法テラス   | 107    | 0                     | 31          | 14          | 11          | 1           | 73            | 0           | 6                           | 0            | 44           | 4               | 0                           | 1                                | 1               | 0                           | 4            | 0                 | 368    |
|      | その他    | 0      | 0                     | 2           | 0           | 4           | 0           | 0             | 1           | 0                           | 1            | 0            | 0               | 0                           | 0                                | 0               | 0                           | 1            | 13                | 22     |

|         | 開設日数 | 相談者数 |
|---------|------|------|
| 法 律 相 談 | 48   | 368  |
| なんでも相談  | 99   | 115  |
| 合計      | 147  | 483  |

### 7 年度別取扱状況

|      | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 相談者数 | 613    | 581    | 599    | 624    | 483   |
| 相談件数 | 618    | 590    | 615    | 646    | 499   |

### 8 相談員

|          |    |          |       |       |       |
|----------|----|----------|-------|-------|-------|
| 弁護士      | 2名 | 法テラスより派遣 |       |       |       |
| なんでも相談担当 | 7名 | 前田 洋子    | 大橋 正治 | 松橋いく子 | 柳町 信廣 |
|          |    | 豊巻 将代    | 岡山 貞子 | 八代 泰光 |       |

## 生活福祉資金貸付事業

低所得者・高齢者世帯・身体障害者世帯等の自立意欲の助長促進ならびに、在宅福祉及び社会参加の促進をはかるために、次の資金の貸付を行った。

### 1 資金別貸付決定状況

| 資金の種類      |                   | 平成29年度 |           | 平成30年度 |           | 令和元年度 |            |
|------------|-------------------|--------|-----------|--------|-----------|-------|------------|
|            |                   | 件数     | 金 額       | 件数     | 金 額       | 件数    | 金 額        |
| 臨時特例つなぎ資金  |                   | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
| 生活復興支援資金   |                   | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
| 総合支援資金     | 生活支援費             | 1      | 210,000   | 0      | 0         | 4     | 949,000    |
|            | 住宅入居費             | 1      | 83,000    | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 一時再建費             | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
| 教育支援資金     | 教育支援費             | 0      | 0         | 1      | 226,350   | 0     | 0          |
|            | 就学支度費             | 0      | 0         | 1      | 103,000   | 1     | 163,000    |
| 福祉資金       | 生業費               | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 住宅資金              | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 福祉用具購入費           | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 障害者自動車購入費         | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 中国残留邦人年金          | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 療養・介護費            | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 災害援護資金            | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 冠婚葬祭費             | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 転宅費               | 1      | 131,000   | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 技能習得費             | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 福祉費               | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 緊急小口資金            | 14     | 1,230,000 | 8      | 710,000   | 12    | 1,150,000  |
|            | その他一時的経費          | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
| 不動産担保型生活資金 | 不動産担保型生活資金        | 0      | 0         | 0      | 0         | 0     | 0          |
|            | 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 0      | 0         | 1      | 6,650,000 | 2     | 10,783,108 |
| 合計         |                   | 17     | 1,654,000 | 11     | 7,689,350 | 19    | 13,045,108 |

### 2 地区別利用状況

| 地区別  |      | 三八城 | 柏崎 | 吹上 | 中居林 | 長者 | 小中野 | 江陽 | 湊 | 白銀 | 白銀南 | 鮫 | 根城 | 白山台 | 田面木 | 是川 | 上長 | 市川 | 館 | 豊崎 | 大館 | 東 | 下長 | 根岸 | 南浜 | 南郷 | 合計 |
|------|------|-----|----|----|-----|----|-----|----|---|----|-----|---|----|-----|-----|----|----|----|---|----|----|---|----|----|----|----|----|
| 決定件数 | 29年度 | 3   | 3  | 0  | 0   | 1  | 1   | 0  | 1 | 3  | 1   | 0 | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 2  | 1 | 0  | 0  | 0  | 1  | 17 |
|      | 30年度 | 1   | 1  | 0  | 1   | 1  | 0   | 0  | 0 | 1  | 0   | 0 | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 0 | 0  | 0  | 3 | 1  | 0  | 0  | 1  | 11 |
|      | 元年度  | 0   | 2  | 0  | 0   | 2  | 0   | 2  | 0 | 2  | 1   | 0 | 0  | 2   | 0   | 0  | 0  | 2  | 0 | 0  | 3  | 1 | 2  | 0  | 0  | 0  | 19 |

## たすけあい資金貸付事業

生活困窮に至った低所得世帯を対象に、生活のつなぎ資金として3万円を限度額とした無利子の貸付を行った。

### 1 月別貸付状況

| 月   | 平成30年度   |           | 令和元年度    |    |           |        |
|-----|----------|-----------|----------|----|-----------|--------|
|     | 貸付件数 (件) | 貸付金額 (円)  | 貸付件数 (件) |    | 貸付金額 (円)  |        |
|     | 本部       |           | 本部       | 南郷 | 本部        | 南郷     |
| 4月  | 19       | 494,000   | 9        | 0  | 245,000   | 0      |
| 5月  | 47       | 1,015,000 | 35       | 0  | 835,000   | 0      |
| 6月  | 9        | 232,000   | 13       | 0  | 354,000   | 0      |
| 7月  | 30       | 702,000   | 35       | 1  | 852,000   | 30,000 |
| 8月  | 20       | 470,000   | 11       | 0  | 211,000   | 0      |
| 9月  | 18       | 390,000   | 27       | 0  | 667,000   | 0      |
| 10月 | 17       | 437,000   | 13       | 1  | 301,000   | 30,000 |
| 11月 | 11       | 256,000   | 10       | 1  | 242,000   | 20,000 |
| 12月 | 10       | 255,000   | 10       | 0  | 254,000   | 0      |
| 1月  | 22       | 523,000   | 24       | 0  | 502,000   | 0      |
| 2月  | 11       | 221,000   | 9        | 0  | 240,000   | 0      |
| 3月  | 25       | 620,000   | 18       | 0  | 424,000   | 0      |
| 計   |          |           | 214      | 3  | 5,127,000 | 80,000 |
| 合 計 | 239      | 5,615,000 | 217      |    | 5,207,000 |        |

### 2 年度比較

| 年度     | 貸付件数 (件) | 貸付金額 (円)   |
|--------|----------|------------|
| 平成27年度 | 417      | 10,371,500 |
| 平成28年度 | 459      | 11,000,600 |
| 平成29年度 | 272      | 6,175,200  |
| 平成30年度 | 239      | 5,615,000  |
| 令和元年度  | 217      | 5,207,000  |

## フードバンク

食料を個人や団体等から寄贈していただき、生活困窮者に差し上げるフードバンク事業を実施した。

・利用延人数 69人

・預託食料 米53kg、食品等1,271点

・払出食料 米74.25kg、食品等1,149点 その他(生活用品) 3点

## 八戸市生活困窮者自立相談支援事業業

八戸市庁別館9階に「八戸市生活自立相談支援センター」を開設し、生活保護に至る前の段階の自立支援策として、自立支援に関する相談、離職により住宅を失った生活困窮者等からの「住居確保給付金」の支給に関する相談及び申請の受け付け、家計に関する相談を実施し、生活困窮者の早期支援と自立促進を図った。

### 1. 自立相談支援事業

(1) 相談受付件数(延数) 1833 (前年比 91%)

|    |    |     |      |        |     |      |     |
|----|----|-----|------|--------|-----|------|-----|
| 内訳 | 性別 | 男   | 1068 | 女      | 760 | その他  | 5   |
|    | 年齢 | 10代 | 4    | 40代    | 365 | 65以上 | 322 |
|    |    | 20代 | 96   | 50代    | 617 | 不明   | 87  |
|    |    | 30代 | 186  | 60～64歳 | 156 |      |     |

(2) 新規相談者数 474 (前年比 109%)

(3) 継続相談者数 1359 (前年比 86%)

#### (4) 相談内容

|                  |      |            |     |
|------------------|------|------------|-----|
| 病気や健康、障害のこと      | 319  | 子育てのこと     | 39  |
| 家賃やローンの支払のこと     | 101  | DV・虐待      | 23  |
| 仕事探し、就職について      | 1140 | 収入・生活費のこと  | 902 |
| 家族との関係について       | 178  | 債務について     | 176 |
| ひきこもり・不登校        | 23   | 地域との関係について | 3   |
| 住まいについて          | 112  | 介護のこと      | 43  |
| 税金や公共料金等の支払いについて | 19   | 食べるものがない   | 23  |
| 仕事上の不安やトラブル      | 39   | その他        | 73  |

#### (5) 対応結果・方針

|                |      |
|----------------|------|
| 情報提供や相談対応のみで終了 | 438  |
| 他の制度や専門機関へつなぎ  | 57   |
| 相談継続           | 1338 |
| 内支援プラン関係       |      |
| 支援決定・プラン作成     | 116  |
| 支援中断・終了        | 77   |

#### (6) 支援内容

|             |    |          |    |
|-------------|----|----------|----|
| 法に基づく事業等利用  | 92 | その他事業利用  | 88 |
| 住居確保給付金     | 7  | 総合支援資金   | 5  |
| 家計相談支援      | 6  | 緊急小口資金   | 14 |
| 就労準備支援      | 0  | その他資金    | 0  |
| 認定就労訓練      | 0  | たすけあい資金  | 0  |
| 自立相談による就労支援 | 79 | 就労自立促進事業 | 69 |
| 学習支援        | 0  |          |    |

(7) 支援調整会議開催 12 回

(8) その他 上記の他に、生活保護受給者から、たすけあい資金の借りに関する相談受付及び手続き支援を実施した。 157 件

2. 住居確保給付金

(1)申請件数        5 件        (前年比 45%)

(2)対象者数等        20 名の対象者に対し、68 回の面接支援を実施。

3. 家計相談支援事業

(1)申請件数        5 件        (前年比 33%)

(2)対象者数等        63 名の対象者に対し、59 回の面接支援を実施。

(3)支援内容

|            |    |                |    |
|------------|----|----------------|----|
| 家計管理に関する助言 | 57 | キャッシュフロー表の作成支援 | 4  |
| 家計簿の作成指導   | 14 | 貸付のあっせん        | 1  |
| 滞納・債務整理助言  | 6  | その他            | 12 |

4. 就労自立促進事業との連携

(1)申請件数        67 件        (前年比 77%)

(2)対象者数等        200 名の対象者に対し、481 回の面接支援を実施。  
52 名が就職決定

5. 就労準備支援事業との連携

(1)申請件数        0 件

(2)対象者数等        0 名の対象者に対し、0 回の面接支援を実施。

6. 意見苦情等        0 件

7. 生活困窮者自立支援ネットワーク会議の開催

| 開催日時                        | 場所   | 参加人数 | 内容                                                        |
|-----------------------------|------|------|-----------------------------------------------------------|
| 令和元年6月20日(木)<br>13:30～14:30 | 商工会館 | 16人  | ・平成30年度の取り組み状況について<br>・各関係機関の取り組み状況及び情報交換<br>(職場定着支援について) |

# 8. 会議・研修等への参加状況

| 日時         | 会議名                      | 主催        |
|------------|--------------------------|-----------|
| 5月17日      | 地区社協会長・事務局長会議 事業説明       | 八戸市社協     |
| 5月28日      | 八戸地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会  | ハローワーク    |
| 5月28日～29日  | 生活困窮者自立相談事業の相談員基礎研修      | 青森県社協     |
| 6月28日      | 三戸地域生活困窮者自立支援ネットワーク会議    | ワーカーズコープ  |
| 7月9日～10日   | 自立相談事業従事者研修              | 全社協       |
| 7月19日      | ひきこもり対策ケース会議             | 八戸市       |
| 8月21日～23日  | 自立相談事業従事者研修              | 全社協       |
| 8月30日～9月1日 | 社会福祉士実習指導者講習会            | 県立保健大学    |
| 9月28日      | 消費者信用生協相談会               | 信用生協      |
| 10月16日     | 地域ケア個別会議(大館地区)           | 高齢者支援センター |
| 10月17日～19日 | 自立相談事業従事者研修              | 全社協       |
| 10月25日     | 八戸市社会福祉大会 広報             | 八戸市社協     |
| 10月30日     | 自殺対策ネットワーク会議             | 八戸市       |
| 1月17日      | 生活困窮者自立支援制度 北海道・東北ブロック会議 | 厚労省       |
| 2月10日      | 三戸地域生活困窮者自立支援ネットワーク会議    | ワーカーズコープ  |
| 2月16日      | 白銀地区、白銀南地区民児協研修会 事業説明    | 地区社協      |
| 2月24日      | 館地区社協研修会 事業説明会           | 地区社協      |
| 2月25日      | 上長地区地域福祉懇談会 事業説明         | 地区社協      |
| 2月29日      | 消費者信用生協相談会               | 信用生協      |

## 八戸市成年後見センター事業

八戸市民が年齢や障がいの有無等に関わりなく、一人ひとりがその人らしく地域で安心して生活できる共生社会を目指して、関係機関との連携及び協働により、成年後見制度等の普及及び相談、その他の権利擁護に資する事業を行った。

### 1 権利擁護総合相談業務

#### (1) 相談件数

| 相談方法 | 新規  | 継続  | 合計  |
|------|-----|-----|-----|
| 来所   | 18  | 67  | 85  |
| 電話   | 137 | 115 | 252 |
| 訪問   | 5   | 13  | 18  |
| その他  | 1   | 0   | 1   |
| 合計   | 161 | 195 | 356 |

#### (2) 対象者

| 対象者    | 新規  | 継続  |
|--------|-----|-----|
| 高齢者    | 74  | 168 |
| 知的障がい者 | 19  | 8   |
| 精神障がい者 | 26  | 14  |
| その他    | 9   | 5   |
| 問合せ    | 33  | 0   |
| 合計     | 161 | 195 |

#### (3) 相談経路

| 内容        | 件数  |
|-----------|-----|
| 本人        | 12  |
| 家族・親族     | 71  |
| 住民        | 5   |
| 民生委員      | 0   |
| 包括支援センター等 | 16  |
| 施設（介護）    | 17  |
| 施設（障がい）   | 32  |
| 医療機関      | 24  |
| 法律関係      | 15  |
| 家裁        | 15  |
| 行政        | 63  |
| 社協        | 22  |
| 市民後見人     | 61  |
| その他       | 3   |
| 合計        | 356 |

#### (4) 相談内容

| 内容     | 合計  |
|--------|-----|
| 法定後見   | 145 |
| 親族申立   | 91  |
| 首長申立   | 7   |
| 任意後見   | 6   |
| 未成年後見  | 36  |
| 日常生活   | 20  |
| 市内     | 23  |
| 自立支援事業 | 2   |
| 市外     | 0   |
| 市民後見   | 0   |
| 虐待     | 0   |
| 消費者被害  | 0   |
| 後見監督   | 0   |
| 法人後見   | 13  |
| 身元保証   | 47  |
| その他    | 390 |
| 合計     |     |

#### (5) 相談への対応

| 内容      | 件数  |
|---------|-----|
| 相談のみ    | 290 |
| 紹介・連携   | 58  |
| 機関紹介・連携 | 2   |
| 介護関係    | 1   |
| 障がい関係   | 4   |
| 医療機関    | 13  |
| 法律関係    | 9   |
| 家裁      | 17  |
| 行政      | 12  |
| 社協      | 0   |
| その他     | 4   |
| ケア会議実施  | 18  |
| 訪問・同行   | 6   |
| 施設（介護）  | 0   |
| 施設（障がい） | 2   |
| 医療機関    | 2   |
| 法律関係    | 3   |
| 家裁      | 3   |
| 行政      | 1   |
| 社協      | 1   |
| その他     | 32  |
| 問合せ     | 2   |
| 上記以外    | 404 |
| 合計      |     |

#### (6) 年度比較

|        | H29年度 | H30年度 | R1年度 |
|--------|-------|-------|------|
| 新規相談件数 | 137   | 190   | 161  |
| 継続相談件数 | 173   | 187   | 195  |
| 合計     | 310   | 377   | 356  |

| 対象者    | H29年度 | H30年度 | R1年度 |
|--------|-------|-------|------|
| 高齢者    | 204   | 251   | 242  |
| 知的障がい者 | 31    | 34    | 27   |
| 精神障がい者 | 31    | 42    | 40   |
| その他    | 44    | 27    | 14   |
| 問合せ    |       | 23    | 33   |
| 合計     | 310   | 377   | 356  |



## 2. 市民後見推進業務

### (1) 八戸市市民後見人フォローアップ研修

市民後見人候補者名簿に登録している人を対象に市民後見人として必要になる知識や技術を向上させるための研修を行った。

|     | 日時・場所                                               | 内 容                                                                                                     | 参加者数                  |
|-----|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 第1回 | 令和元年5月15日(水)<br>13:30~15:30<br>八戸市総合福祉会館<br>3階 大会議室 | 【演習・活動報告】<br>登録継続課題の振り返り<br>市民後見人活動報告<br>発表者 小泉 紀之 氏 藤田 久美 氏                                            | 12人                   |
| 第2回 | 令和元年8月30日(金)<br>13:30~15:30<br>八戸市総合福祉会館<br>3階 大会議室 | 【講義・演習】<br>社会福祉士の後見事例<br>医療同意や関係者との連携について<br>講師 社会福祉士 清水 博己 氏                                           | 8人                    |
| 第3回 | 令和2年1月15日(水)<br>13:30~15:30<br>八戸市総合福祉会館<br>3階 大会議室 | 【講義・演習】<br>相続財産管理人について<br>管理財産に不動産があった場合の取扱いについて<br>講師 わかば法務事務所<br>司法書士 久保 隆明 氏                         | 8人                    |
| 第4回 | 令和2年3月10日(火)<br>13:30~15:45<br>八戸市総合福祉会館<br>3階 大会議室 | 【講義・演習】<br>1. 成年後見制度利用促進に係る<br>成年後見センターと市民後見人の役割について<br>2. 八戸市における市民後見人受任案件の紹介<br>講師 八戸市成年後見センター 山野内 沙織 | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。 |

### (2) 八戸圏域市民後見人養成研修

市民後見人を養成し、八戸圏域の住民が必要に応じて支援を受けられる体制の構築を目指すことを目的に開催した。

日 程：事前説明会 令和元年7月24日(水)・25日(木)  
基礎研修 令和元年9月13日(金)~27日(金)【5日間】  
実務研修 令和元年10月16日(水)~25日(金)【4日間】  
体験実習 令和元年9月下旬~10月中旬の内1日【3時間程度】

参加人数：事前説明会 40人(市内24人・市外16人)  
養成研修 18人(市内8人・市外10人)  
修了者数・登録者数 17人(市内8人・市外9人)

### 3. 啓発・研修業務

#### (1) 啓発

| 月 日                  | 内 容                | 配布数   |
|----------------------|--------------------|-------|
| 平成 31 年 4 月 10 日 (火) | 高齢者支援センターはくじゅ      | 15 枚  |
| 令和元年 5 月 17 日 (金)    | 地区社協会長事務局長会議       | 75 枚  |
| 令和元年 8 月 26 日 (月)    | 八戸第一養護学校           | 90 枚  |
| 令和元年 9 月 21 日 (日)    | 医療と福祉の相談会 (シルバー主催) | 120 枚 |
| 令和元年 10 月 25 日 (金)   | 八戸市社会福祉大会          | 500 枚 |

#### (2) 研修

##### 【主催研修】

##### ・成年後見制度説明会

日 時：①令和元年 6 月 26 日 (水) 13:30～15:00

②令和元年 12 月 23 日 (月) 13:30～15:00

場 所：八戸市総合福祉会館 3 階 大会議室

内 容：成年後見制度について、市民後見人の活動報告

参加者：①42 名 ②50 名 合計 92 名

##### ・八戸圏域成年後見セミナー

日 時：令和 2 年 2 月 29 日 (土) 13:30～15:30

場 所：八戸市総合福祉会館 2 階 多目的ホール

内 容：おひとりさまの「認知症」と「成年後見制度」～なってみないとわからない話～

第一部 説明 成年後見制度の相談窓口について

八戸市成年後見センター

第二部 講演 おひとりさまの「認知症」と「成年後見制度」

～なってみないとわからない話～

講師 ノンフィクション・ライター 中澤 まゆみ 氏

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

##### 【出前研修】

| 月 日                | 内 容 (団体名)         | 参加者数 |
|--------------------|-------------------|------|
| 令和元年 8 月 26 日 (月)  | 福祉の学習会 (八戸第一養護学校) | 12 人 |
| 令和元年 10 月 20 日 (日) | 福祉相談会 (瑞光園ハイツ)    | 15 人 |
| 令和元年 11 月 15 日 (金) | 法人研修 (こころすこやか財団)  | 45 人 |

| 月 日          | 内 容 (団体名)                       | 参加者数 |
|--------------|---------------------------------|------|
| 令和2年1月27日(月) | 権利擁護セミナー中核機関の整備について シンポジスト(県社協) | 150人 |
| 令和2年2月17日(月) | ふれあい相談所相談員研修                    | 6人   |
| 令和2年2月20日(木) | 長者の未来を語る会                       | 23人  |
| 令和2年2月25日(火) | 福祉学習(鷗盟大学)                      | 75人  |
| 令和2年3月25日(水) | 保護者会(ユートピアの会)                   | ※    |

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

#### 4. 中核機関業務

##### 【成年後見ネットワーク会議】

地域の成年後見制度利用促進に関する中核機関である成年後見センターの業務を充実させるため、関係機関との連携体制を構築するための各種検討を行った。

|     | 月 日           | 内 容                      |
|-----|---------------|--------------------------|
| 第1回 | 令和元年5月22日(水)  | H30事業報告・R1事業計画、各種手引きについて |
| 第2回 | 令和元年8月27日(火)  | 制度説明会、養成研修について           |
| 第3回 | 令和元年12月11日(水) | 養成研修、各種報告事項について          |
| 第4回 | 令和2年3月9日(月)※  | 国研修報告、委員任期満了について         |

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

#### 5. その他特記事項

##### (1) 成年後見制度拡充プロジェクトチーム

市民向けの制度説明会を企画し、八戸市成年後見センターの周知及び八戸市における成年後見制度の普及啓発を図った。また、八戸圏域における市民後見人養成研修の在り方について検討した。

|     | 月 日          | 内 容                    | 参加者数 |
|-----|--------------|------------------------|------|
| 第1回 | 平成31年4月9日(月) | 市民後見人アンケート調査の振り返り、養成研修 | 12人  |
| 第2回 | 令和元年6月6日(木)  | 八戸圏域市民後見人養成研修          | 10人  |

##### (2) 研修・会議等

- ・令和元年7月15日(月) 本人情報シートに関するセミナー(日本ソーシャルワーカー連盟)
- ・令和元年7月18日(木) 視察対応(青森市議員)
- ・令和元年7月23日(火) 視察対応(花巻市)
- ・令和元年8月9日(金) 地域個別ケア会議(三八城地区)
- ・令和元年9月17日(火)～19日(木) 成年後見利用促進国研修【基礎】
- ・令和元年11月15日(金) 地域ケア個別会議(南郷地区)
- ・令和元年12月16日(月)～18(水) 成年後見利用促進国研修【応用】

## 6 指定管理事業

### 八戸市児童館運営事業

八戸市より指定管理事業者の指定を受け、八戸市児童館15館の管理運営を行った。

#### 1 小型児童館

| 館名 | 館長名   | 厚生員 | 開館日数  | 幼児・保育<br>利用者数 | 学童<br>利用者数 | 主な行事                                | 母親クラブ活動状況                               | 母親クラブ<br>会員数 |
|----|-------|-----|-------|---------------|------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| 豊崎 | 安田博子  | 2   | 289   | 2,595         | 3,851      | 新入進級おめでとう会<br>お花見クッキング<br>七夕お楽しみ会   | 親子バス遠足<br>流しそうめん<br>奉仕活動<br>(窓ふき・草取り)   | 40           |
| 三条 | 北城雅子  | 2   | 289   | 15            | 4,368      | 児童館まつり<br>クリスマス会<br>ふれあいもちつき会       | 児童館まつり<br>親子和菓子づくり<br>ふれあいもちつき会         | 56           |
| 是川 | 野沢秀明  | 2   | 289   | 397           | 1,196      | 消防署見学<br>親子遠足<br>三世代交流親子遠足          | 親子遠足<br>リキッドソーブづくり<br>ハワイアンキルト教室        | 37           |
| 南浜 | 工藤啓子  | 2   | 289   | 103           | 1,852      | 児童館まつり<br>クリスマスお楽しみ会<br>三世代交流もちつき会  | 春のバス遠足(名川)<br>児童館まつり<br>三世代交流もちつき会      | 39           |
| 高岩 | 川村美智子 | 2   | 290   | 51            | 742        | 児童館まつり<br>三世代交流ケーキ作り体験<br>親子バス遠足    | 三世代交流収穫祭<br>三世代交流ケーキ作り体験<br>三世代交流もちつき体験 | 50           |
| 松館 | 長利清人  | 2   | 289   | 2             | 1,159      | 健康アッププロジェクト<br>テーブルマナー教室<br>えんぶり鑑賞会 | 親子バス遠足<br>流しそうめん<br>畑づくり                | 14           |
| 合計 |       | 12  | 1,735 | 3,163         | 13,168     |                                     |                                         | 236          |

| 年度比較      | H27年度 | H28年度 | H29年度  | H30年度  | R1年度   |
|-----------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 開館日数      | 1,766 | 1,460 | 1,562  | 1,757  | 1,735  |
| 幼児・保育利用者数 | 8,806 | 4,445 | 4,809  | 4,206  | 3,163  |
| 学童利用者数    | 9,205 | 9,980 | 14,815 | 16,257 | 13,168 |
| 母親クラブ会員数  | 218   | 196   | 216    | 216    | 236    |

## 2 児童センター

| 館名               | 館長名    | 厚生員 | 開館日数   | 学童<br>利用者数 | 主な行事                                             | 母親クラブ活動状況                                 | 母親クラブ<br>会員数 |
|------------------|--------|-----|--------|------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|
| 中央               | 小嶋早苗   | 2   | 291    | 9, 226     | 入館おめでとう会<br>ぬりえ大会<br>科学の実験                       | 親子バス遠足<br>流しそうめん会<br>親子クリーン作戦             | 122          |
| 湊                | 溝江 透   | 2   | 291    | 10, 353    | 入館おめでとう会<br>夏休みお楽しみ工作<br>三世代交流年末お楽しみ会            | 児童館まつり<br>親子バス遠足（リンゴ狩り）<br>親子クリーン作戦&制作    | 98           |
| 小中野              | 上條秀信   | 2   | 289    | 10, 950    | 1年生歓迎会<br>児童館まつり<br>芸術鑑賞会                        | 手芸教室<br>児童館まつり<br>流しそうめん                  | 112          |
| 吹上               | 加賀武夫   | 2   | 289    | 13, 770    | 入学進級おめでとう会<br>人形劇鑑賞会<br>年末お楽しみ会                  | 環境整備<br>ふれあいもちつき会<br>ママさんチャレンジクラブ         | 145          |
| 白銀               | 佐々木百合子 | 2   | 289    | 12, 523    | 1年生歓迎会<br>子どもまつり<br>ぬりえ大会                        | 子どもまつり<br>流しそうめん<br>親子クッキング&ボランティア活動      | 131          |
| 大館               | 寺地義道   | 2   | 289    | 17, 087    | 入館と進級の集い<br>児童館夏祭り<br>お楽しみクリスマス会                 | 児童館夏まつり<br>クリスマス会<br>親子クッキング教室<br>（恵方巻）   | 174          |
| 鮫                | 森 秀雄   | 2   | 289    | 13, 247    | 七夕製作<br>マンカラ大会<br>クリスマス会                         | 流しそうめん<br>白浜であそぼう<br>クリスマス会               | 94           |
| 八戸<br>ニュータ<br>ウン | 淡路和弘   | 2   | 289    | 11, 413    | 新入進級おめでとう会<br>もちつきと昔遊びの会<br>三世代交流<br>わくわくウォークラリー | 児童館まつり<br>三世代交流<br>わくわくウォークラリー<br>むかし遊びの会 | 153          |
| 江陽               | 佐藤修士   | 2   | 289    | 11, 565    | 入学・進級を祝う会<br>児童館まつり<br>ふれあいもちつき会                 | 児童館まつり<br>流しそうめん会<br>ふれあいもちつき会            | 95           |
| 合計               |        | 18  | 2, 605 | 110, 134   |                                                  |                                           | 1, 124       |

| 年度比較     | H27年度    | H28年度    | H29年度    | H30年度    | R1年度     |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 開館日数     | 2, 647   | 2, 639   | 2, 637   | 2, 629   | 2, 605   |
| 学童利用者数   | 117, 849 | 125, 229 | 114, 002 | 118, 393 | 110, 134 |
| 母親クラブ会員数 | 1, 160   | 1, 154   | 1, 103   | 1, 133   | 1, 124   |

### 3 事業実施内容

#### (1)児童センター合同イベント等

| 日時           | 場 所     | 内 容                       | 参加者数(人) |
|--------------|---------|---------------------------|---------|
| 令和元年9月29日(日) | 八戸市庁前広場 | GOGO!!じどうかん(児童館についての周知活動) | 295     |

#### (2)児童館クラブ活動

| 児童館名        | 年間活動日数 | 内 容                            | 参加人数(人) |
|-------------|--------|--------------------------------|---------|
| 中央児童会館      | 52 日   | ・わんぱくクラブ<br>・せいさくクラブ<br>・一輪車検定 | 990     |
| 湊児童館        | 41 日   | ・げんきクラブ<br>・手作りクラブ             | 647     |
| 小中野児童館      | 39 日   | ・手作りクラブ<br>・体育クラブ              | 526     |
| 吹上児童館       | 47 日   | ・スポーツA・Bクラブ<br>・チャレンジクラブ       | 1,203   |
| 白銀児童館       | 52 日   | ・体育クラブ<br>・チャレンジクラブ<br>・一輪車検定  | 1,855   |
| 大館児童館       | 48 日   | ・げんきクラブ<br>・わくわくクラブ            | 1,995   |
| 鮫児童館        | 28 日   | ・体育クラブ<br>・チャレンジクラブ            | 560     |
| 八戸ニュータウン児童館 | 21 日   | ・チャレンジクラブ                      | 404     |
| 江陽児童館       | 82 日   | ・スポーツクラブ<br>・手作りクラブ            | 797     |
| 合 計         |        |                                | 8,977   |

## 市民活動サポートセンター（ふれあいセンターわいぐ）運営事業

### 1 市民活動団体の登録

八戸市内で活動している市民活動団体（ボランティア団体・まちづくり団体等）への「ふれあいセンターわいぐ」の周知・登録

（1）登録団体 193 団体（令和 2 年 3 月 31 日現在）

| 区分 | 活動分野         | 団体数 | 区分 | 活動分野            | 団体数 |
|----|--------------|-----|----|-----------------|-----|
| 1  | 保健・医療・福祉     | 70  | 11 | 国際協力            | 3   |
| 2  | 社会教育         | 17  | 12 | 男女共同参画          | 3   |
| 3  | まちづくり        | 14  | 13 | 子どもの健全育成        | 18  |
| 4  | 観光の振興        | 4   | 14 | 情報化社会           | 1   |
| 5  | 農山漁村・中山間地域振興 | 1   | 15 | 科学技術            | 1   |
| 6  | 文化・芸術・スポーツ   | 31  | 16 | 経済活動            | 0   |
| 7  | 環境           | 13  | 17 | 職業能力開発・雇用機会充実   | 1   |
| 8  | 災害救援         | 7   | 18 | 消費者保護           | 2   |
| 9  | 地域安全         | 1   | 19 | 市民活動団体支援        | 2   |
| 10 | 人権・平和        | 4   | 20 | 都道府県・市の条例で定める活動 | 0   |

### 2 市民活動に関する情報収集・提供

（1）市民活動団体及び市民活動に関する各種情報の収集・提供

① 主な内容 ア、助成金情報

イ、行政機関・各まちづくり団体のイベント情報（研修会・セミナー等）

ウ、ホームページ更新（総閲覧回数 2,377 回）

② メールボックス設置団体数 99 団体

（2）わいぐ情報誌の発行 68 号・69 号・70 号（各 1,000 部）

### 3 市民活動に関する相談機能

① ホームページ作成相談 0 件

② 市民活動・団体運営相談 5 件

### 4 市民活動に関する事務代行

| 代行事務及び貸出内容      | 件数  |
|-----------------|-----|
| 郵便物受け取り         | 0 件 |
| イベント等の申込み、取次ぎ   | 0 件 |
| 垂れ幕印刷（幅 60 c m） | 0 件 |
| プロジェクター         | 0 件 |
| 移動式スクリーン        | 0 件 |

## 5 運営会議の設置・会議の開催

平成 31 年 4 月 25 日(木)

- (1) 平成 30 年度事業報告について
- (2) 平成 31 年度事業計画について

## 6 利用者数

|       | 情報交流館利用者数 | ワークステーション利用者数 |
|-------|-----------|---------------|
| 27 年度 | 5,186     | 1,519         |
| 28 年度 | 4,778     | 1,349         |
| 29 年度 | 4,892     | 1,503         |
| 30 年度 | 4,596     | 1,197         |
| 31 年度 | 4,196     | 1,038         |

## 7 自主事業

2019 ボランティア&市民活動講座

### ・ビギナー編

日 時：令和元年 7 月 9 日（火）

13:30～15:00

場 所：八戸市総合福祉会館 3 階 わいぐ交流サロン

テーマ：「始めてみませんか？ボランティア活動！」

講 師：社会福祉法人 八戸市社会福祉協議会 職員

参加者：14 名

### ・ステップアップ編

日 時：令和元年 7 月 9 日（火）

18:00～19:30

場 所：八戸市総合福祉会館 3 階 わいぐ交流サロン

テーマ：「先輩団体に学ぶ！～私達はこのように活動しています～」

講 師：八戸市自閉症児（者）親の会 事務局 木村 ひとみ 氏

参加者：9 名



# 八戸市総合福祉会館運営事業

八戸市より指定管理事業者の指定を受け、八戸市総合福祉会館の管理運営を行った。

## 1 会議室利用状況

単位:回

|        |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 年 間    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 第一会議室  | 日 数   | 27    | 22    | 26    | 27    | 25    | 27    | 28    | 25    | 23    | 23    | 23    | 23    | 299    |
|        | 利 用 率 | 90.0% | 71.0% | 86.7% | 87.1% | 80.6% | 90.0% | 90.3% | 83.3% | 82.1% | 82.1% | 79.3% | 74.2% | 83.1%  |
|        | 利用件数  | 31    | 26    | 37    | 40    | 42    | 44    | 46    | 39    | 32    | 30    | 29    | 33    | 429    |
|        | 利用者数  | 332   | 311   | 461   | 489   | 525   | 503   | 740   | 456   | 407   | 459   | 366   | 326   | 5,375  |
| 第二会議室  | 日 数   | 26    | 22    | 29    | 25    | 22    | 24    | 28    | 22    | 24    | 21    | 24    | 22    | 289    |
|        | 利 用 率 | 86.7% | 71.0% | 96.7% | 80.6% | 71.0% | 80.0% | 90.3% | 73.3% | 85.7% | 75.0% | 82.8% | 71.0% | 80.3%  |
|        | 利用件数  | 44    | 38    | 49    | 43    | 34    | 39    | 48    | 40    | 37    | 30    | 33    | 27    | 462    |
|        | 利用者数  | 585   | 562   | 734   | 590   | 450   | 495   | 686   | 556   | 476   | 455   | 416   | 303   | 6,308  |
| 大会議室   | 日 数   | 22    | 18    | 17    | 22    | 19    | 27    | 22    | 23    | 17    | 16    | 18    | 11    | 232    |
|        | 利 用 率 | 73.3% | 58.1% | 56.7% | 71.0% | 61.3% | 90.0% | 71.0% | 76.7% | 60.7% | 57.1% | 62.1% | 35.5% | 64.4%  |
|        | 利用件数  | 26    | 20    | 21    | 27    | 25    | 34    | 25    | 30    | 20    | 17    | 19    | 11    | 275    |
|        | 利用者数  | 841   | 650   | 655   | 972   | 837   | 1,150 | 812   | 856   | 815   | 502   | 535   | 283   | 8,908  |
| 多目的ホール | 日 数   | 18    | 19    | 23    | 26    | 18    | 25    | 26    | 20    | 21    | 19    | 12    | 12    | 239    |
|        | 利 用 率 | 60.0% | 61.3% | 76.7% | 83.9% | 58.1% | 83.3% | 83.9% | 66.7% | 75.0% | 67.9% | 41.4% | 38.7% | 66.4%  |
|        | 利用件数  | 20    | 22    | 24    | 27    | 21    | 27    | 27    | 23    | 23    | 19    | 12    | 12    | 257    |
|        | 利用者数  | 1,460 | 2,254 | 2,276 | 3,090 | 1,668 | 2,205 | 2,520 | 2,465 | 1,690 | 1,470 | 1,240 | 580   | 22,918 |
| 第一教室   | 日 数   | 22    | 22    | 25    | 24    | 21    | 23    | 25    | 21    | 20    | 18    | 21    | 7     | 249    |
|        | 利 用 率 | 73.3% | 71.0% | 83.3% | 77.4% | 67.7% | 76.7% | 80.6% | 70.0% | 71.4% | 64.3% | 72.4% | 22.6% | 69.2%  |
|        | 利用件数  | 27    | 28    | 34    | 30    | 25    | 29    | 32    | 28    | 25    | 19    | 28    | 8     | 313    |
|        | 利用者数  | 1,068 | 1,060 | 1,308 | 1,100 | 930   | 1,070 | 1,105 | 1,017 | 921   | 858   | 1,269 | 387   | 12,093 |
| 第二教室   | 日 数   | 22    | 21    | 20    | 22    | 17    | 19    | 23    | 21    | 17    | 14    | 19    | 5     | 220    |
|        | 利 用 率 | 73.3% | 67.7% | 66.7% | 71.0% | 54.8% | 63.3% | 74.2% | 70.0% | 60.7% | 50.0% | 65.5% | 16.1% | 61.1%  |
|        | 利用件数  | 24    | 24    | 27    | 25    | 20    | 23    | 26    | 27    | 20    | 14    | 19    | 6     | 255    |
|        | 利用者数  | 818   | 813   | 1,023 | 832   | 723   | 764   | 843   | 857   | 646   | 587   | 717   | 307   | 8,930  |
| 研修室    | 日 数   | 19    | 17    | 19    | 20    | 21    | 18    | 24    | 19    | 18    | 13    | 16    | 7     | 211    |
|        | 利 用 率 | 63.3% | 54.8% | 63.3% | 64.5% | 67.7% | 60.0% | 77.4% | 63.3% | 64.3% | 46.4% | 55.2% | 22.6% | 58.6%  |
|        | 利用件数  | 20    | 18    | 21    | 23    | 25    | 20    | 27    | 25    | 18    | 15    | 18    | 9     | 239    |
|        | 利用者数  | 645   | 499   | 510   | 616   | 792   | 669   | 824   | 785   | 562   | 515   | 582   | 155   | 7,154  |
| 料理実習室  | 日 数   | 6     | 12    | 8     | 9     | 2     | 0     | 9     | 1     | 4     | 2     | 6     | 0     | 59     |
|        | 利 用 率 | 20.0% | 38.7% | 26.7% | 29.0% | 6.5%  | 0.0%  | 29.0% | 3.3%  | 14.3% | 7%    | 20.7% | 0.0%  | 16.3%  |
|        | 利用件数  | 6     | 12    | 8     | 9     | 2     | 0     | 9     | 1     | 4     | 2     | 6     | 0     | 59     |
|        | 利用者数  | 151   | 275   | 205   | 157   | 55    | 0     | 135   | 20    | 105   | 30    | 116   | 0     | 1,249  |
| 計      | 日 数   | 162   | 153   | 167   | 175   | 145   | 163   | 185   | 152   | 144   | 126   | 139   | 87    | 1,798  |
|        | 利 用 率 | 67.5% | 61.7% | 69.6% | 70.6% | 58.5% | 67.9% | 74.6% | 63.3% | 64.3% | 56.3% | 59.9% | 35.1% | 62.4%  |
|        | 利用件数  | 198   | 188   | 221   | 224   | 194   | 216   | 240   | 213   | 179   | 146   | 164   | 106   | 2,289  |
|        | 利用者数  | 5,900 | 6,424 | 7,172 | 7,846 | 5,980 | 6,856 | 7,665 | 7,012 | 5,622 | 4,876 | 5,241 | 2,341 | 72,935 |

| 年度比較      | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 日 数       | 1,837  | 1,839  | 1,879  | 1,794  | 1,798  |
| 利用率(%)    | 63.9   | 64.0   | 65.4   | 62.5   | 62.4   |
| 利用件数      | 2,257  | 2,313  | 2,332  | 2,229  | 2,289  |
| 年間利用者数(人) | 66,805 | 68,822 | 77,758 | 73,455 | 72,935 |

## 2 総合福祉会館自主事業の実施状況

### (1) 収集ボランティア事業

|      |                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------|
| 実施時期 | 通 年                                                                       |
| 場 所  | 総合福祉会館 1 階 回収ボックス設置                                                       |
| 内 容  | 古切手・テレホンカード・ベルマーク等を収集し、各支援団体などに送付するとともに、プルタブは廃品回収業者を通じて車椅子と交換するための活動を行った。 |

### (2) 夏休み親子ボランティア講座

|       |                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 期 日   | 令和元年 8 月 6 日（火）・7 日（水）（2 日間）<br>10 時～12 時                                                              |
| 場 所   | 総合福祉会館 3 階                                                                                             |
| 内 容   | 様々なボランティア活動の紹介・点字体験講座等を通して、活動のきっかけづくりの場を提供することで、ひとりでも多くの方々に理解を深めてもらい、地域社会にボランティア活動の輪を広げることを目的に講座を開催した。 |
| 参 加 者 | 16 人                                                                                                   |

### (3) 福祉機器・介護用品の展示

|      |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------|
| 実施時期 | 通年                                                            |
| 場 所  | 八戸市総合福祉会館 2 階                                                 |
| 内 容  | 高齢者や障がい者が住み慣れた地域で自立して住み続けられるための福祉機器・介護用品の情報を提供することを目的に常設展示した。 |

### (4) 災害ボランティア展

|     |                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|
| 期 日 | 令和 2 年 1 月 15 日（水）～1 月 21 日（火）（7 日間）                                               |
| 場 所 | 八戸市総合福祉会館 1 階ロビー                                                                   |
| 内 容 | 災害ボランティア活動の理解促進を図ることを目的に、八戸市災害ボランティアセンターの活動状況の写真、防災関係パンフレット、非常持ち出しグッズ、非常食等の展示を行った。 |

### (5) ボランティア・市民活動パネル展

|     |                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|
| 期 日 | 1 回目 令和元年 8 月 21 日（水）～9 月 3 日（火）（14 日間）               |
| 場 所 | 八戸市総合福祉会館 1 階ロビー                                      |
| 内 容 | 市民へボランティア活動・市民活動への理解と関心を高めることを目的に、市民活動団体等の活動パネルを展示した。 |

# 八戸市立老人福祉センター南郷運営事業

八戸市より指定管理事業者の指定を受け、老人福祉センターの管理運営を行った。

## 1 開館日数及び開館時間

362日（休館日3日間 1月1日～3日 ・令和2年2月10日：ボイラー修理）

利用時間 8：15～17：00

入浴時間 9：00～15：00

## 2 運営会議の開催

利用者の意見を施設運営に反映させるため、利用者11名による運営会議を開催した。

| 期日           | 内容                                     |
|--------------|----------------------------------------|
| 令和元年6月26日（水） | 平成30年度利用実績、平成31年度事業計画、夏まつりについて         |
| 令和2年3月31日（火） | 令和2年度の事業計画について（新型コロナウイルス感染拡大防止のため文書送付） |

## 3 利用実績

### （1）利用状況（人）

| 利用状況   | 男   | 女     | 合計    |
|--------|-----|-------|-------|
| 入浴者    | 208 | 1,045 | 1,253 |
| 入浴以外の者 | 303 | 1,089 | 1,392 |
| 合計     | 511 | 2,134 | 2,645 |

### 曜日別利用状況

|      |    | 月   | 火   | 水   | 木   | 金   | 土   | 日   | 合計    |
|------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 利用者  | 男  | 73  | 92  | 98  | 94  | 73  | 52  | 29  | 511   |
|      | 女  | 355 | 394 | 584 | 486 | 142 | 78  | 95  | 2,134 |
|      | 合計 | 428 | 486 | 682 | 580 | 215 | 130 | 124 | 2,645 |
| 内入浴者 | 男  | 43  | 37  | 51  | 35  | 4   | 27  | 11  | 208   |
|      | 女  | 197 | 198 | 253 | 231 | 20  | 63  | 83  | 1,045 |
|      | 合計 | 240 | 235 | 304 | 266 | 24  | 90  | 94  | 1,253 |

### （2）目的別利用状況

| 目的         | 男   | 女     | 合計    |
|------------|-----|-------|-------|
| 入浴         | 140 | 323   | 463   |
| 趣味・娯楽      | 303 | 1,089 | 1,392 |
| 入浴・趣味娯楽の両方 | 68  | 722   | 790   |
| 合計         | 511 | 2,134 | 2,645 |

### 曜日別利用状況

|            |    | 月   | 火   | 水   | 木   | 金   | 土  | 日  | 合計    |
|------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|-------|
| 入浴         | 男  | 27  | 24  | 28  | 20  | 3   | 27 | 11 | 140   |
|            | 女  | 43  | 31  | 35  | 61  | 7   | 63 | 83 | 323   |
|            | 合計 | 70  | 55  | 63  | 81  | 10  | 90 | 94 | 463   |
| 趣味・娯楽      | 男  | 30  | 55  | 47  | 59  | 69  | 25 | 18 | 303   |
|            | 女  | 157 | 194 | 332 | 257 | 122 | 15 | 12 | 1,089 |
|            | 合計 | 187 | 249 | 379 | 316 | 191 | 40 | 30 | 1,392 |
| 入浴・趣味娯楽の両方 | 男  | 16  | 13  | 23  | 15  | 1   | 0  | 0  | 68    |
|            | 女  | 151 | 162 | 220 | 175 | 14  | 0  | 0  | 722   |
|            | 合計 | 167 | 175 | 243 | 190 | 15  | 0  | 0  | 790   |

| 年度比較 | H27年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R1年度  |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数 | 3,216 | 2,988 | 2,996 | 3,043 | 2,645 |
| 入浴者数 | 1,431 | 1,474 | 1,416 | 1,364 | 1,253 |

#### 4 各種自主事業実施状況

1) 夏まつり

老人福祉センター南郷を住民の方にPRするとともに高齢者だけでなく一般住民にも無料開放し、年代を超えて親睦を深め合うことを目的に実施した。

- ①期 日 令和元年8月23日(金)
- ②内 容 ステージ発表・ゲーム大会・模擬店を行った。
- ③参加者 77人

2) 体力測定

- ①期 日 平成31年5月1日～5月31日(計8回)
- ②内 容 介護予防の一環として体力測定を行った。
- ③参加者 延べ61人

3) レクリエーション大会

高齢者のいきがいと健康づくりの推進を目的に実施した。

- ①期 日 令和元年6月1日～6月30日(計8回)
- ②内 容 生きがいと健康づくりの促進を目的にスカットボール等を行った。
- ③参加者 延べ77人

4) ○青空ドライブ

- ①期 日 令和元年6月27日(木) 南郷地域周辺
- ②内 容 デイサービスのPRの一環として、デイサービス利用者と合同で南郷地域周辺のドライブを行った。
- ③参加者 延べ24人

5) 青空昼食会

- ①期 日 令和元年9月4日(水) 山の楽校
- ②内 容 デイサービスのPRの一環として、デイサービス利用者と合同で屋外での昼食会及びレクリエーションを行った。
- ③参加者 延べ56人

6) 避難訓練及び消火訓練

- ①期 日 令和元年4月15日(月)  
令和元年11月27日(水)
- ②講 師 八戸消防署南郷分遣所職員
- ③内 容 通報訓練、誘導訓練、避難訓練、消火訓練を行った。
- ④参加者 延べ69人

7) いきいき健康講座

- ①期 日 令和元年8月28日(水)  
令和元年9月12日(木)・20(金)・25(水)・26(木)  
令和元年10月10日(木)・31(木)  
令和元年11月14日(木)・26日(火)
- ②内 容 転倒予防講話、健康体操を行った。
- ③講 師 指導員 小西池 郁子氏
- ④参加者 延べ193人

8) 秋の文化芸能まつり

- ①期 日 令和元年11月20日(水)
- ②内 容 介護予防研修会、高齢者芸能発表会及び高齢者手作り作品展を行った。
- ③参加者 120人

9) クリスマス会

- ①期 日 令和元年12月10日(火)
- ②内 容 島守小学校の児童とリース作りやレクリエーション等の交流会を行った。
- ③参加者 44人

10) おゆうぎ交流会

- ①期 日 令和2年2月5日(水)  
令和2年2月6日(木)
- ②内 容 いちのさわ保育園の園児によるお遊戯を披露し、世代間交流を行った。
- ③参加者 延べ105人

11) えんぶり鑑賞会

- ①期 日 令和2年2月14日(金)
- ②内 容 荒谷えんぶり保存会によるえんぶりの舞を鑑賞した。
- ③参加者 60人

12) 手作り教室

- ①期 日 令和元年10月1日～10月31日(計8回)
- ②内 容 ハーバリウム及び折り紙の創作活動を行った。
- ③参加者 延べ64人

13) 高齢者生活安全教室

- ①期 日 令和元年7月・11月・12月(計22回)
- ②内 容 DVDを使い交通安全対策や火災予防・悪徳商法防止の意識向上を図った。
- ③参加者 延べ199人

14) 健康相談

- ①期 日 平成31年4月～令和2年3月(計36回)
- ②内 容 毎週水曜日(休日は木曜日)に健康相談を行った。
- ③参加者 延べ274人

15) 介護予防教室

- ①期 日 令和元年10月1日～31日(計8回)
- ②内 容 認知症について講話や体操を行った。
- ③参加者 69人

5 広報啓発活動

- 1) 法人ホームページへの掲載
- 2) 夏まつりの開催(令和元年8月23日)
- 3) パンフレットの作成及び配布(3回)
- 4) 支局だよりの発行(3回)

6 その他援助事業

- 1) 南郷地区老人クラブ連合会への支援

## 7 介護保険事業

### (1) 居宅介護支援事業

介護支援専門員3名を配置し要介護者が日常生活を営むために必要な介護サービスを適切に利用できるよう、本人や家族のニーズに合わせた介護計画の作成を実施した。また、八戸市からの委託により介護保険介護予防マネジメント業務および要介護認定訪問調査を行った。

|         | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 利用人数    | 75 | 75 | 75 | 76 | 75 | 69 | 71  | 72  | 73  | 71 | 71 | 69 | 872 |
| 認定調査等件数 | 5  | 8  | 7  | 6  | 10 | 10 | 10  | 10  | 5   | 14 | 5  | 13 | 103 |

| 年度比較    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|---------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用人数    | 837    | 701    | 731    | 821    | 872   |
| 認定調査等件数 | 77     | 111    | 52     | 67     | 103   |

### (2) 訪問介護事業(介護予防訪問介護事業含む)

利用者が可能な限り在宅で、能力に応じ自立した日常生活が出来るよう、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助、その他必要な日常生活の介護を行った。

|     |     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 実人数 | 要介護 | 12  | 14  | 15  | 14  | 15  | 15  | 16  | 14  | 17  | 14  | 13  | 13  | 172   |
|     | 要支援 | 7   | 6   | 7   | 7   | 6   | 5   | 5   | 6   | 5   | 5   | 7   | 8   | 74    |
| 延人数 | 要介護 | 248 | 279 | 295 | 302 | 254 | 321 | 327 | 249 | 371 | 231 | 244 | 254 | 3,375 |
|     | 要支援 | 37  | 30  | 34  | 35  | 21  | 22  | 23  | 21  | 19  | 20  | 29  | 40  | 331   |

| 年度比較   | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用延べ人数 | 3,425  | 2,921  | 3,675  | 3,772  | 3,706 |

### (3) 通所介護事業(介護予防通所介護事業含む)

利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため、入浴や食事、レクリエーション等の必要な介護サービスを行った。

|     |     | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 実人数 | 要介護 | 49  | 51  | 52  | 56  | 56  | 51  | 53  | 53  | 54  | 50  | 49  | 48  | 622   |
|     | 要支援 | 22  | 22  | 20  | 20  | 20  | 21  | 22  | 24  | 25  | 25  | 24  | 23  | 268   |
| 延人数 | 要介護 | 406 | 439 | 426 | 515 | 480 | 443 | 463 | 448 | 463 | 388 | 390 | 420 | 5,281 |
|     | 要支援 | 134 | 152 | 133 | 136 | 128 | 134 | 146 | 143 | 157 | 144 | 145 | 148 | 1,700 |

| 年度比較   | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用延べ人数 | 6,510  | 6,412  | 6,350  | 6,477  | 6,981 |

### ○自主事業

令和2年3月23日、3月24日に開催予定だった「家庭介護教室」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

## 8 八戸福祉人材バンク事業（福祉人材無料職業紹介所）

福祉の仕事をしたい人と、人手を必要とする福祉施設や福祉団体の橋渡しをすることを目的に、厚生労働大臣の許可を受けて福祉人材バンク（無料職業紹介所）を開設し、窓口での個別相談やインターネットによる福祉人材情報システムを活用した情報提供を行った。また、福祉マンパワー育成のための講習会などを開催した。

（１）事業対象地域 八戸市・三戸郡・十和田市・三沢市・上北郡

（２）職業紹介状況（単位：人）

| 区分          | ①求人   |            | ②求職        |              | ③就職   |            |
|-------------|-------|------------|------------|--------------|-------|------------|
|             | 常用求人数 | 臨時求人<br>延数 | 有効求職<br>者数 | 新規求職<br>申込件数 | 常用就職数 | 臨時就職<br>延数 |
| 平成30年度(前年度) | 273   | 341        | 130        | 458          | 56    | 3,058      |
| 令和元年度       | 399   | 404        | 60         | 265          | 71    | 821        |
| 増減          | 126   | 63         | -70        | -193         | 15    | -2,237     |

（３）説明会、講習会等の実施状況

### ①福祉の仕事と職場説明会

福祉職場へ就職を希望する方、福祉の仕事に関心のある方、福祉に関する資格を取得したい方等を対象に、福祉の職場や業務内容等の情報提供をするとともに福祉人材の確保を図ることを目的として開催した。

・開催場所 八戸市総合福祉会館 2階多目的ホール

| 開催日        |           | 令和元年10月12日(土) |
|------------|-----------|---------------|
| 来場者数       | 高校生       | 2人            |
|            | 大学生・専門学校生 | 5人            |
|            | 一般        | 14人           |
|            | 合計        | 21人           |
| 参加事業所数     |           | 23業所          |
| プレゼン発表事業所数 |           | 4事業所          |

### ②高校生福祉現場体験講習会

「将来、福祉の仕事に従事したい」「福祉の仕事に関心がある」という高校生を対象に、社会福祉に関する基本的知識の習得と施設体験を通して「福祉の仕事」の理解を深め、職業選択や資格取得への一助とする他、その保護者へも施設見学を通して、福祉・介護業界に対するイメージアップと理解を促すことを目的に開催した。

・開催期間 令和元年8月1日(木)～8月3日(土)(3日間)

・場 所 八戸市総合福祉会館

・内 容 実技：車椅子、高齢者疑似体験、アイマスク

講義：「福祉ってなに？」

体験：施設見学及び実習施設での仕事

・見学施設 特別養護老人ホーム瑞光園、障がい者支援施設のぞみ園

・実習施設 7 施設

|                  |      |
|------------------|------|
| 保育所・認定こども園       | 2 施設 |
| 障害児入所施設・障害者支援施設  | 3 施設 |
| 高齢者施設・デイサービスセンター | 2 施設 |

・参加者数20人（延人数34人）

八戸北高等学校、八戸東高等学校、八戸西高等学校、六戸高等学校、  
八戸工業大学第二高等学校

### ③中学生福祉施設体験事業

福祉に関心がある中学生が、福祉介護の現場においてお年寄りと接することで福祉の心を育むとともに、「福祉」や「介護」の仕事に対するイメージアップを図ることを目的として開催した。

・開催期間 令和元年7月24日（水）・25日（木）（2日間）

・場 所 特別養護老人ホーム修光園・修光園サテライト

・内 容 介護業務の体験、見学、社会資源ウォークラリー、納涼祭手伝いなど

※参加申込がなかったため中止。

## （4）社会福祉事業従事者の確保に資する事業実施状況

### ①福祉の職場巡回訪問

福祉の職場の実態把握や福祉人材バンクの理解・促進、また、福祉人材バンクの紹介による就職者の職場訪問等を目的に、55 施設を訪問した。

### ②一日移動相談会

福祉職場へ就職を希望する方、福祉の仕事に関心のある方、福祉に関する資格を取得したい方等を対象に、福祉の職場や業務内容等の情報提供をするとともに福祉人材の確保を図ることを目的として開催した。

| 開催場所               | 開催日           | 人数  |
|--------------------|---------------|-----|
| 十和田市労働福祉会館         | 令和元年5月17日（金）  | 10人 |
| ショッピングセンターラピア      | 令和元年5月31日（金）  | 3人  |
| イオンモール下田           | 令和元年7月23日（火）  | 6人  |
| ショッピングセンターラピア      | 令和元年9月19日（木）  | 4人  |
| ボランティア・市民活動フェスティバル | 令和元年9月29日（日）  | 10人 |
| イオンモール下田           | 令和元年11月7日（木）  | 4人  |
| 八戸ポータルミュージアムはっち    | 令和元年12月13日（金） | 4人  |
| ショッピングセンターラピア      | 令和2年2月21日（金）  | 6人  |
| イオンモール下田           | 令和2年2月26日（水）  | 1人  |



③福祉施設職場体験事業

- ・期 間 平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月
- ・体験者数 高等学校・大学生・一般等 56 人
- ・体験施設 32 事業所

|                  |        |
|------------------|--------|
| 保育所・認定こども園       | 2 事業所  |
| 児童デイサービスセンター     | 3 事業所  |
| 障害児入所施設・障害者支援施設  | 5 事業所  |
| 高齢者施設・デイサービスセンター | 22 事業所 |

④介護初任者研修受講費補助事業（八戸福祉人材バンク受付分）

- ・申請者数 30 人（十和田第一病院 7 人、ニチイ学館 12 人、三幸福祉カレッジ 10 人、寿楽荘 1 人）

⑤その他の求職開拓

|             |                    |               |      |
|-------------|--------------------|---------------|------|
| 介護基本技術講習会   | 令和元年 10 月 31 日（木）  | 八戸市総合福祉会館     | 23 人 |
| こそもり合同企業説明会 | 令和元年 11 月 29 日（金）  | 八戸市防災センター     | 1 人  |
| 介護基本技術講習会   | 令和元年 12 月 6 日（金）   | 三沢市国際交流教育センター | 10 人 |
| 介護基本技術講習会   | 令和 2 年 1 月 17 日（金） | 十和田市文化センター    | 18 人 |
| 介護基本技術講習会   | 平成 2 年 1 月 31 日（金） | 八戸市総合福祉会館     | 28 人 |

（5）啓発・広報活動

- ・「社協はちのへ」への P R 掲載（年 2 回 20,000 部）
- ・新聞、ラジオでの各種事業 P R

## 9 地域密着型サービス外部評価

青森県社会福祉協議会との契約により、地域密着型サービス（認知症グループホーム）の外部評価を行った。

○調査員 14名      ○評価件数 9施設

## 10 市民後見人の後見監督業務

判断能力が不十分な方の財産管理と身上監護を行う市民後見人監督業務を家庭裁判所から選任されて後見監督を行った。また、適正な監督業務を行うための後見監督内部審査会を設置した。

○受任件数      5件（知的障がい者1・精神障害者1・高齢者3）  
○業務内容      市民後見人からの相談対応、助言、関係機関との連絡調整、  
後見活動の定期報告の確認等

## 11 民生委員互助共励事業

民生委員互助共励事業により、会員の傷病被災等に対して、弔慰見舞、また、退任者に対して慰労を行った。

| 内容 | 公務傷害 | 一般傷害 | 退任慰労 | 災害見舞 | 一般死亡 | 配偶者死亡 | 合計 |
|----|------|------|------|------|------|-------|----|
| 件数 | 0    | 2    | 87   | 0    | 0    | 0     | 89 |

## 12 歳末たすけあい募金配分事業

共同募金運動の一環として実施された「歳末たすけあい募金」の配分金を受け、地域住民やボランティア、各福祉団体等の協力のもと、新たな年を迎える時期に、支援を必要とする人たちが地域で安心して暮らすことができるよう、地域の福祉活動に重点的に配分した。

| 配分区分       | 配分額（円）    | 内 容                                    |
|------------|-----------|----------------------------------------|
| 1 地域福祉関係   | 4,345,000 | 地区社協・地区民協による地域福祉サービス（高齢者昼食会など）         |
| 2 ひとり親福祉関係 | 180,000   | 八戸市母子寡婦福祉会と八戸市社協との共催による若年母子家庭のレクリエーション |
| 3 身体障害者関係  | 180,000   | 八戸市身体障害者団体連合会と八戸市社協との共催による新年交流会        |
| 4 知的障害者関係  | 0         | （公会堂工事のため、レク行事中止）                      |
| 5 児童福祉関係   | 30,000    | 県南里親会による里親制度の普及及び充実に図るための研修会           |
| 6 事務費      | 31,000    | 振り込み手数料、切手代等                           |
| 合 計        | 4,766,000 |                                        |

## 令和元年度事業報告附属明細書

令和元年度事業報告には、「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないため、作成しない。

社会福祉法人八戸市社会福祉協議会  
会長 田口 豊寛