

平成28年度事業報告書



社会福祉法人八戸市社会福祉協議会

平成28年度事業総括

誰もが安心して 生き活きと住み慣れた地域で暮らせるまちづくり～育てよう「思いやりの心」・つなげよう「人との絆」～を基本理念に掲げて策定した、「第3期地域福祉活動計画」（平成28年度～平成32年度）に基づき、地域福祉活動の基盤づくり、住民主体の地域福祉活動の推進、ボランティア活動の推進、自立した生活を支援する体制づくりに取り組みました。

地域福祉活動の啓発・基盤づくりについては、自主財源を確保するため、会員拡大に努めました。また、広報活動として広報誌の発行を1回増やして年4回にするとともに、Facebookを本格的に運用し、地域福祉活動の取り組み状況などについて、迅速な情報提供に努めました。

住民主体の地域福祉活動の推進については、住民同士が支え合う地区社協活動を支援し、高齢者等の見守り活動、高齢者サロン、子育てサロンを実施しました。高齢者サロンは、実施地区が1地区増加して23地区に、サロン数が4ヶ所増加して60サロンとなり、高齢者の孤立感や孤独感の解消、介護予防に取り組むことができました。また、地域の抱える課題について共に考える体制づくりのために、地域福祉懇談会を2回開催しました。

ボランティア活動の推進については、ボランティア活動の普及・啓発のために、ボランティア養成講座、出前講座、ボランティアの登録及び派遣を行うとともに、福祉教育の充実に向けて、ボランティア推進校13校の指定を行いました。また、平成28年8月30日に岩手県沿岸部に上陸した台風10号により、大きな被害を被った岩泉町の災害ボランティアセンターに職員1名を5日間派遣し、ボランティアセンターの運営を支援しました。

自立した生活を支援する体制づくりについては、昨年度受託した「八戸市生活自立相談支援センター」の運営により、生活困窮者の自立を支援するとともに、新たにフードバンクを立ち上げ、一時的に生活困窮に陥った方への食料支援を行いました。また、八戸市より「八戸市成年後見センター」を新たに受託し、財産管理や契約行為に支援が必要な方が、住みなれた地域で安心して暮らせるよう、成年後見制度等の権利擁護に関する相談支援を行いました。成年後見センターでは、成年後見制度の担い手として、身近な地域住民の感覚を活かしたきめ細やかな支援を行う「市民後見人」の養成講座を開催するとともに、後見人として選任された市民後見人の活動支援を行いました。

平成28年度は、第3期地域福祉活動計画の初年度にあたる年でした。事業の成果を検証しつつ、次年度以降も第3期地域福祉活動計画に基づく取り組みを着実に推進してまいります。

目 次

1 法人の運営	
・ 役員等一覧	1 ページ
・ 理事会開催状況	2～3 ページ
・ 評議員会開催状況	4 ページ
・ 監査会・正副会長会議開催状況	5 ページ
・ 各種委員会開催状況	6～7 ページ
・ 会長等出席年間行事	8～9 ページ
2 社会福祉活動の啓発、基盤づくり	
・ 社協の体制整備・広報活動	10 ページ
・ 第64回八戸市社会福祉大会	11 ページ
3 地域福祉活動の推進	
・ 地区社会福祉協議会育成事業	12 ページ
・ 八戸市ほのぼのコミュニティ21推進事業	13～14 ページ
・ 八戸市高齢者生きがいと健康づくり推進事業	15～20 ページ
・ 八戸市シニアはつらつポイント事業	21～22 ページ
・ 子育てサロン支援事業	23 ページ
・ キッズフェスティバル	24 ページ
・ 愛の輪レクリエーション事業	25 ページ
・ 八戸市福祉バス受付事務	26 ページ
4 ボランティア活動の推進	
・ ボランティアセンター運営事業	27～34 ページ
5 自立生活の支援	
・ 日常生活自立支援事業	35～36 ページ
・ 福祉安心電話サービス事業	37 ページ
・ 八戸市ファミリーサポートセンター運営事業	38～39 ページ
・ 八戸市障がい者就労サポーター養成事業	40 ページ
・ 八戸市障がい者就労支援団体ネットワーク事業	41～42 ページ
・ 八戸圏域定住自立圏連携事業障がい者福祉合同研修会等の開催事業	43 ページ
・ 青森県県外被災者支援事業	44 ページ
・ ふれあい相談所運営事業	45 ページ
・ 生活福祉資金貸付事業	46 ページ
・ たすけあい資金貸付事業	47 ページ
・ フードバンク	47 ページ
・ 八戸市生活困窮者自立相談支援事業	48～50 ページ
・ 八戸市成年後見センター	51～54 ページ
6 指定管理事業	
・ 八戸市児童館運営事業	55～57 ページ
・ 八戸市市民活動サポートセンター運営事業	58～61 ページ
・ 八戸市総合福祉会館運営事業	62～63 ページ
・ 八戸市老人福祉センター南郷運営事業	64～67 ページ
7 介護保険事業	68～69 ページ
8 八戸福祉人材バンク運営事業	70～71 ページ
9 評価事業	72 ページ
10 市民後見人の後見監督業務	72 ページ
11 民生委員互助共励事業	72 ページ
12 歳末たすけあい募金配分事業	73 ページ

1 法人の運営

役員等一覧

○理事(定数15名) 欠員1名

会 長	田 口 豊 實		
副 会 長	高 渕 壽 男	菊 池 武	川 越 ふ さ
常務理事	池 本 伸 也		
理 事	黒 澤 徹	荒 川 繁 信	日 向 一
	松 崎 徹	東 山 国 男	澤 口 公 孝
	今 川 一	西 條 千恵子	中 村 萬之助

○監事(定数3名) 近 田 雄 一 塚 原 隆 市 阿 部 弘 子

○評議員(定数40名)

藤 田 光 子	水 溜 広	我 満 市 男	工 藤 悦 子
小 向 隆 一	新 谷 範 由	榊 敏 男	川 村 宣 政
齊 藤 力	黄 綿 光 子	白 井 敏 夫	中 嶋 幸一郎
小 林 勝 雄	松 橋 いく子	江刺家 一 弘	尾 崎 善 輝
飯 田 健 治	後 村 武 久	上 野 茂 宣	白 岩 忠 孝
佐 藤 松 男	金 沢 孝 志	川 村 暁 子	前 田 洋 子
上 田 祥 悦	古 里 ツ セ	向谷地 正 彦	齋 藤 鈴 子
蒔 田 増 美	木 村 勝 明	五 戸 保 夫	工 藤 大 地
於 本 章	工 藤 浩 範	貝 吹 彰 穂	西 澤 英 之
岩 村 隆 二	木 村 亮 子	上 野 末 藏	佐 藤 學

(平成29年3月31日現在)

理 事 会 開 催 状 況

期 日 場 所	出席者	内 容
第 1 回 平成 28 年 4 月 1 日 (金) 総合福祉会館	理事 11 名 監事 2 名	【議案】 議案第 1 号 常務理事の指名について 議案第 2 号 会長、副会長の職務を代理する理事の指名について 議案第 3 号 会長個人と利益相反する行為となる事項及び双方代理となる 事項に係る、会長の職務を代理する理事の選任について
第 2 回 平成 28 年 5 月 27 日 (金) 八戸プラザホテル	理事 10 名 監事 2 名	【議案】 議案第 1 号 平成 27 年度事業報告について 議案第 2 号 平成 27 年度資金収支決算について 議案第 3 号 定款の一部変更について 議案第 4 号 平成 28 年度第 1 次補正予算について 議案第 5 号 福祉サービス苦情解決第三者委員の選任について 【報告】 報告第 1 号 児童館等管理運営業務の受託について
第 3 回 平成 28 年 12 月 20 日 (火) 八戸プラザホテル	理事 14 名 監事 1 名	【議案】 議案第 1 号 職員の給与規程の一部改正について 議案第 2 号 育児休業、介護休業等に関する規程の全部改正について 議案第 3 号 平成 28 年度第 2 次補正予算について 【報告】 報告第 1 号 各委員会の開催状況について
第 4 回 平成 29 年 1 月 30 日 (月) 総合福祉会館	理事 12 名 監事 1 名	【議案】 議案第 1 号 評議員の選任に伴う候補者の推薦団体について 議案第 2 号 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会通所介護及び介護予防通 所介護事業所運営規程の一部改正について 議案第 3 号 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会訪問介護及び介護予防訪 問介護事業所運営規程の一部改正について 【報告】 報告第 1 号 平成 28 年度社会福祉協議会指導監査の結果について
第 5 回 平成 29 年 2 月 23 日 (木) 総合福祉会館	理事 13 名 監事 2 名	【議案】 議案第 1 号 評議員の選任について（現行の定款に基づく評議員） 議案第 2 号 定款の変更について 議案第 3 号 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会運 営規程の制定について 議案第 4 号 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会評議員選任・解任委員の 選任について 議案第 5 号 評議員の提案について（改正後の定款に基づく評議員） 【報告】 報告第 1 号 役員及び評議員選出要綱の制定について

期 日 場 所	出席者	内 容
第 6 回 平成 29 年 3 月 26 日 (日) 総合福祉会館	理事 11 名 監事 1 名	【議案】 議案第 1 号 会長、副会長の選任について 議案第 2 号 会長の職務を代理する副会長の指名について 議案第 3 号 常務理事の指名について 議案第 4 号 会長、副会長の職務を代理する理事の指名について 議案第 5 号 会長個人と利益相反する行為となる事項及び双方代理となる事項に関する、会長の職務を代理する理事の選任について 議案第 6 号 平成 28 年度第 3 次補正予算について 議案第 7 号 平成 28 年度自己評価について 議案第 8 号 会員及び会費規程の一部改正について 議案第 9 号 事務局組織規程の一部改正について 議案第 10 号 事務取扱規程の一部改正について 議案第 11 号 経理規程の全部改正について 議案第 12 号 嘱託職員の雇用等に関する規程の一部改正について 議案第 13 号 たすけあい資金貸付規程の一部改正について 議案第 14 号 資金運用規程の一部改正について 議案第 15 号 基金規程の制定について 議案第 16 号 理事及び評議員選任規程等の廃止について 議案第 17 号 平成 29 年度事業計画について 議案第 18 号 平成 29 年度資金収支予算について 議案第 19 号 平成 29 年度資金運用計画について 議案第 20 号 児童館長の任用について 議案第 21 号 理事の担当する委員会の割り振りについて 【報告】 報告第 1 号 職員の任免について 報告第 2 号 たすけあい資金等貸付審議会運営要綱の制定等について 報告第 3 号 各委員会の開催状況について

評 議 員 会 開 催 状 況

期 日 場 所	出席者	内 容
第1回 平成28年 5月27日(金) 八戸プラザホテル	評議員 27名 理事 9名 監事 2名	【議案】 議案第1号 平成27年度事業報告について 議案第2号 平成27年度資金収支決算について 議案第3号 定款の一部変更について 議案第4号 平成27年度第1次補正予算について 議案第5号 理事の選任について 【報告】 報告第1号 児童館等管理運営業務の受託について 報告第2号 平成27年度八戸市共同募金委員会事業報告及び資金収支決算について
第2回 平成28年 12月20日(火) 八戸プラザホテル	評議員 30名 理事 12名 監事 1名	【議案】 議案第1号 平成28年度第2次補正予算について
第3回 平成29年 1月30日(月) 総合福祉会館	評議員 34名 理事 9名 監事 1名	【議案】 議案第1号 理事の選任に伴う候補者の推薦団体について 【報告】 報告第1号 平成28年度社会福祉協議会指導監査の結果について
第4回 平成29年 3月10日(金) 総合福祉会館	評議員 33名 理事 4名 監事 0名	【議案】 議案第1号 理事及び監事の選任について 議案第2号 定款の変更について
第5回 平成29年 3月26日(日) 総合福祉会館	評議員 32名 理事 8名 監事 1名	【議案】 議案第1号 平成28年度第3次補正予算について 議案第2号 平成29年度事業計画について 議案第3号 平成29年度資金収支予算について 議案第4号 平成28年度自己評価について 【報告】 報告第1号 役員及び評議員選出要綱の制定について 報告第2号 青森県共同募金会八戸市共同募金委員会について

監 査 会 開 催 状 況

期 日 場 所	出席者	内 容
平成 28 年 5 月 20 日 (金) 総合福祉会館	監事 3 名	平成 27 年度事業並びに予算の執行状況に関する監査

正 副 会 長 会 議 開 催 状 況

期 日 場 所	出席者	内 容
第 1 回 平成 28 年 5 月 24 日 (火) 総合福祉会館	正副会長 4 名	第 1 回理事会及び第 1 回評議員会に付議する事項等について
第 2 回 平成 29 年 2 月 20 日 (月) 総合福祉会館	正副会長 4 名	第 5 回理事会及び第 4 回評議員会に付議する事項等について
第 3 回 平成 29 年 3 月 25 日 (土) 総合福祉会館	正副会長 4 名	第 6 回理事会及び第 5 回評議員会に付議する事項等について

各種委員会開催状況

1 生活福祉資金貸付調査委員会・たすけあい資金貸付運営委員会

期 日	内 容
平成 28 年 7 月 6 日（水）	・ 委嘱状交付及び組織会 ・ 平成 27 年度事業報告について
平成 29 年 2 月 14 日（火）	・ 平成 28 年度資金貸付状況報告について ・ 生活福祉資金償還免除申請について

2 福祉バス運営委員会

期 日	内 容
平成 28 年 7 月 12 日（火）	・ 委嘱状交付及び組織会 ・ 平成 27 年度事業報告について ・ 平成 28 年度の福祉バス受付体制について
平成 29 年 1 月 12 日（木）	・ 平成 28 年度福祉バス受付状況について

3 ふれあい相談所運営委員会

期 日	内 容
平成 28 年 6 月 23 日（木）	・ 平成 27 年度事業報告について ・ 平成 28 年度事業計画について
平成 29 年 2 月 28 日（火）	・ 平成 28 年度事業実施状況について ・ 平成 29 年度事業計画につて

4 ボランティアセンター運営委員会

期 日	内 容
平成 28 年 7 月 8 日（金）	・ 交代委員への委嘱状交付 ・ 平成 27 年度事業報告について ・ 平成 28 年度事業計画について
平成 29 年 1 月 26 日（木）	・ 平成 29 年度ボランティア推進校の審査について

5 福祉サービス第三者評価審査委員会

期 日	内 容
平成 28 年 6 月 30 日（木）	・ 委嘱状交付及び組織会 ・ 平成 27 年度事業報告について ・ 平成 28 年度事業計画について ・ 福祉サービス第三者評価について
平成 29 年 3 月 10 日（金）	・ 平成 28 年度第三者評価調査結果の審査（4 施設）

6 福祉サービス苦情解決第三者委員会議

期 日	内 容
平成 28 年 8 月 25 日（木）	・ 委嘱状交付及び組織会 ・ 平成 27 年度苦情受付状況について ・ 平成 28 年度苦情受付体制及び各施設の概要説明

7 高齢者生きがいと健康づくり推進会議

期 日	内 容
平成 28 年 6 月 30 日（木）	・ 委嘱状交付及び組織会 ・ 平成 27 年度事業報告について ・ 平成 28 年度事業計画について
平成 29 年 2 月 15 日（水）	・ 平成 28 年度事業実施状況について ・ 平成 29 年度事業計画について

8 地域福祉活動計画推進委員会

期 日	内 容
平成 28 年 7 月 27 日（水）	・ 第 2 期地域福祉活動計画の取り組み状況について
平成 29 年 3 月 7 日（火）	・ 第 3 期地域福祉活動計画の取り組み状況について

会長等出席年間行事

期 日		場 所	行事名	出席者
4月	12日（火）	総合福祉会館	鷗盟大学入学式	田口会長
	16日（土）	八戸パークホテル	八戸市児童館連絡協議会歓送迎会	田口会長
	21日（木）	八戸市公会堂	第70回八戸市老人クラブ連合会芸能発表大会	池本常務
	26日（火）	八戸プラザホテル	八戸地区保護司会懇親会	田口会長
5月	14日（土）	友の会福祉会館	社会福祉法人友の会創立10周年記念祝賀会	池本常務
	15日（日）	総合福祉会館	八戸市手をつなぐ育成会総会	事務局長
	22日（日）	フリースクエアノヅキ	八戸百まで働こう会総会	池本常務
	25日（水）	総合福祉会館	八戸市母親クラブ連絡協議会総会	田口会長
	25日（水）	新井田公園	第38回八戸市老人クラブ連合会ゲートボール大会	池本常務
6月	8日（水）	新井田公園	第18回八戸市老人クラブ連合会グラウンドゴルフ大会	池本常務
	10日（金）	八戸パークホテル	八戸地区社会福祉施設連絡協議会交流会	田口会長
	17日（金）	八戸プラザホテル	八戸市障がい児・者支援連絡協議会総会	池本常務
	18日（土）	上長公民館	上長地区社会福祉協議会20周年記念式典・祝賀会	田口会長
	21日（火）	屋内トレーニングセンター	青い森しんきん年金友の会ゲートボール大会	池本常務
	27日（月）	アラスカ会館	青森県市町村社会福祉協議会連絡会総会	田口会長
7月	4日（月）	八戸プラザホテル	八戸市福祉部・八戸市民生委員児童委員協議会情報交換会	田口会長
	8日（金）	南部町ゆとりあ	第66回三戸郡社会福祉大会	事務局長
8月	7日（日）	総合福祉会館	第23回八戸市身体障害者福祉大会	池本常務
	24日（水）	八戸市公民館	第61回青森県母子寡婦福祉大会	田口会長
9月	27日（火）	眞照堂八戸セレモニーホール湊高台	八戸市戦没者追悼式	池本常務
10月	5日（水）	八戸市体育館	第40回八戸市老人クラブ連合会スポーツ大会	池本常務
	19日（水）	八戸市公会堂	第71回八戸市老人クラブ連合会芸能発表大会	池本常務
	30日（日）	八戸市公民館	第67回東北ろうあ者大会並びに第43回東北地区手話問題研究大会	池本常務

期 日		場所	行事名	出席者
11月	7日（月）	八戸パークホテル	八戸市老人クラブ連合会創立50周年記念式典・祝賀会	池本常務
	8日（火）	公会堂文化ホール	八戸市民生委員児童委員研修大会	田口会長
	15日（火）	青森市リンクモア平安閣	第65回青森県社会福祉大会	田口会長
	22日（火）	八戸第二養護学校	八戸第二養護学校50周年記念式典	池本常務
	25日（金）	八戸プラザホテル	八戸市民生委員児童委員協議会会長慰労会	田口会長
	25日（金）	ハートフルプラザ階上	階上町社会福祉大会	池本常務
	27日（日）	八戸プラザホテル	根岸地区社会福祉協議会20周年記念式典・祝賀会	田口会長
12月	24日（土）	松館児童館	松館児童館移転開所式	田口会長
1月	4日（水）	八戸市公会堂	中核市移行式・連携中枢都市宣言	田口会長
	4日（水）	八戸プラザアーバンホール	八戸市新年祝賀会	田口会長
	8日（日）	八戸プラザアーバンホール	八戸青年会議所新年会	田口会長
	22日（日）	モルトン迎賓館	八戸市児童館連絡協議会新年祝賀会	田口会長
	28日（土）	八戸プラザアーバンホール	第47回八戸市保育連合会保育の集い	田口会長
2月	3日（金）	八戸プラザホテル	八戸市民生委員地区会長・副会長交流会	田口会長
	12日（日）	八戸市公会堂	第58回八戸市連合婦人会演芸大会	池本常務
	28日（火）	八戸市公民館	八戸市老人クラブ連合会女性会員研修会	田口会長
3月	14日（火）	総合福祉会館	鷗盟大学卒業証書授与式	池本常務

2 社会福祉活動の啓発、基盤づくり

社協の体制整備・広報活動

1 会費制度の普及

市民に社協活動や会費制度への理解を求め、本会の会員として継続的に地域福祉に参加してもらえるよう町内会、各種団体などの協力を得て会員の拡大に努めた。

会員の状況

区分	年 額	実 績 額	内 容
一般会員	1 世帯 200 円	8,374,610 円	392 町内会
特別会員	1 口 2,000 円	199,000 円	84 名
	1 口 5,000 円	45,000 円	7 企業
団体会員	1 口 2,000 円	1,656,000 円	232 団体(老人クラブ・福祉団体・学校等)
施設会員	1 口 2,000 円	94,000 円	29 施設
平成 28 年度		10,368,610 円	
平成 27 年度		10,293,720 円	
増減		74,890 円	

2 広報活動

(1) 広報誌の発行

広報誌を年 4 回発行し、町内会、個人会員、団体会員、関係機関等に配布した。

1 回あたりの発行部：11,000 部

号数	発行日	主な内容
社協はちのへ第 107 号	平成 28 年 7 月 1 日	各事業行事報告・事業計画・予算、決算報告・会費案内・寄附報告・各事業案内等
社協はちのへ第 108 号	平成 28 年 9 月 1 日	各事業行事報告・地区社協サロン紹介・寄附報告・各事業案内等
社協はちのへ第 109 号	平成 28 年 12 月 1 日	八戸市社会福祉大会・地区社協サロン紹介・寄附報告・各事業行事報告・各事業案内等
社協はちのへ第 110 号	平成 29 年 3 月 1 日	各事業行事報告・地区社協サロン紹介・赤い羽根共同募金、歳末たすけあい募金報告・寄附報告・各事業案内等

(2) ホームページ等の運用

ホームページ、フェイスブックを作成し、講座の案内や活動状況を発信した。

3 有料広告

広報誌「社協はちのへ」、八戸市社会福祉大会プログラムに広告掲載を希望する企業を募集し、広告料収入を得た。

○社協はちのへ 第 107 号 2 社 (12,500 円)、第 108 号 2 社 (12,500 円)

第 109 号 3 社 (22,500 円)、第 110 号 3 社 (22,500 円)

○第 65 回八戸市社会福祉大会プログラム 7 社 (42,000 円)

第 6 5 回八戸市社会福祉大会

市民や福祉関係者が一堂に会し、多様な福祉課題の解決に取り組む地域社会づくりを推進することを確認するとともに、当市の社会福祉の向上に貢献された方々を表彰し、感謝の意を表するために、第 6 5 回八戸市社会福祉大会を開催した。

1 期 日 平成 2 8 年 1 0 月 2 7 日（木） 午後 1 時 3 0 分～午後 4 時

2 会 場 八戸市公会堂文化ホール

3 主 催 社会福祉法人八戸市社会福祉協議会
八戸市
八戸市民生委員児童委員協議会

4 内 容 （1）式典 社会福祉功労者表彰

表彰の部	民生委員児童委員	5 0 人
	保護司	1 人
	福祉団体役職員	2 人
	福祉施設従事者	7 人
	社会福祉活動協助者	1 人

感謝の部	高額寄付者	3 団体
------	-------	------

（2）記念講演

演 題 ～親の将来、自分の未来 誰が支えてくれますか？～
「講談で学ぶ成年後見制度」

講 師 講談師 神田 織音 氏

（3）八戸市社会福祉協議会創設 65 周年、社会福祉法人格取得 50 周年記念
「八戸市社協のあゆみ・社協活動パネル展」

5 参加者 4 6 0 人

3 地域福祉活動の推進

地区社会福祉協議会育成事業

地区社会福祉協議会の設置を促進し、現在26地区社会福祉協議会が設置されている。
各地区社会福祉協議会の活動推進のために補助金の交付や研修会を実施した。

1 設置地区

三八城・柏崎・吹上・中居林・長者・小中野・江陽・湊・白銀・白銀南・鯨・根城・白山台
田面木・是川・上長・桔梗野・多賀台・館・大館・東・下長・根岸・南浜・高館・南郷

2 各地区社会福祉協議会の主な事業

- ①敬老会
- ②高齢者サロン
- ③子育てサロン
- ④ほのぼの交流事業（友愛訪問・安否確認）
- ⑤赤い羽根共同募金・歳末たすけあい募金・日赤募金の推進
- ⑥ボランティア養成研修
- ⑦世代間交流事業（伝承文化・スポーツ交流）
- ⑧施設訪問・ボランティア活動
- ⑨地区社会福祉大会
- ⑩広報誌発行

3 会長・事務局長会議及び研修会の開催

期 日 平成28年5月13日（金）午後3時30分～5時30分

場 所 八戸プラザホテル

参加者 84人

内 容 ・平成28年度社会福祉協議会事業について
・事業説明「八戸市成年後見センターについて」

八戸市社会福祉協議会 福祉支援課 主幹 中里 雅恵

4 地域福祉懇談会の開催

- ・東地区 平成29年2月 8日（水） 参加人数33人
- ・三八城地区 平成29年2月22日（水） 参加人数26人

ほのぼのコミュニティ 21 推進事業

ほのぼの交流協力員や民生委員・児童委員の他、さまざまな見守り活動を広範かつ重層的に活用し、見守りの強化を図ることにより、高齢者や障がい者をはじめ、誰もが共に支え合い、住み慣れた地域の中で安心して暮らせるような地域福祉社会を構築することを目的に次の事業を実施した。

1 見守り活動推進事業

(1) 見守り活動推進サポーターの配置

- ・実務者レベルによる見守り活動連絡会を開催し、各町内会等単位の会議等で出された問題点や課題解決に向けた検討、情報交換を行った。
- ・ほのぼの交流協力員や民生委員・児童委員や高齢者サロンリーダー等を対象に見守り活動の実施方法等についての研修会を開催した。
- ・一般住民向けの見守り活動推進を目的としたチラシを作成し、地域全体で見守り活動が行われるよう普及啓発を行った。
- ・関係機関(者)に対する協力要請や連絡調整を行った。

(2) 見守り活動連絡会の開催

	日 時	実施地区(会場)	参加者数
1	平成 28 年 4 月 11 日(月) 18 時 30 分～19 時 10 分	白銀地区(白銀公民館)	24 人
2	平成 28 年 7 月 1 日(金) 10 時～11 時	長者地区(長者公民館)	31 人
3	平成 29 年 1 月 24 日(火) 15 時～16 時		30 人
4	平成 28 年 7 月 1 日(金) 18 時 30 分～19 時 15 分	湊地区(湊公民館)	32 人
5	平成 28 年 11 月 14 日(月) 10 時～12 時	大館地区(大館公民館)	63 人
6	平成 28 年 12 月 19 日(月) 10 時～12 時	田面木地区(田面木公民館)	19 人

(3) 見守り活動研修会の開催

期 日 平成 29 年 1 月 17 日(火) 14 時～16 時

場 所 八戸市公会堂 中ホール

参加者 420 人

内 容 説明「生活困窮者見守りのポイントについて」 八戸市生活自立相談支援センター
「特殊詐欺の被害防止について」 八戸警察署 生活安全課

講演「マスオさんが語る家族、地域のしあわせ～地域でつくる見守りの輪～」

講師 声優・俳優 増岡 弘 氏

2 ほのぼの交流協力員事業

地域住民が主体となり、小地域ごとに互いに見守り支え合う体制をつくり、一人暮らし高齢者世帯等を定期的に訪問して安否確認、話し相手となり孤独感の解消を図った。

○実施地区社協 23地区

白銀・白銀南・根城・田面木・東・根岸・三八城・長者・小中野・江陽・湊・上長・下長
大館・鮫・館・南浜・中居林・白山台・多賀台・桔梗野・南郷・高館

○協力員数 847人(260グループ) 平成29年3月31日現在

○訪問対象世帯 1,563世帯

ひとり暮らし高齢者	1,223世帯
高齢者のみの世帯	259世帯
寝たきり高齢者	12世帯
障がい者	41世帯
その他	28世帯

高齢者生きがいと健康づくり推進事業

高齢者が家庭・地域・企業等社会の各分野で培った豊かな経験と知識・技術を活かしながら社会に参加できるような事業を実施した。

1 推進会議の設置

事業内容	事業の総合的な企画立案及び進行管理を行うため、八戸市高齢者生きがいと健康づくり推進会議を設置し、8名の委員を委嘱した
内容	平成28年6月30日 (平成27年度事業報告、平成28年度事業計画について) 平成29年2月15日 (平成29年度事業計画について)

2 三世代交流事業

事業内容	地域の高齢者と児童が昔遊び等を通してふれあい、世代間の交流を図ることを目的として開催					
	NO	開催場所	期日	時間	内容	参加人数
	(1)	豊崎児童館	9月10日 12月10日	9:30~11:00 10:00~11:30	三世代交流運動会 三世代交流おゆうぎ会	児童 72 高齢者 35 保護者 58
	(2)	三条児童館	12月3日 1月28日	9:00~12:00 9:30~14:00	しめ縄作り&ふれあいもちつき会 三世代交流バス遠足	児童 18 高齢者 22 保護者 13
	(3)	南浜児童館	12月17日 1月14日	10:00~13:00 10:00~12:00	南浜地区三世代交流クリスマス会 三世代交流もちつき会	児童 23 高齢者 9 保護者 13
	(4)	高岩児童館	5月14日 8月4日 12月23日 2月18日	9:00~11:00 12:00~12:30 9:30~12:00 10:00~12:00	野菜の種・苗植え&交通安全教室 流しそうめん 合同クリスマス会 もちつき会	児童 78 高齢者 48 保護者 52
	(5)	松館児童館	6月4日 10月31日 12月17日	9:30~13:00 9:00~13:00 9:30~14:00	蕎麦打ち体験 ハロウィンを楽しもう 年末スペシャルパーティ	児童 25 高齢者 8 保護者 17
	(6)	中央児童館	12月17日	10:00~13:30	スペシャルパーティー	児童 56 高齢者 9 保護者 0
	(7)	湊児童館	12月17日	9:30~14:00	三世代交流 年末お楽しみ会	児童 38 高齢者 9 保護者 22
	(8)	小中野児童館	9月17日 10月17日	9:30~13:30 9:30~12:00	ふれあいグラウンドゴルフ 芸術鑑賞会	児童 60 高齢者 14 保護者 87
	(9)	吹上児童館	12月17日	9:30~13:00	ふれあいもちつき会	児童 40 高齢者 7 保護者 31
	(10)	白銀児童館	10月8日	9:45~13:30	昔っこ遊び	児童 49 高齢者 16 保護者 9
	(11)	大館児童館	1月7日	9:30~12:30	三世代交流もちつき会とかるた会	児童 48 高齢者 13 保護者 16
	(12)	鮫児童館	10月1日	8:45~15:30	三世代交流遠足 「ブドウ狩り」	児童 25 高齢者 5 保護者 15
	(13)	ニュータウン児童館	6月4日 12月3日	9:30~13:30 10:00~13:30	わくわくウォークラリー もちつきとむかしあそびの会	児童 80 高齢者 13 保護者 62
	(14)	江陽児童館	12月6日	11:00~14:00	三世代交流もちつき会	児童 50 高齢者 27 保護者 14
	(15)	老人福祉センター南郷	1月13日 2月9日	11:15~13:15 13:45~14:30	新春もちつき交流会 おゆうぎ交流会	児童 47 高齢者 76 保護者 41
合計 1, 470人 (児童709人、高齢者311人、保護者450人)						

3 ニュースポーツ講座 年7回開催

高齢者の健康づくりを目的とした健康体操・ニュースポーツ講座を開催

NO	会場	期日	時間	内 容	講師	参加人数
(1)	総合福社会館	9月29日 (木)	10:00 ～ 12:00	フライングゲーム（ディスクゴルフ） ディスクゲッター	八戸市レクリエーション協会 指導員 山道 敦子 氏	27
(2)	大館公民館 (大館地区社協共催)	10月26日 (水)	10:00 ～ 12:00	3 B 体操 レクリエーション体操	公益社団法人 日本3 B 体操協会 公認指導者 指導士 田村 政子 氏	47
(3)	吹上公民館 (吹上地区社協共催)	11月10日 (木)	10:00 ～ 12:00	フライングゲーム（ディスクゴルフ） ディスクゲッター	八戸市レクリエーション協会 指導員 山辺 みゆき 氏	15
(4)	ラピア	1月11日 (水)	13:00 ～ 15:00	【筋力アップ講座】 いつまでも自分らしい生活を送るために	NPO法人 フォルツァ 金浜 洋子 氏	40
(5)	老人福祉センター南郷	11月20日 (日) 1月16日 (月) 1月30日 (月)	10:30～ 11:30	レクリエーション、健康 体操	八戸市レクリエーション協会 副会長 大塚 利美 氏 指導員 沼田 幸子 氏	177
合 計						306

事業内容

4 シニアいきいき講座 年15回開催

高齢者の生涯学習、趣味活動の充実を目的とした教養講座を開催						
NO	実施主体	期日	時間	内容	講師	参加人数
(1)	老連共催	5月13日 (金)	11:30 ～ 12:00	【交通安全講座】 シルバー先生による交通安全についてのおはなし	八戸警察署 交通第一課安全教育係 警部補 最上 多恵子 氏 交通安全シルバー先生3名	95
	社協主催	6月29日 (水)	10:00 ～ 12:00	【健康講座】 3B体操	公益社団法人 日本3B体操協会 公認指導者 指導士 田村 政子 氏	32
		7月12日 (火)	10:00 ～ 12:00	【教養講座】消費者トラブル 詐欺やトラブルに遭わないように、劇を観ながら楽しく学びましょう！	はちのへ女性まちづくり塾生の会 様	22
		8月25日 (木)	10:00 ～ 12:00	【音楽療法講座】 音楽で脳も身体も活性化！ 楽しく心もリフレッシュ！	八戸市レクリエーション協会 指導員 山道 敦子 氏	28
		9月8日 (木)	9:00 ～ 12:00	【健康講座】 ウォーキング・下田公園	ウォーキングクラブMTC21 代表 野呂 猛 氏	32
		10月14日 (金)	9:00 ～ 16:30	【健康講座】 巨木・紅葉めぐり(十和田湖方面)	東北巨木調査研究会 副会長 山本 光一 氏	41
	老連共催	2月20日 (月)	14:00 ～ 15:00	【健康講座】 健康体操でリフレッシュ！	エスプロモ株式会社 健康運動指導士 斉藤 あかね 氏	78
(2)	ラピア	11月28日 (月)	13:00 ～ 15:00	【健康講座】 シニアヨガ	ヨガインストラクター 島守 尚子 氏	31
(3)	(地区旧館農協共催)	10月20日 (木)	9:00 ～ 16:00	【歴史講座】 巨木めぐり(十和田湖方面)	東北巨木調査研究会 副会長 山本 光一 氏	25
(4)	(地区公民館共催)	11月17日 (木)	10:00 ～ 12:00	【歴史講座】 巨木・イチョウめぐり(階上方面)	東北巨木調査研究会 副会長 山本 光一 氏	40
(5)	老人福祉センター 南郷	10月6日 (木) 10月11日 (火) 10月26日 (水) 11月8日 (火) 11月16日 (水)	10:30～ 11:30 13:30～ 14:30	【健康講座】 健康と運動について	介護予防運動指導員 小西池 郁子 氏	57
合 計						481

5 ほっとサロン

小地域ごとに高齢者が集い、会食やレクリエーションを通して孤独感を解消し、仲間づくりや、心身機能の維持向上を図ることを目的として開催

NO	地区社協名	サロン名	実施場所	実施回数	参加人数
(1)	中居林	ひまわりの会	八重坂集会所他	11	324
(2)		石手洗シニアクラブ	石手洗生活館他	12	279
(3)	江 陽	すみれの会	江陽集会所	8	325
(4)	白 銀	しおざいサロン	杏の里白銀デｲｰﾋﾞｾﾝﾀｰ集会所	6	430
(5)		高齢者若返りサロン	坂ノ上集会所	11	130
(6)	鮫	チャップリンクラブ	鮫公民館	14	730
(7)	白山台	いきいきサロン	白山台公民館	9	307
(8)	田面木	ほっとサロン（上・下）	田面木公民館他	7	213
(9)		ほっとサロン（中・南・松）	南田面木生活館他	9	291
(10)	是 川	是川ひまわりサロン	是川団地中央集会所	8	469
(11)	上 長	正法寺サロン	正法寺集会所	11	230
(12)		ほのぼのサロン	三条館	11	218
(13)		きばらしサロン	きざん八戸	10	252
(14)		豊名サロン	上長公民館	8	162
(15)		尻内げんきサロン		6	182
(16)	大 館	ひまわりの会	大館公民館	10	595
(17)	東	旭ヶ丘いきいきサロン	旭ヶ丘会館	8	331
(18)		町畑いきいきサロン	町畑地区集会所	8	373
(19)		湊高台いきいきほっとサロン	東公民館	8	371
(20)	下 長	下長はつらつサロン	下長公民館他	12	255
(21)		内舟渡なごやかサロン	内舟渡集会所	12	338
(22)		千田ふれあいサロン	千田生活館	12	475
(23)		石堂楽笑サロン	石堂生活館	12	342
(24)	根 岸	高洲いきいきほっとサロン	根岸公民館	11	294
(25)		日計ヶ丘いきいきほっとサロン	日計ヶ丘生活館	12	290
(26)		洲先いきいきほっとサロン	州先地域集会所	11	346
(27)		八太郎ほのぼのほっとサロン	八太郎生活館	8	191
(28)		日計いきいきほっとサロン	日計生活館	12	379
(29)		日計団地いきいきほっとサロン	日計団地集会所	11	128

NO.	地区社協名	サロン名	実施場所	実施回数	参加人数
(30)	館	ももとせサロン	旧館農協	8	319
(31)		かたる会	高岩児童館	9	172
(32)	多賀台	三寿会	多賀台生活館	11	249
(33)		多賀台長寿クラブ	多賀台生活館	12	245
(34)		2丁目双葉サロン	多賀台生活館	6	208
(35)		高砂ほっとサロン	高屋敷生活館	8	251
(36)		高森活き活きサロン	町内会長宅他	6	118
(37)	白銀南	大久保乙女会	白銀南公民館	13	237
(38)		えんがわカフェ	白銀南公民館	13	139
(39)	三八城	三八城ほっとサロン	三八城公民館	7	515
(40)	南郷	みんなの広場	農村婦人の家	11	162
(41)		市野沢高齢者サロン	市野沢共有財産集会所	12	271
(42)		第6区ほのぼの交流健康のつどい	第6区集落センター	11	144
(43)		ゆうゆうクラブ荒谷	荒谷生活館	6	105
(44)	桔梗野	陸奥市川高齢者サロン	むつ市川集会場	6	102
(45)		むらさきの会	桔梗野生活館	8	149
(46)		松ヶ丘五葉クラブ	松ヶ丘ふれあい館	12	281
(47)		悠々サロン	桔梗野の家	10	281
(48)		活き活きサロン	十区集会所	7	143
(49)	湊	響きの会	湊公民館	17	559
(50)		いきいき交流サロンおしゃべり会	湊公民館	12	504
(51)	南浜	はまぎく種差サロン	種差生活館	6	116
(52)		ほっとサロンはまぎく	南浜公民館他	12	288
(53)		はまぎく大久喜サロン	大久喜生活センター	7	166
(54)		はまぎく深久保サロン	深久保生活館	8	147
(55)	長者	すみれの会	鳥谷山荘他	12	368
(56)		おんで・カフェ	長者公民館	12	248
(57)	柏崎	柏崎らくらくサロン	柏崎公民館	23	362
(58)		柏崎ほっとサロン	柏崎公民館	8	160
(59)	吹上	吹上地区ほっとサロン	吹上公民館	7	172
(60)		高園の集い	柏崎公民館	6	76
合 計				594	16,507

6 高齢者サロンリーダー研修会

- 1 日 時：5月13日（金）15：30～17：10 八戸プラザホテル
人 数：84人
内 容：サロン事業説明および研修会
研修会内容 「八戸市成年後見センターについて」
説明者 八戸市社会福祉協議会 福祉支援課 主幹 中里 雅恵
- 2 日 時：12月7日（水）13：30～15：30 総合福祉会館2階多目的ホール
人 数：53人
内 容：講義・実技「ニュースポーツについて」
講 師：八戸市レクリエーション協会 会長 田島 博 氏
- 3 日 時：1月17日（火） 14：00～16：00 八戸市公会堂
人 数：420人
内 容：ほのぼの交流協力員・高齢者サロンリーダー・消費者アシスト隊員合同研修会
「マスオさんが語る 家族、地域のしあわせ～地域でつくる見守りの輪～」
講 師：増岡 弘氏

八戸市シニアはつらつポイント事業

介護保険法に基づく地域支援事業として、高齢期を迎える市民の社会参加及び地域貢献を奨励し、介護施設でのボランティア活動等を通じて自らの介護予防を促進するとともに、地域福祉を推進することを目的に事業を実施した。

1 説明会＆研修会の開催

	日時・開催場所	内容	講師	参加人数
1	平成 28 年 5 月 25 日 (水) 13:00～16:00 総合福祉会館	・事業説明 ・介護施設の種類 ・高齢者の特徴 ・傾聴の仕方 ・車いすの操作方法 ・会員の登録受付	特別養護老人 ホーム瑞光園 聖前 真紀 氏	17 人
2	平成 28 年 9 月 5 日 (月) 13:00～16:00 総合福祉会館			29 人
3	平成 29 年 1 月 13 日 (金) 13:00～16:00 総合福祉会館			18 人
合 計				64 人

・説明会＆研修会受講後の登録者数 55 人 (男性 12 人、女性 43 人)

2 スキルアップ講習会の開催

	日時・開催場所	内容・講師	参加人数
1	平成 28 年 10 月 19 日 (水) 13:30～15:40 総合福祉会館	「傾聴について学ぼう」 ～有効なコミュニケーションの方法～ コミュニケーションの基礎等 八戸臨床心理研究会会員 産業カウンセラー 坂本 玲子 氏	36 人
2	平成 29 年 3 月 10 日 (金) 13:30～15:30 総合福祉会館	「認知症について学ぼう」 (認知症サポーター養成講座) 認知症とは何か、事例検討等 キャラバンメイトチームはちのへ サンシャイン居宅介護支援センター 晴山 久美子 氏 特別養護老人ホーム寿楽荘 林上 正憲 氏 八戸市社会福祉協議会 松井 淳平	27 人

3 登録数

- ・受入施設 70 施設
- ・はつらつポイント会員 469 人

4 活動実績

活動実人数 121 人 (男性 17 人 女性 104 人)

月別実績

月	受入施設数	活動延人数 (内訳)
4	34 施設	201 人 (男性 33 人 女性 168 人)
5	32 施設	191 人 (男性 31 人 女性 160 人)
6	34 施設	175 人 (男性 24 人 女性 151 人)
7	32 施設	158 人 (男性 27 人 女性 131 人)
8	27 施設	112 人 (男性 28 人 女性 84 人)
9	27 施設	120 人 (男性 22 人 女性 98 人)
10	29 施設	111 人 (男性 23 人 女性 88 人)
11	26 施設	85 人 (男性 12 人 女性 73 人)
12	23 施設	70 人 (男性 11 人 女性 59 人)
1	25 施設	188 人 (男性 29 人 女性 159 人)
2	27 施設	207 人 (男性 32 人 女性 175 人)
3	29 施設	231 人 (男性 41 人 女性 190 人)
合計	345 施設	1,849 人 (男性 313 人 女性 1,536 人)

5 評価ポイント活用状況 (平成 28 年 1 月 1 日～12 月 31 日の活動分に対する活用)

(1) 活用区分別状況

- ・商品券 合計 295,500 ポイント (はちのへ共通商品券 591 枚)
- ・寄 附 合計 44,400 ポイント

内訳

活用区分	活用 人数	総蓄積 ポイント	商品券 活用 ポイント	寄附 活用 ポイント	繰越 ポイント	無効 ポイント
全て商品券	49	229,000	229,000	0	0	0
商品券と繰越	22	56,200	50,500	0	5,700	0
商品券と寄附	6	22,000	15,000	7,000	0	0
商品券と寄附と繰越	1	2,200	1,000	1,000	200	0
全て寄附	8	36,400	0	36,400	0	0
合 計	86	345,800	295,500	44,400	5,900	0

(2) 繰り越し状況

- ・繰り越しのみ 5 人 (2,200 ポイント)

(3) 寄附内訳

- ・寄附件数 15 件
- ・寄附先 9 施設

八戸市子育てサロン支援事業

子育て家庭の親子が気兼ねなく集まり、子育ての相談や交流ができる場を提供し、育児の不安やストレスを軽減するとともに、地域ぐるみで子育て支援をすることにより、地域のつながりを深めることを目的に実施した。

1 開催状況

N0	地区社協名	子育てサロン名	実施場所	実施回数	参加人数
(1)	三八城	子育てメイトぽっぽクラブ	三八城公民館	10	480
(2)	柏 崎	柏崎すくすくサロン	柏崎公民館	11	561
(3)	吹 上	ピョンピョンキッズ	吹上公民館	10	377
(4)	長 者	サンサンルーム長者	長者公民館	8	448
(5)	小中野	すくすくサロン小中野	小中野児童館	11	626
(6)	江 陽	江陽どんぐりの会	江陽児童館	10	361
(7)	湊	親子わいわいサークルひだまり	湊公民館	12	255
(8)	白 銀	白銀すくすくサロン	白銀児童館	21	500
(9)	白銀南	子育てひろばほたる	白銀南公民館	11	524
(10)	鮫	子育てサロン杉の子	鮫公民館	7	139
(11)	根 城	もこもこルーム	根城公民館	12	645
(12)	白山台	にこにこK I D ' S	白山台公民館	12	829
(13)	上 長	子育て会	上長公民館	12	367
(14)	館	子育てサロンやわた馬っこ	一日市生活館・館公民館	8	97
(15)	大 館	なかよしルーム	大館公民館	10	1,027
(16)	東	ひがし子育てひろば	東公民館	11	555
(17)	下 長	下長わくわくキッズ	下長公民館	11	588
(18)	南 浜	みなみはまうにっ子ランド	南浜公民館・児童館	16	250
(19)	豊崎地区民生児童委員 児童委員協議会	豊崎サンサンクラブ	瑞豊館	10	374
(20)	根 岸	すこやかサロン子育てメイト根岸	根岸公民館	11	479
(21)	桔梗野	いちごルーム	市川公民館	5	220
合 計				229	9,702

2 八戸市内子育てイベント参加状況

イベント名	期 日	開催場所	参加サロン数	参加人数
キッズフェスティバル	平成28年7月6日	八戸市総合福祉社会館	14	304
こどもはっち夏まつり	平成28年7月18日	こどもはっち	13	2,330
すくすくフェア	平成28年10月5日	福祉公民館	6	317
八食わくわくフェスタ	平成28年10月10日	八食センター	10	561
こどもフェスタ	平成29年2月26日	八戸市公会堂・公民館文化ホール	14	617
合 計			57	4,129

3 子育てサロン・ファミリーサポートセンター合同研修会

市内の子育てサロンスタッフとファミリーサポートセンター会員の資質の向上と、会員相互の連携を深めるため、合同研修会を開催した。

期 日 平成29年2月2日(木) 午後1時30分～
 場 所 八戸市総合福祉社会館
 参加人数 ①子育てサロンスタッフ 28人
 ②ファミリーサポートセンター提供会員・両方会員 32人
 ③児童館職員 2人
 内 容 「かんたん手作りおもちゃを作ろう」
 講師 八戸学院短期大学 幼児保育学科 美術専任講師 佐貫 巧 氏

キッズフェスティバル2016（第14回）

子育て中の親子を対象に、子育てを楽しみ、仲間作りの輪を広げることを目的に開催した。

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | 共 催 | 八戸市子育てサロンネットワーク推進委員会
こどもはっち・NPO法人はちのへ未来ネット
社会福祉法人 八戸市社会福祉協議会 |
| 2 | 主 管 | キッズフェスティバル2016実行委員会 |
| 3 | 期 日 | 平成28年7月6日（水） 10:00～12:00 |
| 4 | 場 所 | 八戸市総合福祉会館 2階 多目的ホール、
3階 大会議室、遊戯室 |
| 5 | 来 場 者 | 大 人 112人
こども 126人 |
| 6 | 運営スタッフ | 72人 |
| 7 | 内 容 | (1) 体験コーナー
魚つり、手形スタンプ、バルーンアート、お面づくり
(2) 自由遊びコーナー
大型遊具、玉入れ等
(3) 赤ちゃんコーナー
幼児用遊具、休憩室等
(4) 展示・PRコーナー
市内子育てサロンパネル展
ファミリーサポートセンター事業紹介パネル展示
(5) 子育て相談
実行委員による子育て相談 |

愛の輪レクリエーション事業(第35回)

障がい者・高齢者等を中心に、その家族、地域住民、ボランティアが一堂に集い、レクリエーション等を通じて交流し、社会参加の促進及び連帯意識やバリアフリー意識の高揚を図ることを目的として、下記の事業を実施した。

1 野外レクリエーション

期 日	平成28年7月17日(日)
場 所	八戸美保野パークゴルフ場
内 容	八戸市内に居住し、在宅で生活している知的障がい児(者)のレクリエーション ・自然とのふれあい ・ボランティア、参加者同士の交流
参加人数	35人
内訳) 障がい者及びその家族	25人
ボランティア・関係者	10人

2 愛の輪レクリエーション

期 日	平成29年1月25日(水)
場 所	八戸市公会堂
内 容	・知的障がい児(者)等による歌や踊り、ダンス等の披露及び鑑賞 ・市民楽団によるミニライブ
参加人数	847人
内訳) 障がい者及びその家族	573人
ボランティア	12人
その他(関係者・来賓・職員・一般)	262人

八戸市福祉バス受付事務

社会福祉団体の福祉の向上を目的として、八戸市福祉バスの使用許可申請の受付を行った。
また、バス運行业者との連絡調整を行った。

受付実績

月	受付件数	人数
4月	22	753
5月	43	1,550
6月	37	1,341
7月	24	916
8月	37	1,281
9月	51	1,762
10月	37	1,238
11月	19	658
12月	10	322
1月	9	335
2月	7	215
3月	11	325
合計	307	10,696

年度比較

年度	H26年度	H27年度	H28年度
受付件数	336	241	307
人数	12,796	8,697	10,696

※27年度は、新福祉バス導入準備のため10ヶ月間の実績

4 ボランティア活動の推進

ボランティアセンター運営事業

1 相談窓口の設置

ボランティアをしたい人の登録を受け、ボランティアをして欲しい施設・人とのコーディネートを行った。

登録数

区分	把握している団体	把握している人数
「ボランティア活動を主目的としている団体」の団体数と所属人員	178	7,483
「ボランティア活動を主目的としない団体」の団体数と所属人員	176	23,937
団体合計	354	31,420
個人ボランティア数		91

団体内訳

区分	活動分野	団体数	人数
1	保健、医療又は福祉の増進を図る活動	100	17,008
2	社会教育の推進を図る活動	25	1,823
3	まちづくりの推進を図る活動	99	3,454
4	観光の振興を図る活動	4	82
5	農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動	2	275
6	学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動	44	4,718
7	環境の保全を図る活動	21	1,668
8	災害救援活動	10	208
9	地域安全活動	5	290
10	人権の擁護又は平和の推進を図る活動	5	127
11	国際協力の活動	5	102
12	男女共同参画社会の形成の促進を図る活動	3	42
13	子どもの健全育成を図る活動	26	1,550
14	情報化社会の発展を図る活動	1	15
15	科学技術の振興を図る活動	1	19
16	経済活動の活性化を図る活動	0	0
17	職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する活動	0	0
18	消費者の保護を図る活動	2	37
19	市民活動団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助の活動	1	2
20	都道府県又は指定都市の条例で定める活動	0	0
	合計	354	31,420

年度比較

年度	26 年度	27 年度	28 年度
団体	353 団体 (33, 541)	356 団体 (32, 083)	354 団体 (31, 420)
個人	93	102	91

ボランティア派遣数

	内容	26 年度		27 年度		28 年度	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数
1	福祉施設行事手伝い	48	135	33	151	25	123
2	福祉施設日常業務支援	12	126	8	41	4	38
3	技術提供（演奏など）	3	10	3	10	1	1
4	在宅支援（余暇活動など）	0	0	0	0	0	0
5	除雪支援	0	0	0	0	0	0
6	小中学校総合学習支援	10	47	9	47	13	80
合計		73	318	53	249	43	242

2 支援活動

①助成金情報の提供

②ボランティア保険等の加入受付

- ・ ボランティア活動保険 178 団体 7, 483 人
- ・ ボランティア行事用保険 199 件 17, 665 人
- ・ ふれあいサロン傷害保険 22 地区 17, 061 人
- ・ 福祉サービス総合補償 3 団体

3 情報収集・提供

①ボランティア活動メニューの発行

②体験セットの貸出 41 件 (1, 959 人)

4 広報啓発

ボランティア・市民活動フェスティバル 2016（第 16 回）の開催

目 的 八戸市内にあるボランティア団体や市民活動団体がそれぞれの活動状況を紹介するとともに、ボランティア・市民活動団体相互のネットワーク化、市民参画による明るく豊かな住みよいまちづくりを目指し開催した。

共 催 八戸市社会福祉協議会・公益社団法人八戸青年会議所

期 日 平成 28 年 9 月 25 日（日）9:30～16:00

場 所 八戸市庁前広場

内 容 ボランティア団体・市民活動団体の展示・PR・ステージ発表

参加団体 41 団体

来 場 者 2, 850 人

5 調査

福祉施設のボランティア受け入れ調査の実施

- ・短期ボランティア 51 件
- ・通年ボランティア 66 件

6 福祉教育の推進

①ボランティア推進校事業

市内の小・中・高等学校を対象に、地域での具体的な体験活動を通して思いやりの心を育て、お互いに連帯し助け合う力を養い、併せて家庭や社会への啓発を図ることを目的として、ボランティア推進校を公募し、事業への助成を行った。

N0	学校名	主な活動
1	白山台小学校	・地域交流活動 ・高齢者との交流 ・地域行事への参加 ・福祉施設との交流会
2	図南小学校	・福祉施設との交流会 ・高齢者との交流 ・学校行事への招待 ・認知症サポート教室
3	吹上小学校	・高齢者との交流 ・学校行事への招待
4	旭ヶ丘小学校	・福祉施設との交流会 ・地域清掃活動 ・福祉体験学習 ・高齢者との交流
5	鯨小学校	・福祉施設との交流会 ・地域清掃活動 ・福祉体験学習 ・リサイクル活動
6	城下小学校	・こども 110 番スタンプラリー ・地域安全マップ作成 ・郷土芸能発表 ・福祉体験学習
7	西園小学校	・高齢者との交流 ・学校行事への招待 ・「昔のくらし」学習会
8	美保野小学校	・福祉施設との交流会 ・学校行事への招待 ・収穫祭 ・花いっぱい運動
9	金浜小学校	・地域清掃活動 ・高齢者との交流会 ・地域行事への参加
10	種差小学校	・福祉施設との交流会 ・地域清掃活動 ・学校行事への招待 ・福祉教育研修会
11	田代小学校	・地域行事への参加 ・福祉施設との交流会 ・環境美化活動 ・郷土芸能伝承活動
12	大館中学校	・郷土の学習 ・地域行事への参加 ・高齢者との交流
13	田代中学校	・郷土芸能の発表 ・郷土の学習 ・地域の花壇整備

②福祉体験学習への支援

出前講座などにより、各種福祉体験学習の支援を行った。

NO	団体名	期日	内容	対象	人数
1	あなたの仕事応援センター	H28. 6. 6	車椅子・高齢者疑似体験	一般	9
2	旭ヶ丘小学校	H28. 6. 16	車椅子・高齢者疑似体験	小 5	62
3	柏崎小学校	H28. 6. 23	点字・アイマスク・高齢者疑似体験	小 4	107
4	八戸保健医療専門学校	H28. 7. 21	車椅子体験	一般	26
5	八戸あおば高等学校	H28. 7. 30	高齢者疑似体験	高 1～高 3	11
6	江南小学校	H28. 8. 30	高齢者疑似体験	小 6	17
7	白銀南小学校	H28. 9. 9	点字・アイマスク・高齢者疑似体験	小 4	81
8	湊児童館	H28. 10. 5	高齢者疑似体験	小 1～小 6	29
9	根岸小学校	H28. 10. 6	高齢者疑似体験	小 4	70
10	町畑小学校	H28. 11. 4	車椅子体験	小 4	35
11	下長小学校	H28. 11. 15	高齢者疑似体験	小 6	56
12	青潮小学校	H28. 11. 16	点字・アイマスク・高齢者疑似体験	小 4	104
13	城下小学校	H28. 12. 1	点字・アイマスク体験	小 4	38
14	根城小学校	H28. 12. 6	点字・アイマスク・高齢者疑似体験	小 4	81
15	種差小学校	H29. 1. 31	点字体験	小 4～小 6	14
16	豊崎小学校	H29. 2. 2	高齢者疑似体験	小 6	18
17	鮫小学校	H29. 2. 10	車椅子・高齢者疑似体験	小 4	50
18	南郷小学校	H29. 2. 15	点字・車椅子体験	小 4	29
合 計					837

③ボランティアスクール

目 的：福祉施設でのボランティア活動を通して、社会福祉についての理解と関心を高めるとともに、「福祉」や「介護」について興味を持ってもらうこと目的に開催した。

共 催：八戸市社会福祉協議会・社会福祉法人八陽会 特別養護老人ホーム修光園

期 日：平成 28 年 7 月 23 日（土）9:00～20:30

場 所：特別養護老人ホーム修光園・修光園サテライト

内 容：講義（ボランティアについて、介護施設について）

体験活動（介護業務見学、車椅子体験、利用者との交流）

参加者：市内中学生 11 名

7 ボランティアの養成研修

①ボランティア&市民活動講座

目 的：様々なボランティア活動を紹介し、活動へのきっかけづくりの場を提供。

会 場：総合福祉会館、特別養護老人ホーム瑞光園、

障害者福祉サービス事業所こだまの園

講 師：青森県社会福祉協議会 ボランティア・市民活動センター 所長 鳴海 孝彦 氏

青森県社会福祉協議会 課長代理心得 今 伸子 氏

日時	内容	参加者
平成 28 年 6 月 21 日 (火) 13:30～15:00/18:30～20:00	ビギナー編 「ボランティア活動のいろは！」	昼 18 人 夜 8 人
平成 28 年 6 月 22 日 (水) 13:30～15:00/18:30～20:00	ビギナー編 「市民活動&NPOのいろは！」	昼 12 人 夜 6 人
平成 28 年 7 月 4 日 (月) 13:30～15:00/18:30～20:00	ステップアップ編 「ボランティア・市民活動団体を作るためには？」	昼 11 人 夜 7 人
平成 28 年 8 月 4 日 (木) 9:20～12:00	施設見学編 「施設ボランティアへの理解を深めましょう」	15 人

②福祉施設ボランティアコーディネーター養成講座（第 12 回）

目 的：ボランティア受け入れの手法や、ボランティアプログラム開発の手順、活動継続のためのコツについて学び、地域におけるボランティア活動の活性化を図る。

日 時：平成 28 年 6 月 3 日（金）13 時 30 分～16 時

会 場：総合福祉会館

講 師：青森県社会福祉協議会 課長代理心得 今 伸子 氏

内 容：講義、演習（社会福祉施設におけるボランティア担当者の必要性和意義）

説明（八戸市シニアはつらつポイント事業について）

参加者：19 人

年度比較

年度	26 年度	27 年度	28 年度
参加者	19 人	25 人	19 人

③点字体験講座（第 22 回）

目 的：点字の基礎と簡単な点訳技術を習得するとともに、視覚障がい者への理解を深める。

日 時：平成 28 年 7 月 26 日（火）・27 日（水）（2 講座） 10 時～12 時

会 場：総合福祉会館

講 師：点訳サークルほたる

内 容：・視覚障がい者へのガイド体験 ・自動販売機等の展示案内づくり
・文章の練習 ・手紙の書き方
・名刺づくり ・点訳サークルほたるの活動紹介

参加者：延べ 40 人

年度比較

年度	26 年度	27 年度	28 年度
参加者（延べ）	25 人	41 人	40 人

④精神保健福祉ボランティア講座（第 15 回）

目 的：精神障がいへの理解。精神障がい者の自立、社会参加を支援するボランティアの養成。

日 時：平成 28 年 7 月 10 日（日） 9 時 30 分～12 時

会 場：障害者相談・活動支援センターびあみなと

講 師：障害者相談・活動支援センターびあみなと大嶋範子氏、田村奈美子氏

内 容：講義（心の病気と生活のしづらさについて・統合失調症について）

事例（統合失調症の当事者より体験発表）

演習（ロールプレイ方式）

参加者：16 人

年度比較

年度	26 年度	27 年度	28 年度
参加者（延べ）	27 人	20 人	16 人

⑤福祉体験学習サポーター養成講座（第 8 回）

目 的：学校や地域における高齢者疑似体験等の福祉体験学習を支援するサポーターを養成。

日 時：平成 28 年 11 月 14 日（月）13 時 30 分～15 時 30 分

会 場：総合福祉会館

内 容：講師 寿楽荘デイサービスセンター 生活相談員 川井智子氏

八戸市社会福祉協議会ボランティアセンター

・高齢・加齢に伴う心身の特徴

・疑似体験セットの取り付け指導・体験

参加者：14 人

年度比較

年度	26 年度	27 年度	28 年度
参加者	15 人	12 人	14 人

8 災害時の支援体制づくり

①災害ボランティアセンターの設置・運営訓練

目 的：定期的に災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を行ってノウハウを蓄積し、災害時の体制整備を図る。

日 時：平成 28 年 8 月 28 日（日） 8 時 30 分～13 時

会 場：八戸市総合防災訓練会場（新井田公園・大館公民館）

内 容：実際の被災を想定した設置と運営シミュレーション

参加者：44 人（八戸市社協 18 人、八戸市市民連携推進課 5 人、災害ボランティアコーディネーター連絡協議会 6 人、日本赤十字社青森県支部アマチュア無線奉仕団八戸分団 5 人、市民ボランティアサークル「いのちの輪」6 人、五戸町社協 1 人、学生 3 人）

②災害ボランティア展（第 13 回）の開催

目 的： 近年、多くの被災地でボランティアが被災地の復旧・復興などに貢献し、災害時のボランティア活動に対する期待が高まってきていることから、広く市民へ災害ボランティア活動の理解促進を図るとともに、日頃から災害時の備えを図る。

期 日：平成 29 年 1 月 15 日（日）～21 日（土）

場 所：八戸市総合福祉会館 1 階ロビー

内 容：災害ボランティアセンターパネル展示・八戸市災害ボランティアセンター活動報告の掲示・書籍等の展示（東日本大震災支援活動報告書、阪神淡路大震災資料・三国重油災害資料・防災関係パンフレット等）・防災グッズの展示

③災害ボランティアネットワーク八戸の運営

目 的： 大規模災害時に開設される災害ボランティアセンターの迅速かつスムーズな災害ボランティアの受け入れ及び効果的な救援・復興支援活動の実施を目指し、センターの運営に参加又は協力を行う団体間の平常時からの「顔の見える関係づくり」及びネットワーク化を図る。

加盟団体：9 団体（八戸市社会福祉協議会、八戸市民生委員児童委員協議会、八戸市市民連携推進課、八戸国際交流協会、市民ボランティアサークル「いのちの輪」、日本赤十字社青森県支部アマチュア無線奉仕団八戸分団、八戸市ボランティア連絡協議会、公益社団法人八戸青年会議所、災害ボランティアコーディネーター連絡協議会）

連絡会議：第 1 回：平成 28 年 7 月 27 日（水）18 時 30 分 12 名出席

内 容：平成 27 年度事業報告、平成 28 年度事業計画、八戸市総合防災訓練、災害ボランティアセンター受付訓練について

第 2 回：平成 29 年 3 月 8 日（水）18 時 30 分 11 名出席

内 容：平成 28 年度災害ボランティアセンター受付訓練の反省、活動発表

④被災地支援

平成28年8月30日に岩手県沿岸部に上陸した台風10号による被災地に職員を派遣し、災害ボランティアセンターの活動を支援した。

期 間：平成28年9月16日（金）～平成28年9月20日（火） 5日間

派遣人数：1名

派遣先：岩泉町災害ボランティアセンター

9 善意銀行

一般市民の善意（物品等）の預託を受け生活困窮者、被災世帯に払い出しを行った。

その他、古切手・使用済みプリペイドカード・書き損じハガキ・プルタブの収集を行った。

預 託		払 出	
衣類	0 点	衣類	0 点
寝具・タオル類	157 点	寝具・タオル類	68 点
食糧	45 点	食糧	45 点
その他	3 点	その他	2 点
合 計	205 点	合 計	115 点

年度比較	預 託	払 出
26年度	357 点 (17 件)	202 点 (18 件)
27年度	761 点 (20 件)	590 点 (25 件)
28年度	205 点 (11 件)	115 点 (21 件)

10 車椅子の貸出

一時的に車椅子が必要になった高齢者や、車椅子の体験学習等に原則として1ヶ月無料で車椅子の貸し出しを行った。 貸出件数 236 件

5 自立生活の支援

日常生活自立支援事業報告

高齢や障害などによって、自分一人で意思決定し実行に移すことが難しい状況にあり、日常生活に不安のある方が、安心して地域で暮らせるように、福祉サービスの利用手続きや日常生活上の支払い、大切な書類（通帳や印鑑等）の保管等の援助を行った。

1 専門員の配置

専門員を配置し、日常生活自立支援事業の利用に関わる業務を行った。

①相談、②申請の受付、③契約締結の判定に関する調査、確認等
④契約書・支援計画の作成、⑤契約の締結⑥支援計画に基づく援助及び援助に係わる関係機関との連絡調整等

2 生活支援員の配置

生活支援員を配置し、契約の内容に沿って定期的に訪問し、福祉サービスの情報提供や利用援助、預貯金の払出等の日常的な金銭管理を行った。

市町村	人数
八戸市	22
おいらせ町	6
三戸町	2
五戸町	2
田子町	1
南部町	6
階上町	2
新郷村	1
合 計	42

3 事業内容

(1) 福祉サービスの利用援助

- ・さまざまな福祉サービスの利用に関する情報提供や相談
- ・福祉サービス利用における申込み等の契約の同行・代行
- ・年金及び福祉手当の申請等に必要の手続き
- ・福祉サービスの苦情を解決するための手続き
- ・住宅改造や居住賃借、日常生活上の消費契約及び行政手続きに関する援助
- ・その他福祉サービス利用に必要な一連の援助

(2) 日常的な金銭管理サービス

- ・福祉サービスの利用料金の支払い手続き
- ・施設や病院等への支払いの手続き
- ・税金や社会保険料、公共料金の支払い手続き
- ・日用品購入等の支払い手続き
- ・支払いに伴う預貯金の出し入れ、預貯金の解約手続き等、利用者の日常的な金銭管理の支援

(3) 書類等の預かりサービス

- ・年金証書や預貯金の通帳など大切な書類の保管

4 契約締結状況

(年度別 契約締結件数)

	26年度	27年度	28年度
認知症高齢者等	2	8	14
知的障害者等	0	2	4
精神障害者等	1	2	10
その他	0	0	0
合計	3	12	28

(年度別 サービス別契約件数)

	26年度	27年度	28年度
福祉サービスの利用援助	3	12	28
日常的金銭管理サービス	3	12	28
書類等の預かりサービス	9	34	68
合計	15	58	124

(実利用件数)

	認知症 高齢者等	知的障害者等	精神障害者等	その他	合計
①八戸市	19	7	19	2	47
②おいらせ町	6	0	2	0	8
③三戸町	3	1	0	0	4
④五戸町	4	0	0	0	4
⑤田子町	0	0	0	0	0
⑥南部町	1	6	1	1	9
⑦階上町	2	1	2	1	6
⑧新郷村	0	0	0	0	0
合計	35	15	24	4	78

5 相談状況

相談内容別件数

	1 福祉サービスの 手続き	2 日常的な金銭の 管理	3 書類等の預かり	4 保健サービスの 手続き	5 医療に関する 事項	6 福祉サービスに 関する事項	7 今後の生活設計	8 本事業に関する 問い合わせ	9 成年後見制度に 関する問い合わせ	10 その他	合計
認知症高齢者等	51	502	94	4	57	32	52	25	2	225	1,044
知的障害者等	27	428	34	2	37	55	65	14	3	215	880
精神障害者等	18	683	49	3	143	25	45	18	0	382	1,366
その他	1	24	3	1	21	11	2	22	1	24	110
合計	97	1,637	180	10	258	123	164	79	6	846	3,400

相談経路別件数

	1 本人	2 親	3 子	4 配偶者	5 兄弟姉妹	6 親類	7 隣人・知人	8 ホームヘルパー	9 民生委員	10 介護支援専門員	11 在宅介護支援センター	12 福祉施設	13 行政（福祉事務所等）	14 医療機関	15 市町村社会福祉協議会	16 地域包括支援センター	17 相談支援事業所	18 その他	合計
認知症高齢者等	201	0	24	1	1	21	12	9	0	276	14	205	116	21	62	10		71	1,044
知的障害者等	358	1	47	0	1	7	1	2	2			95	111	15	105		95	40	880
精神障害者等	733	3	3	5	2	16	2	16	3			84	87	163	65		105	79	1,366
その他	21	1	1	0	0	0	0	1	4	2	5	13	23	17	11	0	6	5	110
合計	1,313	5	75	6	4	44	15	28	9	278	19	397	337	216	243	10	206	195	3,400

福祉安心電話サービス事業

青森県社会福祉協議会との協働により、在宅の高齢者や障がい者に対して、通信機器を媒体としたシステムを用いた「緊急通報系システム」「みまもり系サービス」を実施した。

1 福祉安心電話サービス（緊急通報装置設置運営）

在宅で生活するひとり暮らしの高齢者等の自宅に緊急通報装置を設置し、加入者からの緊急通報に対して、中央センターが1年365日24時間体制で対応した。また、近隣に住む協力員や関係機関とのネットワーク化により、緊急時における安否確認体制及び日常の見守り体制の確立を図った。

	総設置 台数	H28 年 度設置 台数	H28 年 度取外 台数	協力員 数	通報状況				
					緊急	相談	停電	火災	誤作動
貸与（南郷地区）	19	0	4	55	3	0	27	0	4
有料	27	8	6	73	1	2	8	0	1
平成28年度実績	46	8	10	128	4	2	35	0	5
平成27年度実績	46	8	7	129	9	5	37	0	5
増減	0	0	3	-1	-5	-3	-2	0	0

○福祉安心電話協力員研修会（南郷地区）

日 時 平成29年2月27日（月）13:30～15:00
場 所 八戸市立老人福祉センター南郷
参加人数 12人
内 容 認知症について

2 おげんきメールサービス

加入者が、自宅にある電話機を用いて中央センターに毎日電話をかけて安否情報の登録を行い、その安否情報を親族や協力員等の指定されたアドレスへメール配信した。

利用者数 1人（H28年度契約件数 0件・H27年度解約件数 0件）
協力員数 1人

八戸市ファミリーサポートセンター運営事業

地域の中での子育て支援と児童福祉の向上を目的として、子育ての援助を受けたい方（依頼会員）と子育ての援助を行いたい方（提供会員）の登録及び紹介業務を行い、会員相互の援助活動を支援した。

1 登録会員数（単位：人）

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度（内、町村）
依頼会員	414	425	438（35）
提供会員	248	269	280（28）
両方会員	21	20	14（1）
計	683	714	732（64）

2 活動実績数（単位：件）

	活 動 内 容	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
1	保育所・幼稚園の送り	17	19	0
2	保育所・幼稚園の迎え	4	13	0
3	保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	31	44	133
4	保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	82	20	54
5	保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	9	0	0
6	学童の放課後の預かり	190	124	1
7	学校から学童クラブへの送り	0	0	0
8	学校の迎え及び帰宅後の預かり	19	32	0
9	学童クラブの迎え	0	0	0
10	学童クラブの迎え及び帰宅後の預かり	48	176	322
11	学童クラブからの帰宅後の預かり	37	1	1
12	学校の送り	0	1	0
13	学校の迎え	0	0	0
14	子どもの病気回復期の援助	5	23	6
15	保育所・学校等休みのときの援助	139	88	61
16	保育所等施設入所前の援助	12	12	2
17	子どもの習い事・塾等の送迎	31	29	33
18	保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	7	6	6
19	保護者等の求職活動中の援助	2	3	0
20	保護者の冠婚葬祭による外出、他の子どもの学校行事の場合の援助	6	4	5
21	保護者等の買い物等外出の場合の援助	22	43	43
22	保護者等の病気、その他急用の場合の援助	24	2	0
23	その他	61	269	654
	計	746	909	1,321

3 月別活動件数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
H26 年度	78	62	56	81	41	57	62	68	54	54	65	68	746
H27 年度	68	78	97	94	65	74	75	84	80	42	67	85	909
H28 年度	90	107	123	113	91	129	141	124	125	90	87	101	1,321

4 研修会等開催状況

内 容	開 催 日	延べ回数	延べ参加人数
提供会員養成講習会	① 7/5 7/6 7/19 7/20 ② 11/10 11/11 11/16 11/18	8 回	101 人
ステップアップ研修会	① 5/18 ② 9/1 ③ 10/14 ④ 2/2 (子育てサロン共催)	4 回	108 人
会員交流会	7/23 12/17 (家族、子ども含む) 3/3 (提供・両方会員のみの交流会)	3 回	79 人

5 広報活動

- (1) センター会報誌発行 1,500 部×4 回 (定住自立圏域含む)
- (2) チラシ配布・設置 幼稚園・保育所・保育園・小学校(低学年)等に配布 } 6,000 枚
児童館・公民館・子育て掲示板等に設置
- (3) 提供会員養成講習会 『広報はちのへ』7月号、11月号に日程掲載
民協会長会議にて町内回覧依頼(6月・10月)25地区
定住自立圏域内において町内回覧、各町村役場の広報等に掲載
- (4) キッズフェスティバル PR コーナーにて事業周知(7/6)
- (5) 市民活動フェスティバル PR コーナーにて事業周知(9/25) ※チラシ配布

八戸市障がい者就労サポーター養成事業

障がい者の職務能力の向上を図るとともに、障がい者と雇用者および従業員との間をつなぐ人材を育成した。

	開催日時／場所	内 容	講 師	参加 人数
第1回	平成28年6月23日(木) 18:30~20:00 八戸市総合福祉会館	障がいに合わせた就労支援	障害者就労移行支援事業所わーくみなと 訪問型職場適応援助者 石井 恵美子 氏	38人
第2回	平成28年6月29日(水) 18:30~20:00 八戸市総合福祉会館	障がい者福祉の制度とサービス	八戸市福祉部障がい福祉課 副参事 榊原 正克 氏	26人
第3回	平成28年7月6日(水) 18:30~20:00 八戸市総合福祉会館	障がい者雇用の法律と制度	八戸公共職業安定所 所長 高田 徹 氏	21人
第4回	平成28年7月10日(日) 09:30~12:00 八戸市総合福祉会館	精神障がい者の理解 (精神保健福祉ボランティア講座)	障害者相談・活動支援センター びあみなと	16人
第5回	平成28年7月10日(日) 13:30~15:00 ニッコーテクノ(株)	障がい者雇用一般企業見学会	ニッコーテクノ株式会社 障害者雇用推進事業部 きのこ栽培農園	8人
第6回	平成28年7月13日(水) 18:30~20:00 八戸市総合福祉会館	障がい者の就労支援の流れと 支援の視点	障害者就業・生活支援センターみなと 主任就業支援担当者 大関 将人 氏	31人
第7回	平成28年7月20日(水) 10:30~12:00 就労継続支援B型事業所あおば	障がい者就労支援事業所見学会	就労継続支援B型事業所 あおば	16人
合 計				156人

八戸市障がい者就労支援団体ネットワーク事業

1 ネットワーク会議

	開催日時・場所	参加人数	内 容
第1回	5月12日(木) 14:00~14:55 総合福祉会館4階 第1・2教室	41名	・平成27年度事業報告および平成28年度事業計画について ・各ワーキンググループの協議(自己紹介等)
第2回	7月7日(木) 14:00~15:25 総合福祉会館4階 第1・2教室	45名	・障がい者の雇用状況について(八戸公共職業安定所) ・就労支援事業所における取り組み事例の発表(うみねこ幸房) ・八戸市障害者就労施設等からの物品等の調達方針について(障がい福祉課) ・各ワーキンググループの協議
第3回	9月29日(木) 14:00~15:25 総合福祉会館4階 第1・2教室	41名	・就労支援事業所における取り組み事例の発表(ドッグガーデン茶居花) ・主任職場定着支援担当者について(障害者就業・生活支援センターみなと) ・各ワーキンググループの協議
第4回	10月27日(木) 14:00~15:30 総合福祉会館4階 第1・2教室	32名	・就労支援事業所における取り組み事例の発表(柿の木苑) ・就労支援事業所における取り組み事例の発表(コスモス園友愛の会) ・障がい者の就労に関する研修会について ・各ワーキンググループの協議
第5回	2月16日(木) 14:00~15:20 総合福祉会館4階 第1・2教室	41名	・障がい者の就労に関する研修会の報告について ・各ワーキンググループの協議(まとめおよび発表)

2 運営委員会

	開催日時・場所	参加人数	内 容
第1回	4月21日(木) 13:55~15:15 総合福祉会館3階 わいぐ交流サロン	9名	・平成27年度事業報告について ・平成28年度事業計画について
第2回	5月12日(木) 15:00~15:45 総合福祉会館4階 第1・2教室	10名	・障がい者の就労に関する研修会について
第3回	7月7日(木) 15:35~16:00 総合福祉会館4階 第1・2教室	9名	・障がい者の就労に関する研修会について
第4回	9月29日(木) 15:35~16:10 総合福祉会館4階 第1・2教室	9名	・障がい者の就労に関する研修会について

3 障がい者の就労に関する研修会

期 日 平成28年11月26日(土) 13:30～15:50

場 所 八戸市総合福祉会館2階 多目的ホール

参加人数 96名

内 容 ①講義「障がい者雇用制度について」
講師／八戸公共職業安定所 所長 高田 徹 氏

②シンポジウム

「雇用を始めるためのヒント～企業の立場から～」

○コーディネーター

八戸学院大学健康医療学部人間健康学科

教授 関川 幸子 氏

○シンポジスト

・障がい者雇用企業 有限会社 工藤板金工業

専務取締役 市川 恵子 氏

工藤 麻紀子氏

・障がい者雇用企業 株式会社 ハチカン

業務部労務課長 長根 浩 氏

八戸圏域定住自立圏連携事業障がい者福祉合同研修会等の開催事業

八戸圏域定住自立圏（八戸市、三戸町、五戸町、田子町、南部町、階上町、新郷村およびおいらせ町）内の障がい者福祉の充実を図るため、以下の合同研修会等を開催した。

（１）市町村担当会議

	開催日時	参加 人数	内 容
	場 所		
1 回目	平成28年8月9日(火) 14:00～14:50 八戸市総合福祉会館 5階 研修室	11名	・平成27年度事業実績について ・平成28年度事業計画について
2 回目	平成28年11月8日(火) 14:00～14:40 八戸市総合福祉会館 3階 大会議室	11名	・障がい者福祉合同講演会について （役割分担等協議） ・連携中枢都市圏事業における成果指標 の設定について

（２）行政職員等を対象とする研修会

日 時：平成28年10月12日（水） 14:00～15:30

場 所：八戸市総合福祉会館 2階 多目的ホール

参加者：107名（事業所92名、行政職員12名、社協事務局3名）

内 容：講義「障がい者施設の防犯について」

講 師：青森県八戸警察署警部補 生活安全課 生活安全係長 小田原 重誠 氏

（３）住民、福祉サービス事業関係者、行政職員等を対象とする講演会

日 時：平成28年12月11日（日） 13:30～15:05

場 所：八戸市総合福祉会館 2階 多目的ホール

参加者：109名

演 題：「障害者虐待の防止と対応について」

講 師：厚生労働省 社会・援護局 障害保健福祉部 障害福祉課
虐待防止専門官／障害福祉専門官 曾根 直樹 氏

青森県県外被災者支援事業

事業目的 県外で被災し、青森県へ避難してきた方の生活に起因する様々な困りごとや悩み等の相談体制を整備し、生活不安を解消することを目的とする。

事業内容 県外で被災し、三八管内へ避難している方の自宅を訪問し、困りごとや悩みを聞き、必要なアドバイスを行うとともに、必要に応じて関係機関への橋渡しを行った。

1 支援員の配置人数 1人

2 訪問対象世帯 6世帯

訪問県別世帯数	福島県	宮城県	岩手県
	2	2	2

3 活動状況

月	訪問活動		相談対応	
	実施回数	対象人数	相談件数	対象人数
4月	6	8	4	5
5月	5	7	4	5
6月	6	9	3	6
7月	6	12	3	7
8月	6	8	5	7
9月	5	6	3	3
10月	5	6	3	4
11月	6	8	4	5
12月	6	8	5	6
1月	4	5	3	8
2月	6	9	6	6
3月	6	11	5	8
計	67	97	48	70

4 相談等の内容

	金銭	住居	仕事	医療・福祉	子育て・教育	東電	その他	計
4月	2						2	4
5月							4	4
6月				1			2	3
7月				1			2	3
8月	1			2			2	5
9月	1						2	3
10月	2			1				3
11月	1			1			2	4
12月	1			2			2	5
1月	1			1			1	3
2月				4			2	6
3月				4			1	5
計	9	0	0	17	0	0	22	48

ふれあい相談所事業

1 相談種別及び相談日

法 律 相 談	毎週火曜日	13時～16時
なんでも相談	毎週水曜日・金曜日	10時～15時

2 開設日数 124 日

3 相談者数 581 人 (男 215 人 女 366 人)

4 利用方法 電話 82 人 来 所 499 人 合 計 581 人

5 相談者居住地 市 内 428 人 市 外 130 人 不 明 23 人

6 相談種別取扱状況

相談事項	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
	生	年	職 業 ・ 生	住 宅	家 族	結 婚	離 婚	健康・保健・衛生	医 療	人 権 ・ 法 律	財 産	事 故	児童福祉・母子保健	教 育 青 少 年	障 害 児 者 福 祉	母子福祉・父子福祉	高 齢 者 福 祉	苦 情	そ の 他	合 計
取扱件数	156	6	29	39	60	3	92	3	13	14	56	16	1	5	6	0	8	8	75	590
処 理 状 況	解決	2	1	5	6	11	1	3	3	6	1	7	1	1	1	0	0	4	39	93
	継続	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	民生委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	他機関	1	0	1	2	2	0	2	0	1	3	6	0	0	1	4	0	3	2	34
	社協サービス	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4
	法テラス	151	5	23	29	47	1	85	0	4	10	40	15	0	3	0	0	2	0	435
	その他	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	2	2	7	17

	開設日数	相談者数
法 律 相 談	82	435
なんでも相談	42	146
合 計	124	581

7 年度別取扱状況

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
相 談 者 数	246	301	588	613	581
相 談 件 数	279	334	604	618	590

8 相談員

弁護士	2名	法テラスより派遣			
なんでも相談担当	8名	前田 洋子	大橋 正治	高瀬 壽男	溝口 隆造
		豊巻 将代	岡山 貞子	八代 泰光	柳町 信廣

生活福祉資金貸付事業

低所得者・高齢者世帯・身体障害者世帯等の自立意欲の助長促進ならびに、在宅福祉及び社会参加の促進をはかるために、次の資金の貸付を行った。

1 資金別貸付決定状況

資金の種類		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
		件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
臨時特例つなぎ資金		0	0	0	0	0	0
生活復興支援資金		0	0	0	0	0	0
総合支援資金	生活支援費	15	3,204,000	20	3,588,000	10	1,609,000
	住宅入居費	0	0	0	0	0	0
	一時再建費	0	0	0	0	0	0
教育支援資金	教育支援費	21	22,518,750	8	4,225,674	4	2,170,300
	就学支度費	19	4,513,000	6	1,954,000	7	1,320,000
福祉資金	生業費	0	0	0	0	0	0
	住宅資金	1	2,433,000	0	0	1	1,000,000
	福祉用具購入費	0	0	0	0	0	0
	障害者自動車購入費	1	1,175,000	1	1,670,000	0	0
	中国残留邦人年金	0	0	0	0	0	0
	療養・介護費	0	0	0	0	0	0
	災害援護資金	0	0	0	0	0	0
	冠婚葬祭費	0	0	0	0	0	0
	転宅費	2	293,000	0	0	1	200,000
	技能習得費	2	1,598,000	3	1,358,000	2	270,000
	福祉費	3	423,040	0	0	0	0
	緊急小口資金	55	5,100,000	30	2,804,000	24	2,335,000
	その他一時的経費	0	0	1	90,000	0	0
不動産担保型生活資金	不動産担保型生活資金	0	0	0	0	0	0
	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	1	8,099,000	1	8,190,000	0	0
合計		120	49,356,790	70	23,879,674	49	8,904,300

2 地区別利用状況

地区別		三八城	柏崎	吹上	中居林	長者	小中野	江陽	湊	白銀	白銀南	鮫	根城	白山台	田面木	是川	上長	市川	館	豊崎	大館	東	下長	根岸	南浜	南郷	合計
決定件数	26年度	4	6	4	1	12	3	2	8	4	6	10	6	5	1	9	2	4	0	0	13	8	9	3	0	0	120
	27年度	7	7	5	0	6	0	1	5	1	4	5	3	2	0	0	1	6	0	0	5	2	7	1	0	2	70
	28年度	3	5	1	0	3	1	0	3	5	0	6	1	5	0	1	0	4	0	0	4	3	3	0	0	1	49

たすけあい資金貸付事業

生活困窮に至った低所得世帯を対象に、生活のつなぎ資金として3万円を限度額とした無利子の貸付を行った。

1 月別貸付状況

	平成27年度		平成28年度	
月	貸付件数 (件)	貸付金額 (円)	貸付件数 (件)	貸付金額 (円)
4月	20	511,000	37	886,000
5月	47	1,057,000	54	1,255,000
6月	34	835,000	36	850,000
7月	47	1,145,000	52	1,284,600
8月	32	755,000	32	792,000
9月	40	964,000	43	1,091,000
10月	19	457,000	22	478,500
11月	36	989,000	40	1,027,000
12月	21	565,000	19	488,000
1月	56	1,395,000	52	1,184,500
2月	22	590,000	19	478,000
3月	43	1,108,500	53	1,186,000
合 計	417	10,371,500	459	11,000,600

2 年度比較

年度	貸付件数 (件)	貸付金額 (円)
平成26年度	277	6,617,000
平成27年度	417	10,371,500
平成28年度	459	11,000,600

フードバンク

食料を個人や企業等から寄贈していただき、生活困窮者に提供するフードバンク事業を実施した。

- ・利用延人数 31人 (平成28年6月1日～平成29年3月31日)
- ・預託食料 米62kg、食品582点
- ・払出食料 米57kg、食品570点

八戸市生活困窮者自立相談支援事業

八戸市庁別館9階に「八戸市生活自立相談支援センター」を開設し、生活保護に至る前の段階の自立支援策として、自立の支援に関する相談、離職により住宅を失った生活困窮者等からの「住居確保給付金」の支給に関する相談及び申請の受け付け、家計に関する相談を実施し、生活困窮者の早期支援と自立促進を図った。

1 自立相談支援事業

(1)相談受付件数(延数) 1,445

内訳	性別	男	939	女	501	その他	5
	年齢	10代	4	40代	352	65以上	203
		20代	99	50代	382	不明	52
		30代	201	60～64歳	152		

(2)新規相談者数 376

(3)継続相談者数 1,069

(4)相談内容

病気や健康、障害のこと	284	子育てのこと	35
家賃やローンの支払のこと	65	DV・虐待	4
仕事探し、就職について	685	収入・生活費のこと	904
家族との関係について	189	債務について	227
ひきこもり・不登校	22	地域との関係について	3
住まいについて	144	介護のこと	25
税金や公共料金等の支払いについて	34	食べるものがない	9
仕事上の不安やトラブル	14	その他	33

(5)対応結果・方針

情報提供や相談対応のみで終了	247
他の制度や専門機関へつなぎ	95
相談継続	1,103
内支援プラン関係	
支援決定・プラン作成	110
支援中断・終了	66

(6)支援内容

法に基づく事業等利用	73	その他事業利用	72
住居確保給付金	10	総合支援資金	7
家計相談支援	9	緊急小口資金	21
就労準備支援	4	その他資金	1
認定就労訓練	0	たすけあい資金	1
自立相談による就労支援	50	就労自立促進事業	42
学習支援	0		

(7)支援調整会議開催 12 回

(8)その他 上記の他に、生活保護受給者から、たすけあい資金の借り入れに関する相談受付及び手続き支援を実施した。 293 件

2 住居確保給付金

(1)申請件数 11 件

(2)対象者数等 23 名の対象者に対し、 75 回の面接支援を実施。

3 家計相談支援事業

(1)申請件数 8 件

(2)対象者数等 43 名の対象者に対し、 63 回の面接支援を実施。

(3)支援内容

家計管理に関する助言	54	キャッシュフロー表の作成支援	11
家計簿の作成指導	8	貸付のあっせん	3
滞納・債務整理助言	17	その他	9

4 就労自立促進事業との連携

(1)申請件数 40 件

(2)対象者数等 67 名の対象者に対し、 194 回の面接支援を実施。
31 名が就職決定

5 就労準備支援事業との連携

(1)申請件数 3 件

(2)対象者数等 14 名の対象者に対し、 17 回の面接支援を実施。

6 意見苦情等 1 件

7 生活困窮者自立支援ネットワーク会議の開催

開催日時	場所	参加人数	内容
平成28年7月7日(木) 13:30～15:00	市庁別館	14人	・平成27年度の取り組み状況について ・各関係機関の取り組み状況及び情報交換
平成29年2月20日(月) 13:30～15:00	商工会館	16人	・平成28年度の取り組み状況について ・各関係機関の取り組み状況及び情報交換

8 会議・研修等への参加状況

日時	会議名	主催
4月28日	ワーカーズコープとの就労支援会議	ワーカーズコープ
5月26日	八戸地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	ハローワーク
6月7日	高館地区社協事業説明会	高館地区社協
6月20日	社会的ひきこもり対策ケース会議	八戸市
6月24日	三戸地域生活困窮者自立支援ネットワーク会議	ワーカーズコープ
7月6日	はちのへ若者サポートステーション成果報告会	ワーカーズコープ
7月12日	鮫地区社会福祉協議会研修会	鮫地区社協
7月15日	生活福祉資金貸付事業説明会	青森県社協
7月22日	ハートボランティアうらら研修会	ハートボランティアうらら
8月26日	生活福祉資金償還促進運動	青森県社協
8月31日～9月2日	自立支援事業従事者養成研修	全社協
9月7日～8日	地域生活支援ワーカーリーダー研修	全社協
10月1日	信用生協相談会	信用生協
10月21日	生活困窮者自立支援連絡会	八戸市
11月18日	八戸市地域の安心・安全見守り事業に係る情報交換会	八戸市
12月1日	八戸保健所管内自作対策ネットワーク会議	八戸保健所
12月4日	多賀台地区社協研修会	多賀台地区社協
12月7日～9日	自立相談事業就労支援員研修	全社協
12月9日	フードバンクフォーラム	青森県社協
1月17日	ほのぼの交流協力員・高齢者サロンリーダー・消費者アシスト隊合同見守りネットワーク研修	八戸市・八戸市社協
1月23日	青森県居住支援協議会ヒアリング	県居住支援協議会
2月6日	北海道総合研究調査会視察訪問	北海道総合研究調査会
2月8日	東地区社協懇談会	東地区社協
2月12日	白銀南・白銀地区民児協合同研修会	白銀南・白銀地区民児協
2月14日	セーフティネットフォーラム	青森県立保健大学
2月22日	三八城地区社協懇談会	三八城地区社協
2月27日	三戸地域生活困窮者自立支援ネットワーク会議	ワーカーズコープ
3月4日	信用生協相談会	信用生協

八戸市成年後見センター事業

八戸市民が年齢や障がいの有無等に関わりなく、一人ひとりがその人らしく地域で安心して生活できる共生社会を目指して、関係機関との連携及び協働により、成年後見制度等の普及及び相談、その他の権利擁護に資する事業を行った。（平成28年5月1日より開始）

1 権利擁護総合相談業務

(1) 相談件数

相談方法	新規	継続
来所	20	31
電話	100	89
訪問	1	11
その他	51	4
合計	172	135

相談者	新規	継続
高齢者	61	89
知的障がい者	17	5
精神障がい者	23	35
その他	71	6
合計	172	135

○その他、市民後見人からの相談（監督人業務以外） 7件

(2) 相談経路

内容	件数
本人	13
家族・親族	48
地域住民	4
民生委員	5
包括支援センター等	83
介護施設	4
障害者支援施設等	13
医療機関	28
法律関係の専門職	3
家庭裁判所	2
行政	24
その他	80
合計	307

(3) 相談内容

内容	件数
法定後見	163
任意後見	12
未成年後見	0
日常生活自立支援事業(市内)	50
日常生活自立支援事業(市外)	25
市民後見	8
虐待	1
消費者被害	2
後見監督	2
法人後見	2
その他	64
合計	329

(4) 相談への対応

内容		件数
相談のみ		201
ケア会議実施		5
紹介・連携		41
内 訳	介護施設	4
	障害者支援施設等	2
	医療機関	5
	法律関係の専門職	4
	家庭裁判所	4
	行政	11
	その他	11
訪問・同行		8
内 訳	介護施設	0
	障害者支援施設等	0
	医療機関	0
	法律関係の専門職	2
	家庭裁判所	4
	行政	2
	その他	0
上記以外		52
合計		307

2 市民後見推進業務

(1) 市民後見人養成研修

認知症、知的障がい、精神障がい等により判断能力が不十分になった方を支援する市民後見人を養成し、市民が必要に応じて支援を受けられる体制の構築を目指すことを目的に開催した。

【事前説明会】

平成28年9月16日(金) 第1回市民後見人養成研修事前説明会 (参加者数 32人)

平成28年9月30日(金) 第2回市民後見人養成研修事前説明会 (参加者数 1人)

【基礎研修・実務研修】

受講者数:23人、修了者数:20人、登録者数:13人

開催場所:総合福祉会館

〔基礎研修〕

日時	内容	講師
平成28年10月18日(火) 9時～16時30分	・八戸市の高齢者の状況 ・八戸市の障がい者の状況 ・社会福祉協議会と権利擁護 ・後見活動に必要な権利擁護の視点	・八戸市高齢福祉課地域包括支援センター ・八戸市障がい福祉課 ・八戸市社協 ・法テラス八戸弁護士
平成28年10月25日(火) 9時～16時30分	・成年後見概論 ・法定後見と任意後見 ・生活保護制度について ・年金制度について	・わかば法務事務所司法書士 ・八戸市生活福祉課 ・八戸市国保年金課
平成28年10月28日(金) 9時～16時15分	・家族法の基礎 ・財産法の基礎 ・家庭裁判所の実務	・たいよう総合法律経済事務所弁護士 ・青森家庭裁判所八戸支部
平成28年11月1日(火) 9時～16時00分	・介護保険制度について ・高齢者虐待について ・精神医学と成年後見	・八戸市介護保険課 ・八戸市高齢者精神保健福祉相談員 ・精神科医師
平成28年11月4日(金) 9時～16時30分	・障害者関連法について ・消費者被害について ・身上監護のための知識 ・後見人の職務	・八戸市障がい福祉課 ・青森県消費生活センター ・権利擁護センターぱあとなあ青森

〔実務研修〕

平成28年11月16日(水) 9時～14時30分	・自己覚知 ・対人援助、面接技術	・八戸学院大学健康医療学部教授
平成28年11月22日(火) 9時～15時00分	・後見活動の記録の書き方 ・申立の支援について	・権利擁護センターぱあとなあ青森
平成28年11月24日(木) 9時～16時00分	・演習・事例検討 ・財産の調査及び目録の作成 ・後見計画策定 ・障がい者受任のケース	・上野・成田司法書士事務所 ・権利擁護センターぱあとなあ青森
平成28年11月29日(火) 9時～14時30分	・事例検討 ・高齢者受任のケース ・後見業務の実際 ・研修の振り返り及びテスト、修了証の交付	・権利擁護センターぱあとなあ青森 ・八戸市高齢福祉課

(2) 八戸市市民後見人フォローアップ研修

平成 23 年度養成研修を受講し、市民後見人候補者名簿に登録している 13 人を対象に、市民後見人に必要な知識や技術を向上させるための研修を行った。

	日時・場所	内 容	参加者数
第 1 回	平成 28 年 7 月 21 日 (木) 13:30~16:30 総合福祉会館 3 階 大会議室	【講義・演習】 成年後見実務にかかわる本人中心支援と意思決定支援 講師：法テラス八戸法律事務所 弁護士 水島 俊彦 氏	12 人
第 2 回	平成 28 年 10 月 7 日 (金) 10:00~12:00 総合福祉会館 3 階 大会議室	【合同研修会】 ① カシオペア権利擁護支援センターとの 情報交換等 ② 市民後見人の活動について 講師：市民後見人 石田 忠男 氏	11 人
第 3 回	平成 28 年 12 月 13 日 (火) 13:30~15:30 総合福祉会館 3 階 大会議室	【講義】 権利擁護(人権)と成年後見制度 成年後見制度利用促進法と民法改正 講師：司法書士法人わかば法務事務所 司法書士 久保 隆明 氏	13 人
第 4 回	平成 29 年 2 月 22 日 (水) 13:30~15:30 総合福祉会館 3 階 大会議室	【講義・演習】 気づきの事例検討会 ～高齢者の受任ケース～ 講師：居宅介護支援事業所 ケアプランニング 真ごころ 管理者 社会福祉士 斎藤 真裕美 氏	7 人

3 広報啓発

(1) 広報活動

月 日	団体名・研修会名等	参加者数
平成 28 年 6 月 8 日 (水)	高館地区社会福祉協議会	30 人
平成 28 年 6 月 27 日 (月)	墓館町内会	20 人
平成 28 年 7 月 12 日 (火)	鮫地区社会福祉協議会	30 人
平成 28 年 7 月 21 日 (木)	第 1 回市民後見人フォローアップ研修	12 人
平成 28 年 7 月 27 日 (水)	日常生活自立支援事業生活支援員研修会	21 人
平成 28 年 9 月 21 日 (水)	鮫地区高齢者サロン	30 人
平成 28 年 9 月 27 日 (火)	公益財団法人こころすこやか財団講演会	100 人
平成 28 年 10 月 27 日 (木)	八戸市社会福祉大会	460 人
平成 28 年 11 月 14 日 (月)	小中野地区社会福祉協議会	50 人
平成 28 年 12 月 19 日 (月)	田面木地区ほのぼの協力員研修会	20 人

(2) 八戸市成年後見セミナー（市民向け講座）

日 時：平成 29 年 3 月 4 日（土）13：30～16：00

場 所：八戸市総合福祉会館 2 階 多目的ホール

内 容：第 1 部 基調講演

「南富良野発！ネットワークを活かした権利擁護支援」～社協と行政の二人三脚～

（講師）東京大学大学院教育学研究科 特任専門職員 東 啓二氏

第 2 部 パネルディスカッション

「八戸にも出来た！成年後見センター」～Aさんが申立につながった理由～

（コーディネーター）法テラス八戸法律事務所 弁護士 水島 俊彦氏

（パネリスト）東京大学大学院教育学研究科 特任専門職員 東 啓二氏

八戸市高齢福祉課地域包括支援センター主査 島田 拓巳氏

青森県相談支援専門員協会会長 清水 博己氏

八戸市成年後見センター 中里 雅恵

参加者数：90 人

4 市民後見拡充プロジェクトチーム

八戸市市民後見推進協議会の提案により、八戸圏域連携中枢都市圏 8 市町村、社会福祉協議会、八戸市市民後見推進協議会担当者等が、市民後見拡充を目的としたプロジェクトチームを設立し市民後見人養成研修や成年後見に関するアンケート調査について検討会議を実施した。

回数	年月日	内 容	参加者数
第 1 回	平成 28 年 8 月 8 日（月）	養成研修について	6 人
第 2 回	平成 28 年 8 月 16 日（火）	養成研修について	5 人
第 3 回	平成 28 年 8 月 23 日（火）	養成研修について	11 人
第 4 回	平成 28 年 9 月 13 日（火）	アンケート調査について	8 人
第 5 回	平成 28 年 9 月 28 日（水）	養成研修について	11 人
第 6 回	平成 28 年 10 月 21 日（金）	養成研修について	14 人
第 7 回	平成 28 年 11 月 10 日（木）	アンケート調査について	10 人
第 8 回	平成 28 年 11 月 24 日（火）	養成研修について	6 人
第 9 回	平成 28 年 12 月 21 日（水）	アンケート調査について	9 人
第 10 回	平成 29 年 1 月 18 日（水）	アンケート調査について	13 人
第 11 回	平成 29 年 1 月 31 日（火）	アンケート調査について	10 人
第 12 回	平成 29 年 2 月 23 日（木）	アンケート調査について	11 人

5 研修・会議等

- ・平成 28 年 7 月 29 日（金） 鴨川市・鴨川市社会福祉協議会視察研修受入（4 人）
- ・平成 28 年 10 月 13 日（木） 権利擁護・成年後見セミナー参加
- ・平成 28 年 10 月 19 日（水） 八戸地域ケア個別会議参加

6 指定管理事業

児童館運営事業

八戸市より指定管理事業者の指定を受け、八戸市児童館 15 館の管理運営を行った。

1 小型児童館

館名	館長名	厚生員	保育延べ 幼児数	保育日数	学童利用 延べ人数	主な行事	母親クラブ活動状況	母親クラブ 会員数
豊崎	成田秀子	2	4,220	294	3,458	夏のお楽しみ会 流しそうめん会 水遊び&スイカ割り大会	親子バス遠足 三世代交流運動会 三世代おゆうぎ会	49
三条	北城雅子	2	46	293	1,783	児童館まつり 流しそうめんの会 クリスマス会	児童館まつり しめ縄作りと餅つき 三世代交流バス遠足	46
是川	野沢秀明	改修工事の ため休館						
南浜	工藤啓子	2	66	292	1,436	児童館まつり 安比Go! クリスマスパーティー	児童館まつり 流しそうめん 餅つき大会	28
高岩	中村和貴子	2	33	291	2,031	児童館まつり 子どもクッキング 三世代収穫祭	児童館まつり 合同クリスマス会 餅つき会	56
松館	三浦勝美	2	80	290	1,272	児童館まつり 子どもクッキング ひなまつり会	三世代そば打ち体験 児童館まつり フラワーアレンジメント教室	17
合計		10	4,445	1,460	9,980			196

年度比較	H26年度	H27年度	H28年度
保育延べ幼児数	7,115	8,806	4,445
保育日数	1,764	1,766	1,460
学童利用延べ人数	8,838	9,205	9,980
母親クラブ会員	244	218	196

2 児童センター

館名	館長名	厚生員	保育延べ 幼児数	利用日数	学童利用 延べ人数	主な行事	母親クラブ活動状況	母親クラブ 会員数
中央	小嶋早苗	2		293	8,508	子どもお茶会 おはなしランド ぬりえ大会	ステンドグラス教室 フラワーアレンジメント教室 料理教室	97
湊	山下福一	2		294	10,412	児童館まつり 豆まき会 三世代年末お楽しみ会	児童館まつり 親子遠足 進級お祝い会	99
小中野	尾崎佳子	2		294	11,252	児童館まつり 交通安全紙芝居 クリスマス会	3B体操教室 流しそうめん 児童館まつり	119
吹上	永淵律子	2		293	15,639	もちつき会 リコーダー演奏会 本の読み聞かせ	環境整備 ママチャレ こどもまつり	141
白銀	佐々木百合子	2		292	14,880	こどもまつり 流しそうめん 蒟蒻づくり	こどもまつり 昔っこあそび アップルパイ作り	121
大館	寺地義道	2		291	20,442	児童館なつまつり 大館おとぎ会 お楽しみクリスマス会	児童館なつまつり 環境整備 親子クッキング教室	192
鮫	森 秀雄	2		293	12,177	三世代交流遠足 クリスマス会 豆まき	流しそうめん 地域の公園点検 環境整備	86
八戸 ニュータ ウン	吉成洋子	2		293	19,062	児童館まつり 餅つきと管遊びの会 豆まき会	児童館まつり 進級新入おめでとう会 親子手作り講習会	203
江陽	田邊 隆	2		296	12,857	流しそうめん会 グラウンドゴルフ大会 ドッジビー大会	児童館まつり 手作り教室 三世代交流餅つき会	96
合計		18		2,639	125,229			1,154

年度比較	H26年度	H27年度	H28年度
利用日数	2,639	2,647	2,639
学童利用延べ人数	112,045	117,849	125,229
母親クラブ会員	1,064	1,160	1,154

3 事業実施内容

(1)児童センター合同イベント

日時	場 所	内 容	参加児童数
平成28年9月3日(土)	種差少年自然の家	じどうかん あそびの祭典(遊ぼう! なかまとIN種差)	303

(2)児童館クラブ活動

児童館名	年間活動日数	内 容	参加人数(人)
中央児童会館	28 日	・キッズクラブ制作 ・キッズクラブわんぱく	776
湊児童館	70 日	・体育クラブ	1,283
小中野児童館	54 日	・手作りクラブ ・体育クラブ ・百人一首クラブ ・一輪車クラブ	1,004
吹上児童館	54 日	・スポーツA・Bクラブ ・チャレンジクラブ	1,119
白銀児童館	40 日	・体育クラブ ・チャレンジクラブ	899
大館児童館	58 日	・げんきクラブ ・わくわくクラブ	2,939
鮫児童館	37 日	・体育クラブ ・チャレンジクラブ(工作など)	822
八戸ニュータウン児童館	17 日	・わんぱくクラブ ・チャレンジクラブ ・折り紙クラブ	348
江陽児童館	98 日	・スポーツクラブ ・手作りクラブ	914
合 計			10,104

市民活動サポートセンター（ふれあいセンターわいぐ）運営事業

1 市民活動団体の登録

八戸市内で活動している市民活動団体（ボランティア団体・まちづくり団体等）への「ふれあいセンターわいぐ」の周知・登録

（1）登録団体 208 団体（平成 29 年 3 月 31 日現在）

区分	活動分野	団体数	区分	活動分野	団体数
1	保健・医療・福祉	74	11	国際協力	5
2	社会教育	20	12	男女共同参画	3
3	まちづくり	17	13	子どもの健全育成	19
4	観光の振興	3	14	情報化社会	1
5	農山漁村・中山間地域振興	2	15	科学技術	1
6	文化・芸術・スポーツ	33	16	経済活動	0
7	環境	15	17	職業能力開発・雇用機会充実	0
8	災害救援	6	18	消費者保護	2
9	地域安全	1	19	市民活動団体支援	1
10	人権・平和	5	20	都道府県・市の条例で定める活動	0

2 市民活動に関する情報収集・提供

（1）市民活動団体及び市民活動に関する各種情報の収集・提供

① 主な内容 ア、助成金情報

イ、行政機関・各まちづくり団体のイベント情報（研修会・セミナー等）

ウ、ホームページ更新（総閲覧回数 1,885 回）

② メールボックス設置団体数 105 団体

（2）わいぐ情報誌の発行 56 号・57 号・58 号・59 号（各 2,000 部）

（3）パネル展の開催

回数	期間	実施日	団体数
第 1 回	三社大祭時期	平成 28 年 8/1～8/10	35 団体
第 2 回	三社大祭時期	平成 28 年 8/11～8/26	35 団体
第 3 回	えんぶり時期	平成 29 年 2/13～2/24	29 団体
第 4 回	えんぶり時期	平成 29 年 2/25～3/10	29 団体
特別企画	協働のまちづくり研修会 合同企画パネル展	平成 28 年 11/13	15 団体

3 市民活動に関する相談機能

① ホームページ作成相談 4 件

② 市民活動・団体運営相談 2 件

4 市民活動に関する事務代行

代行事務及び貸出内容	件数
郵便物受け取り	0 件
イベント等の申込み、取次ぎ	0 件
垂れ幕印刷（幅 60 c m）	4 件
プロジェクター	0 件
移動式スクリーン	0 件

5 運営会議の設置・会議の開催

回 数	期 日	内 容
第 1 回	平成 28 年 4 月 21 日 (木)	(1) 平成 27 年度事業報告について (2) 平成 28 年度事業計画について (3) 平成 28 年度わいぐ交流会について
第 2 回	平成 28 年 10 月 28 日 (金)	(1) 平成 28 年度事業報告（上半期）について (2) 自主事業の状況について (3) 平成 28 年度アンケート結果について (4) わいぐ交流会について
第 3 回	平成 29 年 2 月 23 日 (木)	(1) 平成 28 年度事業報告（4 月～1 月）について (2) わいぐ交流会アンケート結果について

6 利用者数

	情報交流館利用者数	ワークステーション利用者数
24 年度	4,316	1,626
25 年度	4,118	1,586
26 年度	4,695	1,504
27 年度	5,186	1,519
28 年度	4,778	1,349

7 交流会

主 管	平成 28 年度わいぐ交流会実行委員会
期 日	平成 28 年 12 月 3 日 (土) 13:00～16:30
参加者	59 人
内 容	「連携の力で魅力あるまちへ～八戸の夢を語ろう～」 ・活動事例発表・団体の紹介 ・音楽演奏会、テーブルトーク

8 自主事業

① 2016 市民活動&NPO講座

1. ビギナー編 1 日目

日 時：平成 28 年 6 月 21 日（火）

昼の部 13:30～15:00 夜の部 18:30～20:00

場 所：八戸市総合福祉会館 3 階 大会議室

テーマ：「ボランティア活動のいろは！」

講 師：社会福祉法人 青森県社会福祉協議会

地域福祉課 課長代理心得 今 伸子 氏

参加者：昼の部 18 人 夜の部 8 人

2. ビギナー編 2 日目

日 時：平成 28 年 6 月 22 日（水）

昼の部 13:30～15:00 夜の部 18:30～20:00

場 所：八戸市総合福祉会館 3 階 大会議室

テーマ：「市民活動・NPO のいろは！」

講 師：社会福祉法人 青森県社会福祉協議会

ボランティア・市民活動センター 所長 鳴海 孝彦 氏

参加者：昼の部 12 人 夜の部 6 人

3. ステップアップ編

日 時：平成 28 年 7 月 4 日（月）

昼の部 13:30～15:00 夜の部 18:30～20:00

場 所：八戸市総合福祉会館 3 階 わいぐ交流サロン

テーマ：「ボランティア・市民活動団体を作るためには！？」

講 師：社会福祉法人 青森県社会福祉協議会

ボランティア・市民活動センター 所長 鳴海 孝彦 氏

参加者：昼の部 11 人 夜の部 7 人

② 2016 ボランティアミニ講座（市民活動サポート・カフェ）

日 時：10月12日（水）、18日（火）、20日（木）

①13:30～14:30 ②18:30～19:30

場 所：総合福祉会館 3階 わいぐ交流サロン

内 容：団体同士のトークンカフェ

	日程	団体1	団体2	テーマ
①	10月12日（水） 13:30～14:30	八戸グリーンヘルス クラブ	はちのへ女性まちづくり 塾生の会	人材確保と資金調達 について
②	10月12日（水） 18:30～19:30	スペシャルオリンピックス 日本 青森 八戸ブランチ	NPOワーキング研究会 21	様々なタイプの資金 獲得法について
③	10月18日（火） 13:30～14:30	八戸小鳩会	美保野小学校地域学校 連携協議会	地域との交流について
④	10月18日（火） 18:30～19:30	学習サークル 「サンハウス」	あおばの会	団体同士のコラボ レーションについて
⑤	10月20日（木） 13:30～14:30	鷗大38会	ハートボランティア 「うらら」	コミュニケーションの 取り方について
⑥	10月20日（木） 18:30～19:30	動物愛護支援の会 八戸	ふれあいウォーク実行委員会	人材の確保について

③ 市民活動団体交流会

平成28年度 「わいぐ交流会 防災編」 防災ワークショップ「災害時の知恵」
～炊飯器や茶碗がなくても大丈夫！～

日 時：平成28年7月24日（日）10:00～14:00

場 所：総合福祉会館

参加費：500円

日 程：10:00 受付・開会・実行委員長あいさつ・日程説明（6階調理実習室）

10:05 防災ワークショップ「災害時の知恵」①

炊飯器が無い時のご飯の炊き方実践

11:30 昼食（6階談話室）・自由交流

13:00 防災ワークショップ「災害時の知恵」②

新聞紙で作るスリッパと食器

14:00 閉会

参加者：52人（事務局含む）

八戸市総合福祉会館運営事業

八戸市より指定管理事業者の指定を受け、八戸市総合福祉会館の管理運営を行った。

1 会議室利用状況

単位:回

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年 間
第一会議室	日 数	26	26	30	29	26	26	29	28	20	22	22	26	310
	利 用 率	86.7%	83.9%	100.0%	93.5%	83.9%	86.7%	93.5%	93.3%	71.4%	78.6%	78.6%	83.9%	86.2%
	利用件数	41	43	39	41	37	34	48	40	25	30	30	34	442
	利用者数	442	515	420	515	387	346	582	514	235	275	305	368	4,904
第二会議室	日 数	25	18	27	21	19	20	24	24	24	19	25	20	266
	利 用 率	83.3%	58.1%	90.0%	67.7%	61.3%	66.7%	77.4%	80.0%	85.7%	67.9%	89.3%	64.5%	74.3%
	利用件数	34	29	40	35	25	27	35	36	33	29	35	27	385
	利用者数	451	358	501	418	273	263	399	393	387	307	459	333	4,542
大会議室	日 数	21	20	22	27	23	24	25	23	19	19	20	18	261
	利 用 率	70.0%	64.5%	73.3%	87.1%	74.2%	80.0%	80.6%	76.7%	67.9%	67.9%	71.4%	58.1%	72.6%
	利用件数	25	25	29	36	32	30	33	30	24	23	26	21	334
	利用者数	643	702	729	1,211	842	914	972	701	622	532	657	544	9,069
多目的ホール	日 数	20	18	21	20	16	22	18	22	16	16	17	17	223
	利 用 率	66.7%	58.1%	70.0%	64.5%	51.6%	73.3%	58.1%	73.3%	57.1%	57.1%	60.7%	54.8%	62.1%
	利用件数	22	22	25	23	18	24	22	25	18	16	19	18	252
	利用者数	1,490	1,929	2,020	2,160	1,260	2,045	2,330	2,650	1,705	1,220	1,930	1,290	22,029
第一教室	日 数	22	22	25	27	18	22	25	22	21	19	25	18	266
	利 用 率	73.3%	71.0%	83.3%	87.1%	58.1%	73.3%	80.6%	73.3%	75.0%	67.9%	89.3%	58.1%	74.2%
	利用件数	25	30	31	32	19	29	33	30	24	22	32	21	328
	利用者数	899	1,017	1,160	1,165	669	1,031	1,131	1,080	878	748	1,335	881	11,994
第二教室	日 数	16	17	19	19	14	16	22	22	16	15	23	12	211
	利 用 率	53.3%	54.8%	63.3%	61.3%	45.2%	53.3%	71.0%	73.3%	57.1%	53.6%	82.1%	38.7%	58.9%
	利用件数	18	20	22	21	14	18	22	24	16	16	27	14	232
	利用者数	501	576	679	563	432	539	598	738	463	521	900	447	6,957
研修室	日 数	21	21	19	25	18	21	22	24	14	19	18	18	240
	利 用 率	70.0%	67.7%	63.3%	80.6%	58.1%	70.0%	71.0%	80.0%	50.0%	67.9%	64.3%	58.1%	66.7%
	利用件数	23	22	24	30	21	25	23	29	16	20	23	22	278
	利用者数	652	645	610	984	625	723	654	841	470	681	687	617	8,189
料理実習室	日 数	2	3	9	7	4	6	12	2	2	3	5	7	62
	利 用 率	6.7%	9.7%	30.0%	22.6%	12.9%	20.0%	38.7%	6.7%	7.1%	10.7%	17.9%	22.6%	17.1%
	利用件数	2	3	9	7	4	6	12	2	2	3	5	7	62
	利用者数	41	59	191	188	54	79	214	53	35	51	70	103	1,138
計	日 数	153	145	172	175	138	157	177	167	132	132	155	136	1,839
	利 用 率	63.8%	58.5%	71.7%	70.6%	55.6%	65.4%	71.4%	69.6%	58.9%	58.9%	69.2%	54.8%	64.0%
	利用件数	190	194	219	225	170	193	228	216	158	159	197	164	2,313
	利用者数	5,119	5,801	6,310	7,204	4,542	5,940	6,880	6,970	4,795	4,335	6,343	4,583	68,822

年度比較	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
日 数	1,753	1,851	1,962	1,837	1,839
利用率(%)	61.0	64.5	68.3	63.9	64.0
利用件数			2,447	2,257	2,313
年間利用者数(人)	64,266	67,992	76,704	66,805	68,822

2 総合福祉会館自主事業の実施状況

(1) 収集ボランティア事業

実施時期 通 年

場 所 総合福祉会館 1階 回収ボックス設置

内 容 古切手・テレホンカード・ベルマーク等を収集し、各支援団体などに送付するとともに、プルタブは廃品回収業者を通じて車椅子と交換するための活動を行った。

(2) ボランティア入門&市民活動講座

期 日 平成28年6月21日(火)・22日(水)・7月4日(月)
8月4日(木)(4日間)

昼の部13:30~15:00 夜の部18:30~20:00

場 所 総合福祉会館3階大会議室

内 容 様々なボランティア活動を紹介し、活動のきっかけづくりの場を提供することで、ひとりでも多くの方々に理解を深めてもらい、地域社会にボランティア活動の輪を広げることを目的に講座を開催した。

参 加 者 延べ77人

(3) 災害ボランティア展

期 日 平成29年1月15日(日)~1月21日(土)(7日間)

場 所 八戸市総合福祉会館1階ロビー

内 容 災害ボランティア活動の理解促進を図ることを目的に、八戸市災害ボランティアセンターの活動状況の写真、八戸市ハザードマップ、防災関係パンフレット、非常持ち出しグッズ、非常食等の展示を行った。

(4) ボランティア・市民活動パネル展

期 日 1回目 平成28年8月11日(木)~8月26日(金)(16日間)

2回目 平成29年2月25日(土)~3月10日(金)(14日間)

場 所 八戸市総合福祉会館1階ロビー

内 容 市民へボランティア活動・市民活動への理解と関心を高めることを目的に、市民活動団体等の活動パネルを展示した。

(5) 福祉機器・介護用品展&介護講座

期 日 平成28年9月2日(金) 10時~15時

場 所 八戸市総合福祉会館2階多目的ホール

内 容 要介護者、障がい者の自立生活支援と、家族の介護の負担軽減を図るため、最新の福祉機器・介護用品を展示するとともに介護講座を開催した。

参 加 者 約130人

八戸市立老人福祉センター南郷運営事業

八戸市より指定管理事業者の指定を受けて、高齢者のための健康相談、趣味教養講座、レクリエーション、入浴サービス等を実施した。

1 開館日数及び開館時間

362日(休館日3日間 1月1日～3日)

利用時間 8:15～17:00

入浴時間 9:00～15:00

2 運営会議の開催

利用者の意見を施設運営に反映させるため、運営会議を開催した。

期日:平成29年3月 29日(水)

内容:平成28年度利用状況、アンケート結果、H29年度事業計画について

参加利用者:11名

3 利用実績

(1)利用状況(人)

利用状況	男	女	合計
入浴者	196	1,278	1,474
入浴以外の者	397	1,117	1,514
合計	593	2,395	2,988

曜日別利用状況

		月	火	水	木	金	土	日	合計
利用者	男	90	112	95	174	83	12	27	593
	女	389	572	488	679	154	57	56	2,395
	合計	479	684	583	853	237	69	83	2,988
内、入浴者	男	47	55	40	40	6	5	3	196
	女	250	276	283	312	61	46	50	1,278
	合計	297	331	323	352	67	51	53	1,474

(2)目的別利用状況(人)

目的	男	女	合計
入浴	75	259	334
趣味・娯楽	397	1,117	1,514
入浴・趣味・娯楽の両方	121	1,019	1,140
合計	593	2,395	2,988

曜日別利用状況

		月	火	水	木	金	土	日	合計
入浴	男	23	18	9	13	4	5	3	75
	女	26	50	36	38	14	46	49	259
	合計	49	68	45	51	18	51	52	334
趣味・娯楽	男	43	57	55	134	77	7	24	397
	女	129	304	205	369	93	11	6	1,117
	合計	172	361	260	503	170	18	30	1,514
入浴・趣味・娯楽の両方	男	23	38	29	29	2	0	0	121
	女	214	235	241	282	47	0	0	1,019
	合計	237	273	270	311	49	0	0	1,140

年度比較	26年度	27年度	28年度
利用者数	3,235	3,126	2,988
入浴者数	1,616	1,431	1,474

4 各種自主事業実施状況

(1) 丑の湯まつり

老人福祉センター南郷を住民の方にPRするとともに高齢者だけでなく一般住民にも無料開放し、年代を超えて親睦を深め合うことを目的に実施した。

- ①期 日 平成28年8月4日(木)
- ②内 容 ステージ発表・ゲーム大会・模擬店を行った。
- ③参加者 173人

(2) 体力測定

- ①期 日 平成28年5月9日～5月31日(計9回)
- ②内 容 介護予防の一環として体力測定を行った。
- ③参加者 延べ89人

(3) レクリエーション大会

高齢者のいきがいと健康づくりの推進を目的に実施した。

- ①期 日 平成28年6月 6日～6月28日(計10回)
平成29年2月 8日～3月14日(計9回)
- ②内 容 スカットボール等を行った。
- ③参加者 延べ160人

(4) 青空昼食会

- ①期 日 平成28年6月8日(水) 市民の森「不習岳」
平成28年9月9日(金) 山の楽校
- ②内 容 デイサービスのPRの一環として、デイサービス利用者と合同で屋外での昼食会及びレクリエーションを行った。
- ③参加者 延べ108人

(5) 避難訓練及び消火訓練

- ①期 日 平成28年6月22日(水)
平成29年3月 6日(月)
- ②講 師 八戸消防署南郷分遣所職員
- ③内 容 通報訓練、誘導訓練、避難訓練、消火訓練を行った。
- ④参加者 延べ81人

(6) いきいき健康講座

- ①期 日 平成28年10月 6日(木)
平成28年10月11日(火)
平成28年10月26日(水)
平成28年11月 8日(火)
平成28年11月16日(水)
- ②内 容 転倒予防講話、健康体操を行った。
- ③講 師 指導員 小西池 郁子氏
- ④参加者 延べ57人

(7) レクリエーション教室

- ①期 日 平成29年1月16日(月)
平成29年1月30日(月)
②内 容 講話、レクリエーション、健康体操を行った。
③講 師 八戸市レクリエーション協会 大塚利美氏
④参加者 延べ32人

(8) シニアいきいき教室

- ①期 日 平成28年9月29日(木)
②内 容 グラウンドゴルフ教室を開催し、高齢者の生きがいと健康づくりの増進を図った。
③参加者 10人

(9) 高齢者生きがいの集い

- ①期 日 平成28年 8月24日(水)
平成28年 9月27日(火)
平成28年10月27日(木)
平成29年 1月26日(木)
平成29年 2月22日(水)
②内 容 センターに来館できない高齢者を対象に、地区の集会施設を利用して、センターのPR及び健康増進、生きがい活動の促進を図った。
③講 師 職員
④参加者 延べ85人

(10) 高齢者いきいき文化芸能まつり

- ①期 日 平成28年11月22日(火)
②内 容 認知症予防研修会、高齢者芸能発表会及び高齢者手作り作品展を行った。
③参加者 145人

(11) クリスマス会

- ①期 日 平成28年12月8日(木)
②内 容 島守小学校の児童とケーキ作りやレクリエーション等の交流会を行った。
③参加者 67人

(12) 新春ふれあいもちつき交流会

- ①期 日 平成29年1月13日(金)
②内 容 南郷学童保育の児童と餅つき、会食、レクリエーション等世代間交流を行った。
③参加者 78人

(13) おゆうぎ交流会

- ①期 日 平成29年2月8日(水)
平成29年2月9日(木)
②内 容 市野沢保育園の園児によるお遊戯を披露し、世代間交流を行った。
③参加者 延べ104人

(14) 手作り教室

- ①期 日 平成28年9月～平成28年10月（計13回）
- ②内 容 折紙を使った創作活動を行った。
- ③参加者 延べ115人

(15) 高齢者生活安全教室

- ①期 日 平成28年8月・平成29年1月（計16回）
- ②内 容 ビデオを使い交通安全対策や悪徳商法防止の意識向上を図った。
- ③参加者 延べ138人

(16) 健康相談

- ①期 日 平成28年4月～平成29年3月（計38回）
- ②内 容 毎週水曜日（休日は木曜日）に健康相談を行った。
- ③参加者 延べ321人

(17) 認知症予防教室

- ①期 日 平成28年5月～平成29年1月（計4回）
- ②内 容 認知症予防についての講話を行った。
- ③参加者 延べ27人

5 広報啓発活動

- ・社協広報誌への掲載 （1回）
- ・法人ホームページへの掲載
- ・丑の湯まつりの開催 （平成28年8月4日）
- ・パンフレットの作成及び配布（5回）
- ・支局だよりの発行 （4回）

6 その他の援助事業

- ・南郷地区老人クラブ連合会への支援

7 介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業

介護支援専門員4名を配置し要介護者が日常生活を営むために必要な介護サービスを適切に利用できるよう、本人や家族のニーズに合わせた介護計画の作成を実施した。また、八戸市からの委託により介護保険介護予防マネジメント業務および要介護認定訪問調査を行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用人数	59	61	61	59	57	58	58	56	57	57	58	60	701
認定調査等件数	11	10	8	16	6	8	8	5	9	12	7	11	111

年度比較	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用人数	870	837	701
認定調査等件数	93	77	111

(2) 訪問介護事業(介護予防訪問介護事業含む)

利用者が可能な限り在宅で、能力に応じ自立した日常生活が出来るよう、入浴・排泄・食事等の身体介護、調理・洗濯・掃除等の生活援助、その他必要な日常生活の介護を行った。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	要介護	16	17	14	15	13	15	14	14	12	15	12	13	170
	要支援	4	5	5	6	7	5	6	8	8	6	7	7	74
延人数	要介護	225	234	241	254	201	216	211	208	196	216	178	211	2,591
	要支援	15	18	21	22	26	21	22	40	39	32	35	39	330
														2,921

年度比較	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用延べ人数	3,653	3,425	2,921

(3) 通所介護事業(介護予防通所介護事業含む)

利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため、入浴や食事、レクリエーション等の必要な介護サービスを行った。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	要介護	46	48	48	43	42	45	44	45	45	44	43	44	537
	要支援	20	21	23	26	25	27	24	23	22	17	19	19	266
延人数	要介護	382	407	395	366	372	387	378	377	389	351	370	402	4,576
	要支援	146	152	154	192	168	164	169	153	151	129	120	138	1,836
														6,412

年度比較	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用延べ人数	6,615	6,510	6,412

自主事業実施状況(南郷デイサービスセンター)

事業名	日時	場所	内容
家族介護教室	平成28年11月15日(火) 10:30~11:30	老人福祉センター南郷	「オムツのあれ・これ」
	平成28年11月24日(木) 10:30~11:30		

(4) 訪問入浴介護事業

居宅において入浴することが困難な利用者を対象に、身体の清潔保持等を図るため、入浴専用車両で利用者宅へ出向き入浴サービスを行った。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	19
利用延べ人数	9	11	10	10	11	7	13	10	8	3	0	0	92

年度比較	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用延べ人数	289	183	92

8 八戸福祉人材バンク事業（福祉人材無料職業紹介所）

福祉の仕事をしたい人と、人手を必要とする福祉施設や福祉団体の橋渡しをすることを目的に、厚生労働大臣の許可を受けて福祉人材バンク（無料職業紹介所）を開設し、窓口での個別相談やインターネットによる福祉人材情報システムを活用した情報提供を行った。また、福祉マンパワー育成のための講習会などを開催した。

（１）事業対象地域 八戸市・三戸郡・十和田市・三沢市・上北郡

（２）職業紹介状況（単位：人）

区分	①求人		②求職		③就職	
	常用求人数	臨時求人延数	有効求職者数	新規求職申込件数	常用就職数	臨時就職延数
平成27年度（前年度）	598	0	514	136	9	0
平成28年度	650	0	570	187	30	0
増減	52	0	56	51	21	0

（３）説明会、講習会等の実施状況

①福祉の仕事と職場説明会

開催日 平成29年1月28日（土）
 場所 八戸市総合福祉会館・第二教室
 相談者数 学生 0人 一般 25人
 参加事業所 25箇所

②高校生福祉現場体験講習会

開催日 平成28年8月4日（木）～8月6日（土）
 場所 八戸市総合福祉会館
 見学施設（2箇所）
 特別養護老人ホーム瑞光園、障がい福祉サービス事業所こだまの園
 実習施設（12箇所）
 特別養護老人ホーム鶴亀荘、サービス付き高齢者向け住宅かっこうの森、
 修光園サテライト、あんずの里白銀デイサービスセンター、
 デイセンター花さき村、障害者支援施設かけはし寮、
 障害者支援施設松館療護園、知的障害者施設のぞみ園、吹上保育園、
 長坂保育園、城下保育園、階上保育園

参加者数 高校生 14人
 内 容 ・実技 車いす・高齢者疑似体験、アイマスク、点字
 ・講義 「福祉ってなに？」
 講師 特別養護老人ホーム瑞光園 チーフマネージャー 沢田 章 氏
 ・体験 施設見学及び実習施設での仕事体験

③福祉施設就労体験講習会

開催日 平成28年11月7日（月）～11月9日（水）
 場 所 八戸市総合福祉会館・実習施設（4箇所）
 特別養護老人ホームほっとハウス、デイサービスセンター桔梗野の家、
 デイサービスセンター虹・グループホームひまわり

参加者数 5人

内 容 ・講義「社会福祉の概論」
 講師 八戸学院大学 人間健康学部 講師 熊谷 大輔 氏
 ・実技 講師 県介護実習普及センター 鈴木 裕子 氏
 ・福祉施設体験学習

④職場体験事業

期 間 平成28年5月～平成29年2月

場 所 実習施設（9箇所）
 有料老人ホームこのはずく、デイサービスセンター下長、
 特別養護老人ホームほっとハウス、特別養護老人ホームうるわしの杜、
 だいちヘルパーステーションちくば、瑞光園デイサービスセンターもも、
 障害者福祉サービスゆみと、浩々学園、あんずの里デイサービスセンター

参加者数 10人

（４）その他社会福祉事業従事者の確保に資する事業実施状況

①福祉の職場巡回訪問

福祉の職場の実態把握や福祉人材バンクの理解・促進、また、福祉人材バンクの紹介による就職者の職場訪問等を目的に、30施設を訪問した。

②一日移動相談会

開催日	会場	相談者数
平成28年9月26日（月）	イオンモール下田	5人
平成28年11月4日（金）～11月5日（土）	ショッピングセンター八戸ラピア	7人
平成28年11月10日（木）	八戸公共職業安定所・八戸プラザホテル	1人
平成28年12月6日（火）	ショッピングセンター八戸ラピア	0人

（５）啓発・広報活動

「社協はちのへ」へのPR掲載（年2回 22,000部）、新聞、ラジオでの各種事業PR

9 評価事業

(1) 福祉サービス第三者評価

青森県福祉サービス第三者評価推進委員会より評価機関の認証を受け、社会福祉施設の第三者評価の体制を整備した。

○所属調査員 16名

○評価審査委員会の設置

○評価件数 4施設（認定こども園2・障害者支援施設1・障害者生活介護施設1）

(2) 地域密着型サービス外部評価

青森県社会福祉協議会との契約により、地域密着型サービス（認知症グループホーム）の外部評価を行った。

○評価件数 2施設

10 市民後見人の後見監督業務

判断能力が不十分な方の財産管理と身上監護を行う市民後見人監督業務を新たに開始し、家庭裁判所から選任されて後見監督を行った。

また、適正な監督業務を行うための後見監督内部審査会を設置した。

(1) 受任件数 4件（知的障がい者1・精神障がい者1・高齢者2）

(2) 業務内容 市民後見人からの相談対応、助言、関係機関との連絡調整、後見活動の定期報告の確認等

11 民生委員互助共励事業

民生委員互助共励事業により、会員の傷病被災等に対して弔慰見舞、また、退任者に対して慰労を行った。

内 容	公務傷害	一般傷害	退任慰労	災害見舞	一般死亡	配偶者死亡	合 計
件 数	0	6	104	0	1	4	115

12 歳末たすけあい募金配分事業

共同募金運動の一環として実施された「歳末たすけあい募金」の配分金を受け、地域住民やボランティア、各福祉団体等の協力のもと、新たな年を迎える時期に、支援を必要とする人たちが地域で安心して暮らすことができるよう、地域の福祉活動に重点的に配分した。

	配分区分	配分額(円)	内 容
1	地域福祉関係	4,355,000	地区社協・地区民協による地域福祉サービス(高齢者昼食会など)
2	ひとり親福祉関係	200,000	八戸市母子寡婦福祉会と八戸市社協との共催による若年母子家庭のレクリエーション
3	身体障がい者関係	200,000	八戸市身体障害者団体連合会と八戸市社協との共催による新年交流会
4	知的障がい者関係	200,000	八戸市手をつなぐ育成会と八戸市社協との共催による踊りや歌の発表会・レクリエーション
5	児童福祉関係	30,000	県南里親会による里親制度の普及及び充実を図るための研修会
6	事務費	48,000	振り込み手数料 切手代等
	合 計	5,033,000	