

日常生活自立支援事業



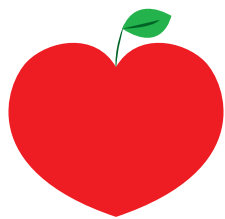
くらしにあんしんを!

# あっふる ハート



社会福祉法人 青森県社会福祉協議会

青森県地域福祉権利擁護センター あっふるハート



# あっぷるハートでは あんしんしてくらせ

## 福祉サービス利用援助

自分にあった福祉サービスのご利用に

〇〇〇福祉サービスセンター



契約が  
よくわからないので  
一人で不安…。

福祉サービスの  
苦情の解決も  
お手伝いします。

ご一緒に  
手続きしましょう。

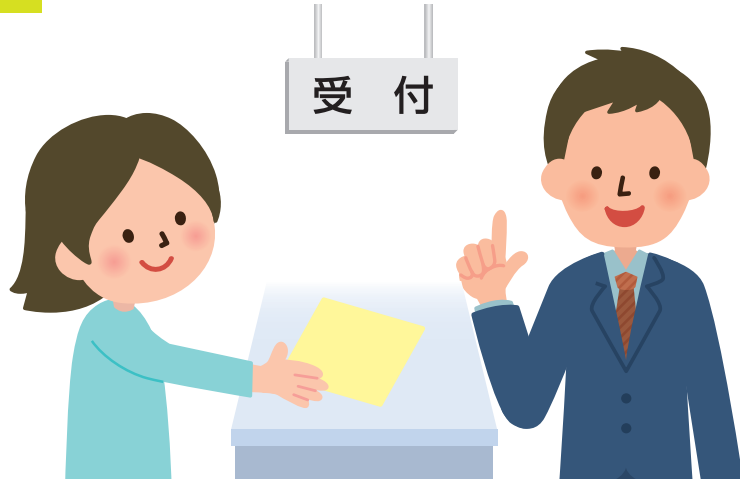
福祉サービスは自分の意思と責任で必要なサービスを選び、サービス事業者と対等な関係で契約を結ぶことが基本となります。しかし判断能力が十分でない方はどんな福祉サービスがあるか、どうすれば福祉サービスを利用できるかなど、さまざまな場面で迷い、適切なサービスを利用できない場合があります。また、福祉サービスの利用に必要なお金の出し入れに困ったり、過剰な物品購入や強引な訪問販売などのトラブルに巻き込まれる場合も考えられます。あっぷるハートでは、そうした方々の個人の尊厳と利用者の意思決定を尊重し、福祉サービスの利用手続きや、それに伴う日常的な金銭管理をお手伝いします。

# 誰もが住みなれた地域で るようにお手伝いします。

## 日常的金銭管理サービス

福祉サービスの利用料金お支払に

普段の暮らしの  
お金の支払なども  
お手伝いします。



## 書類等預かりサービス

通帳や印鑑、大切な書類の管理に

大切な  
預金通帳なども  
安全な場所  
に預かります。



※ただし、宝石・書画・骨董品・貴金属類などは、お預かりできません。

## その他にもこんなあんしん

定期的な支援がトラブルの防止に

生活の変化を  
見守ります。

訪問販売で  
困っているの。





# Q.1 どのような人がつかえるの？

以下の条件のどちらにも当てはまる方です。

- ① 高齢や障害などによって、自分一人で意思決定し、実行に移すことがむずかしい状況にあり日常生活に不安のある方
- ② この事業の契約内容について判断でき、利用を希望する方

※判断能力が不十分であると判断された方でも、成年後見制度を利用し、成年後見人等の支援によりご利用いただけます。



# Q.2 どんなことをしてくれるの？

皆様が安心して地域で暮らせるように、福祉サービスを利用するうえで、以下のお手伝いをします。

1

## 福祉サービスの利用援助

- さまざまな福祉サービスの利用に関する情報提供、相談。
- 福祉サービス利用における申込み等の契約の同行・代行。
- 年金及び福祉手当の申請等に必要手続き。
- 福祉サービスの苦情を解決するための手続き。
- 住宅改造や居住賃借、日常生活上の消費契約及び行政手続きに関する援助その他福祉サービスの利用に必要な一連の援助。



2

## 日常的金銭管理サービス

- 福祉サービスの利用料金の支払い手続き。
- 福祉サービスの利用に伴う預貯金の出し入れ等、利用者の日常的金銭管理の支援。



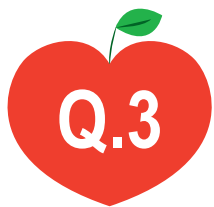
3

## 書類等預かりサービス

- 大切な通帳やはんこなどを安全な場所でお預かりいたします。
- ※ただし、宝石、書画、骨董品、貴金属類などは、お預かりできません。

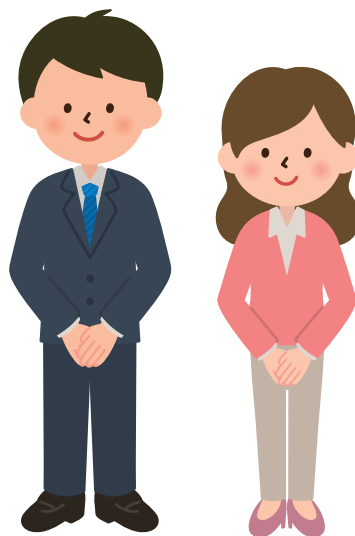


※「日常的金銭管理サービス」、「書類等預かりサービス」のみのご利用はできません。



## だれが手伝ってくれるの？

基幹的社会福祉協議会の専門員が本人の意向を確認しながら本人に見合った支援計画を作り、ご了解いただきましたら契約を結びます。実際のサービスは各市町村に配置されている生活支援員が支援計画に沿ってお手伝いします。「専門員」も「生活支援員」も安心してお話できる人たちです。秘密は絶対に守ります。



## お金はかかるの？

相談、支援計画の作成は無料です。契約後、実際にサービスを利用するには次の料金がかかります。

1

福祉サービスの利用援助や必要な日常的な金銭管理サービスに伴う利用料



●1回（おおむね1時間程度）1,500円

※生活保護受給者は利用料の負担はありません。

2

貸金庫利用料

●月額500円

本人の希望により大事な証書や実印などを銀行の貸金庫で保管いたします。



貸金庫



# サービス利用までの流れは？

援助の内容は、利用者と専門員がしっかり話し合って決めます。  
納得するまで質問してください。その話し合いの内容は  
契約書で明らかにします。

## サービスの流れ

1

### 相談

お近くの市町村社会福祉協議会へご相談ください。相談は無料です。相談内容の秘密は必ず守ります。



2

### 訪問

基幹的社会福祉協議会の専門員が訪問して、利用者の困りごとについて伺います。



3

### 支援計画策定・契約

利用者の意向を確認しながら、支援計画を立てて、その計画でよろしければ、契約をします。



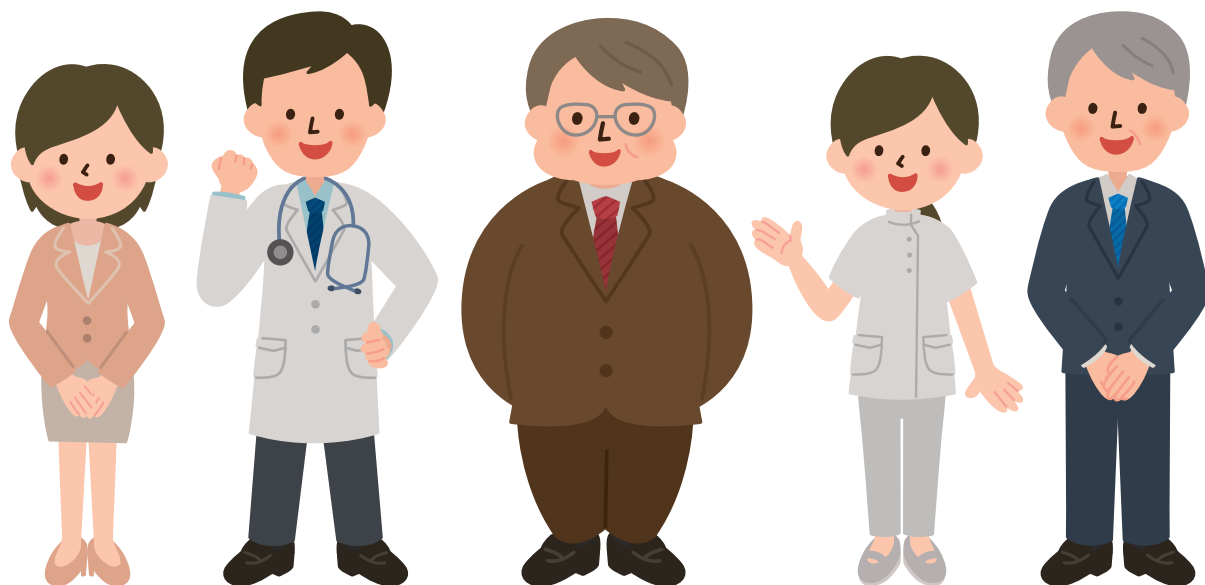
4

### 生活支援員によるサービス開始

支援計画に基づいて、生活支援員のお手伝い（支援）が、始まります。



# あんしんして利用いただくために



## 契約締結審査会

契約をするときに、利用する方が契約の内容を理解しているのか専門員が判断できない場合は、医師・弁護士・司法書士・社会福祉士・精神保健福祉士等の専門家から構成されている契約締結審査会が判定します。

## 青森県運営適正化委員会

当事者団体や家族会の方々、福祉や医療の学識経験者等から構成される第三者機関の「青森県運営適正化委員会運営監視部会」が事業全体の運営を監視し、事業の信頼性を高めます。また、利用者からの苦情も受けつけます。



## 困った時は…

契約時にお願いした内容と支援内容が違ふと思ったら、利用者はいつでも意見を言うことができます。不満がある時は、まず、青森県社会福祉協議会へご連絡ください。それでも、改善が見られない場合は福祉サービス相談センターにご相談ください。

### 青森県社会福祉協議会

(青森県地域福祉権利擁護センター)

TEL.017-721-1362

FAX.017-723-1394

〒030-0822 青森市中央3丁目20番30号  
県民福祉プラザ2階

### 福祉サービス相談センター

(青森県運営適正化委員会)

TEL.017-731-3039

FAX.017-731-3098

〒030-0822 青森市中央3丁目20番20号  
県民福祉プラザ2階



## まずは、お近くの社会福祉協議会へご連絡ください。

青森市社会福祉協議会	Tel.017-723-1340	蓬田村社会福祉協議会	Tel.0174-27-2828
青森市社会福祉協議会 浪岡支部	Tel.0172-62-9011	鱈ヶ沢町社会福祉協議会	Tel.0173-82-1602
弘前市社会福祉協議会	Tel.0172-33-1161	深浦町社会福祉協議会	Tel.0173-74-3111
弘前市社会福祉協議会 岩木支部	Tel.0172-82-2353	西目屋村社会福祉協議会	Tel.0172-85-2255
八戸市社会福祉協議会	Tel.0178-47-2940	藤崎町社会福祉協議会	Tel.0172-65-2056
八戸市社会福祉協議会南郷支局	Tel.0178-82-3000	大鰐町社会福祉協議会	Tel.0172-47-5151
黒石市社会福祉協議会	Tel.0172-52-2674	田舎館村社会福祉協議会	Tel.0172-43-8111
五所川原市社会福祉協議会	Tel.0173-34-3494	板柳町社会福祉協議会	Tel.0172-72-1161
五所川原市社会福祉協議会 金木支所	Tel.0173-53-2241	中泊町社会福祉協議会	Tel.0173-57-4841
五所川原市社会福祉協議会 市浦支所	Tel.0173-62-3285	中泊町社会福祉協議会 小泊支所	Tel.0173-64-2905
十和田市社会福祉協議会	Tel.0176-21-2328	鶴田町社会福祉協議会	Tel.0173-22-3394
三沢市社会福祉協議会	Tel.0176-53-3422	野辺地町社会福祉協議会	Tel.0175-64-0401
むつ市社会福祉協議会	Tel.0175-33-3023	七戸町社会福祉協議会	Tel.0176-62-6790
むつ市社会福祉協議会 川内支所	Tel.0175-42-2002	おいらせ町社会福祉協議会	Tel.0178-52-7066
むつ市社会福祉協議会 大畑支所	Tel.0175-34-3537	六戸町社会福祉協議会	Tel.0176-55-2943
むつ市社会福祉協議会 脇野沢支所	Tel.0175-44-3550	横浜町社会福祉協議会	Tel.0175-78-2067
つがる市社会福祉協議会	Tel.0173-42-4886	東北町社会福祉協議会	Tel.0175-63-2717
つがる市社会福祉協議会木造支所	Tel.0173-42-4660	東北町社会福祉協議会 上北支所	Tel.0176-56-5552
つがる市社会福祉協議会 森田支所	Tel.0173-26-3836	六ヶ所村社会福祉協議会	Tel.0175-75-2292
つがる市社会福祉協議会 柏支所	Tel.0173-25-2468	大間町社会福祉協議会	Tel.0175-37-4558
つがる市社会福祉協議会 稲垣支所	Tel.0173-46-3049	東通村社会福祉協議会	Tel.0175-28-5115
つがる市社会福祉協議会 車力支所	Tel.0173-56-3051	風間浦村社会福祉協議会	Tel.0175-35-2243
平川市社会福祉協議会	Tel.0172-44-5937	佐井村社会福祉協議会	Tel.0175-38-4181
平川市社会福祉協議会尾上事業所	Tel.0172-57-5311	三戸町社会福祉協議会	Tel.0179-22-0262
平川市社会福祉協議会碓ヶ関事業所	Tel.0172-45-2725	五戸町社会福祉協議会	Tel.0178-62-2547
平内町社会福祉協議会	Tel.017-755-3956	田子町社会福祉協議会	Tel.0179-32-4045
外ヶ浜町社会福祉協議会	Tel.0174-22-2250	南部町社会福祉協議会	Tel.0178-76-2662
外ヶ浜町社会福祉協議会 平館支所	Tel.0174-25-2780	階上町社会福祉協議会	Tel.0178-88-3067
外ヶ浜町社会福祉協議会 三厩支所	Tel.0174-37-3360	新郷村社会福祉協議会	Tel.0178-78-3456
今別町社会福祉協議会	Tel.0174-35-3081		

社会福祉法人 青森県社会福祉協議会／青森県地域福祉権利擁護センター あっぷるハート  
〒030-0822 青森市中央3-20-30 TEL.017-721-1362 FAX.017-723-1394 <http://www.aosyakyo.or.jp/>



このパンフレットは、共同募金の配分金でつくられました。